

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣

Q3 2017



ManpowerGroup®

2017年第三季萬寶華全球就業展望調查為訪談了台灣1,008家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

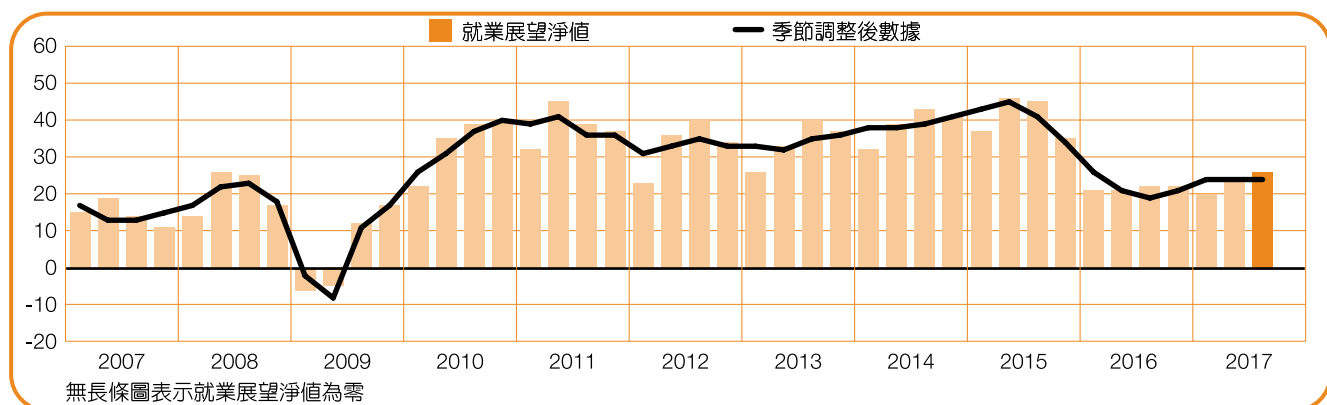
# 台灣 就業展望調查 萬寶華

## 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	9
國家間比較 — 亞太地區	
國家間比較 — 美洲地區	
國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

# 萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2017 第三季</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>+26</b>	<b>+24</b>
2017 第二季	29	5	64	2	+24	+24
2017 第一季	25	5	65	5	+20	+24
2016 第四季	27	5	65	3	+22	+21
2016 第三季	27	5	66	2	+22	+19



台灣企業雇主預計2017年第三季的聘僱展望與上季持平。30%的雇主計劃增聘員工，4%預期減少，64%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+26%。

排除季節因素後，就業展望淨值為+24%，與上季相比，人力需求不變，相較去年同期則上升5個百分點。

\*「就業展望淨值」是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來

\*\*「季節調整數據」為排除季節因素後之數據。本篇調查報告皆以此調整後數據為主

# 企業規模比較

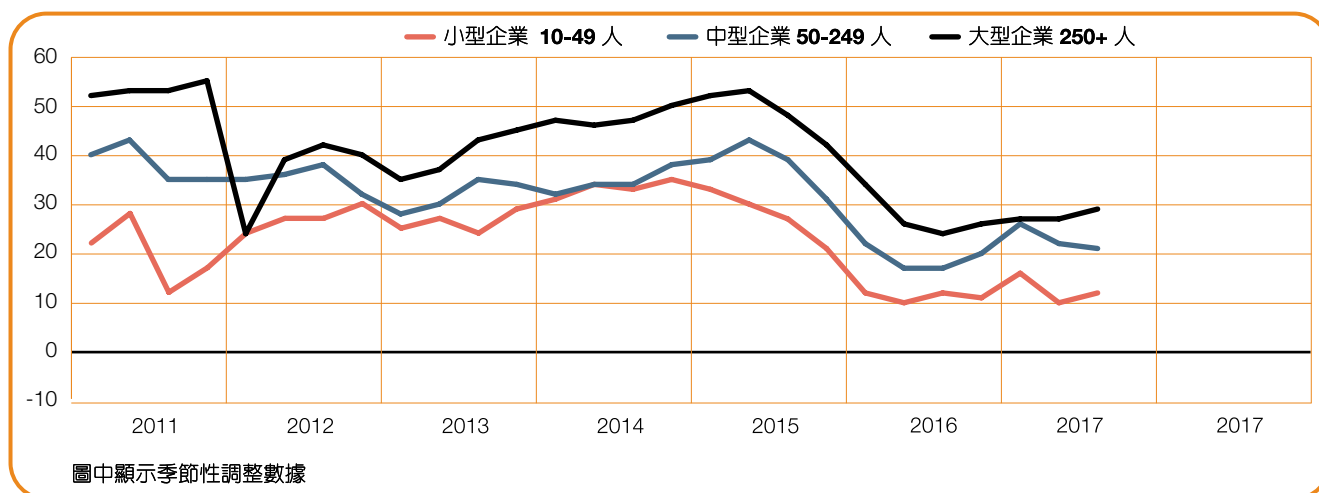
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大規模的企業於2017年第三季都預計增加人力。大型企業增聘意願最為明顯，就業展望淨值為+29%。中型及小型企業就業展望淨值分別為+21%與+12%。

