

Por formar parte de



cuentas con **minu**



Tu salario con mayor control

Accede a tu salario ya trabajado cuando quieras.

¡No esperes a la fecha de pago!



24/7

Transferencia inmediata



Datos seguros



Sin préstamos

%

Sin intereses



Retira a tu cuenta bancaria

Cuota fija \$49



Paga tus servicios

Cuota fija \$9



Recarga tiempo aire



Compra tarjetas de regalo

Descarga la app, busca



y regístrate con tu correo electrónico



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es minu?

minu es una App que te permite retirar un porcentaje de tu salario ya trabajado. No pagas intereses, solo una cuota fija por retiro. Además puedes utilizar tu salario para pagar servicios, hacer recargas tiempo aire o comprar cupones.

¿Cómo me registro?

Descarga la App, escribe tu empresa "ManpowerGroup (Asociados), ingresa tu correo electrónico, crea una nueva contraseña y completa tus datos personales, así como bancarios.

¡Listo!

¿Cuándo puedo retirar?

La App de minu funciona las 24 horas los 7 días de la semana, sin importar si son días festivos y fines de semana. El único día que no puedes retirar es el día de pago de la nómina.

¿Cómo se acumula mi salario?

El salario se acumula cada 24 horas, por lo que a partir del 2° día podrás visualizar el salario acumulado del día anterior.

¿Cuánto puedo retirar?

En tu primer retiro puedes disponer del 25%, posteriormente el 40% y después hasta el 50%. Mantén un buen historial de pago para no ver afectado este porcentaje.

¿Cuánto me cuesta retirar?

El costo por retiro es de \$49mxn IVA incluido. Sin importar el monto que retires la cuota siempre será la misma.

¿A qué cuenta bancaria se transfiere el monto retirado de la App de minu?

Siempre será a la cuenta bancaria que registraste.

¿En qué periodo de nómina será descontado lo que se retire?

El retiro que realizaste y la cuota fija por retiro será descontado en tu próxima nómina. Podrás consultar la fecha exacta en la App, desde tu perfil > Historial.

¿Cómo realizan el cobro?

Realizaremos el cobro en la cuenta bancaria registrada con un cargo domiciliado, el día de pago de tu nómina. Asegúrate de contar con el monto suficiente antes de las 6:00 PM.

¿Puedo modificar mis datos desde la App?

La App tiene alta seguridad, por lo tanto, ningún dato personal puede ser modificado por ti. Cualquier cambio debe ser solicitado por el titular de la cuenta en soporte@minu.mx

¿Tienes dudas? ¡Contáctanos!

Escríbenos a soporte@minu.mx

WhatsApp: 55 8054 6736 / 55 1849 2712

**Escríbenos desde tu app a través del ícono de chat,
ubicado en la esquina superior derecha**

¿Por qué te pedimos tu tarjeta de débito?

Para depositar en esa cuenta tus retiros, de manera instantánea, sin importar el día ni la hora.

¿Qué condiciones debe cumplir tu tarjeta?

Estar a tu nombre

Debe ser la cuenta en la que recibes tu nómina

Tener permitidos cargos electrónicos

No ser una tarjeta virtual o digital

¿Qué pasa cuando retiras con minu?

Obtienes el monto seleccionado. Es decir, no te descontamos la comisión en tu retiro.

El día de pago de nómina recibes tu sueldo neto por parte de la organización.

El mismo día hacemos un cargo a la tarjeta con los retiros generados + la comisión correspondiente. Por ejemplo: Si realizaste 2 retiros - 1 de \$2,000 mxn y otro de \$2,500 mxn-, el día de pago se hará el cargo por \$4,598 mx (comisión por retiro \$49 mxn).

El día del pago de nómina, recuerda tener los fondos disponibles en la tarjeta de débito registrada para que se haga el cargo de tus retiros.

Disfruta de una mejor salud financiera con minu.

(La validación de los datos bancarios puede tomar hasta 72 horas hábiles.)

¿Tienes dudas? ¡Contáctanos!

Escríbenos a soporte@minu.mx

WhatsApp: 55 8054 6736 / 55 1849 2712

**Escríbenos desde tu app a través del ícono de chat,
ubicado en la esquina superior derecha**