

Asistente Digital “Alicia”

En ManpowerGroup buscamos ofrecerte soluciones innovadoras y digitales que cubran tus requerimientos, por esta razón hemos creado una asistente digital llamada "Alicia" que te brindará atención vía chat WhatsApp en temas de:

- Información de tus pagos
- Lugar de trabajo
- Recibos de nómina
- Emisión de tus constancias y cartas



Para contactarla deberás escribir un “hola” vía **WhatsApp** al número **5562013784**



¡Tus gestiones ahora desde tu celular!

Únicamente deberás realizar antes tu registro al **Portal de Asociados** <https://comunidad.manpowergroup.com.mx/Login>

Con el fin de que puedas contactar a Alicia desde cualquier dispositivo y de proteger tu información personal, es necesario ingresar tu Número de Seguridad Social (11 dígitos) y token que te compartiremos a través de tu correo electrónico personal que nos proporcionaste al momento de tu contratación*.

*Recuerda que es muy importante validar que tu correo se encuentre actualizado y en caso de no ser así podrás modificarlo en el Portal de Asociados o línea CARE (800 024 1010).

Menú "Alicia"

Sobre mi nómina <ul style="list-style-type: none">• Próxima fecha de pago• Último sueldo depositado• Forma de pago de mi última nómina• Detalle de mi última nómina• Recibos de nómina• Sustitución de pagos*	Cartas y constancias <ul style="list-style-type: none">• Laboral• Terminación laboral• Embajada• Patronal• Guardería	Mi asignación <ul style="list-style-type: none">• Unidad asignada• Horario de trabajo• Prestaciones• Mis descuentos*
Expediente digital <ul style="list-style-type: none">• Expediente digital*	Edición de datos personales <ul style="list-style-type: none">• Actualización de datos (teléfono y correo electrónico)*• Ficha médica• Cambio de cuentas bancarias*• Tarjetas Citibanamex*• RFC y CURP correcto*	Seguridad social y financiera <ul style="list-style-type: none">• Impuestos*• Proceso para la declaración anual*• Pago de aportaciones Infonavit*• Cuota obrera*• Pago PTU*• Ajuste anual*• Firma de recibos de nómina*• Consulta de recibos de nómina*

*Son opciones informativas

En los siguientes casos se solicitará información adicional:

- Carta embajada: Indicar si es para Estados Unidos de América o Embajada de Argentina.
- Carta guardería: Nombre del hijo(a) y domicilio.

Ficha médica: Nombre completo, teléfono, enfermedades y/o padecimientos, tipo de sangre y preferencias generales de atención.

Si tienes dudas adicionales con relación a la información presentada, realiza tu consulta desde: <https://comunidad.manpowergroup.com.mx/Login> en la sección "Mis gestiones".