與上季相比，大型及小型企業的人力需求微幅增加2個百分點，中型企業就業展望則相對穩定。

相較於去年同期，大型企業的人力需求成長5個百分點。中型企業則成長4個百分點。小型企業的就業展望則維持不變。

企業規模	增加 %	減少 %	不變 %	不知道 %	就業展望淨值 %	季節調整後 就業展望淨值 %
小型企業 10-49 人	19	3	76	2	+16	+12
中型企業 50-249 人	27	4	68	1	+23	+21
大型企業 250+ 人	37	4	57	2	+33	+29



# 產業比較

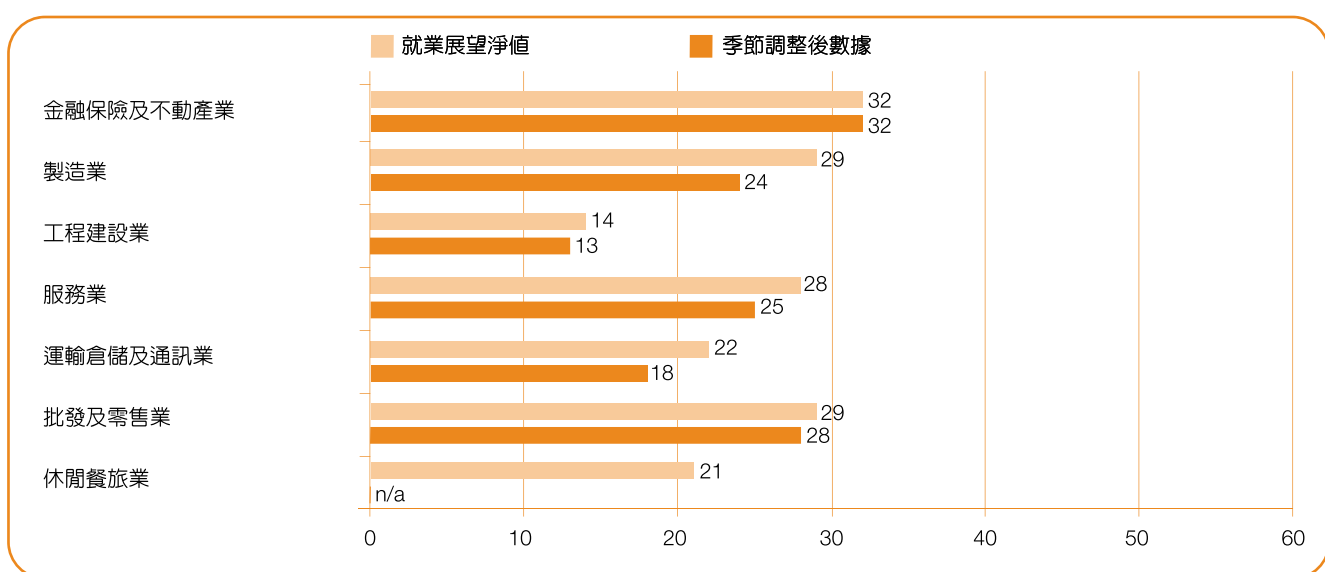
七大產業雇主預估第三季都將增聘人力。金融保險及不動產業的招募意願最為明顯，就業展望淨值為+32%，批發零售業的雇主也有聘僱計畫，就業展望淨值為+28%。此外，服務業與製造業的就業展望淨值分別為+25%與+24%；休閒餐旅業\*與運輸倉儲及通訊業也同樣有增聘人力的需求，就業展望淨值分別為+21%與+18%；本季聘僱意願最低的產業為工程建設業，就業展望淨值僅有+13%。

與上季相比，6個可比較的產業中有3個人力需求增加，運輸倉儲、通訊及公用事業的就業展望上升4個百分點，服務業與批發零售業皆增加3個百分點；然而，另有3個

產業聘僱需求降低，以金融保險及不動產業下滑3個百分點最為明顯。

相較於去年同期，6個可比較的產業中的5個聘僱需求增加。其中以製造業與運輸倉儲及通訊業的人力需求上升最值得注意，就業展望淨值皆增加8個百分點。批發零售業上升4個百分點。工程建設業則下滑3個百分點。

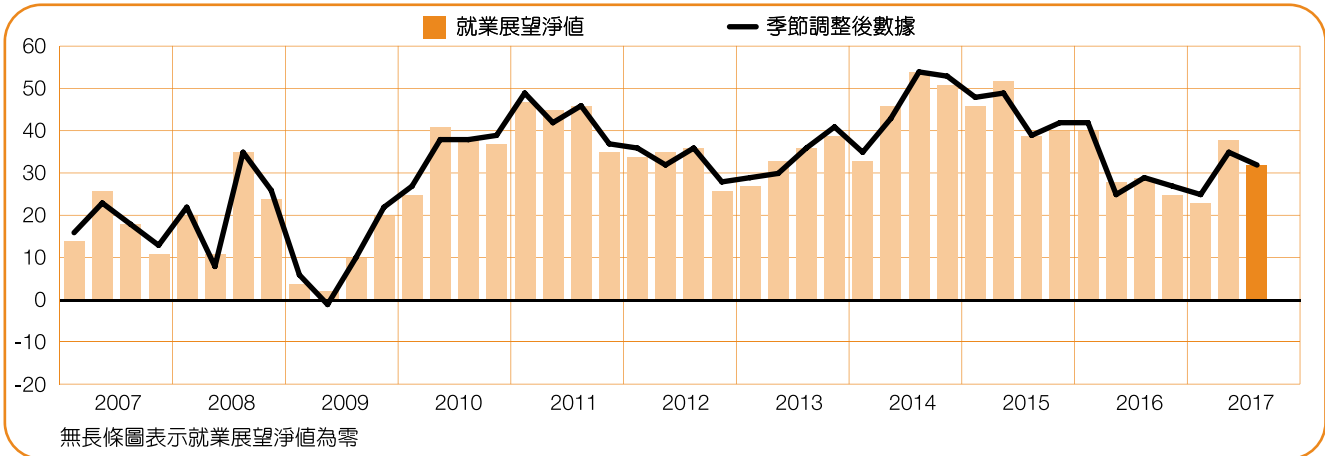
\*7個產業中有6個有季節調整數據。休閒餐旅業為本季新增產業，故無季節調整數據，亦無上季及去年同期數據可供比較。



+32(+32)%

## 金融保險及不動產業

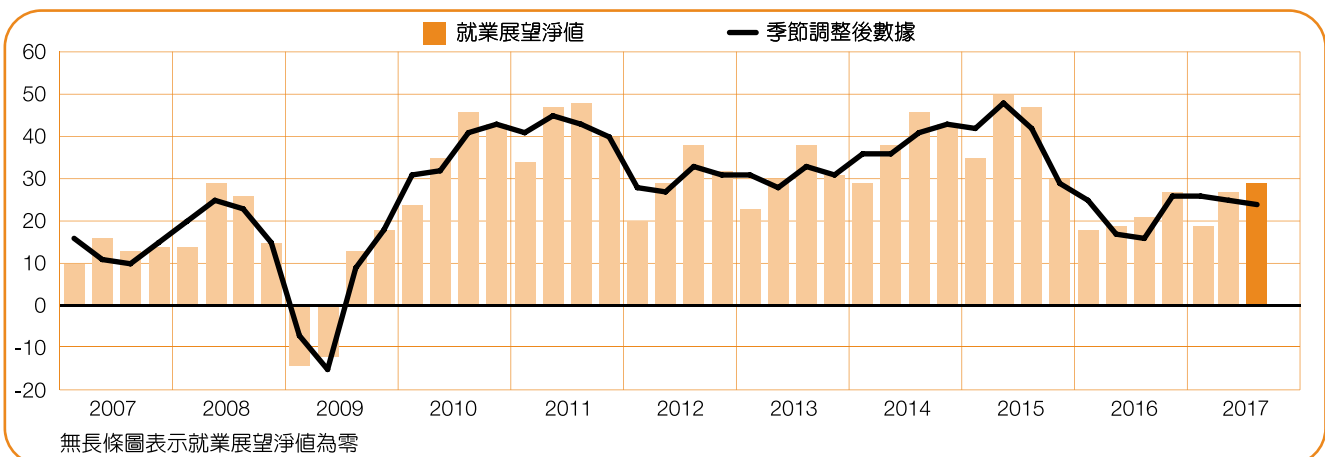
2017年第三季就業展望淨值為+32%。與上季相比，人力需求下降3個百分點。但如與去年同期相比，則上升3個百分點。



+29(+24)%

## 製造業

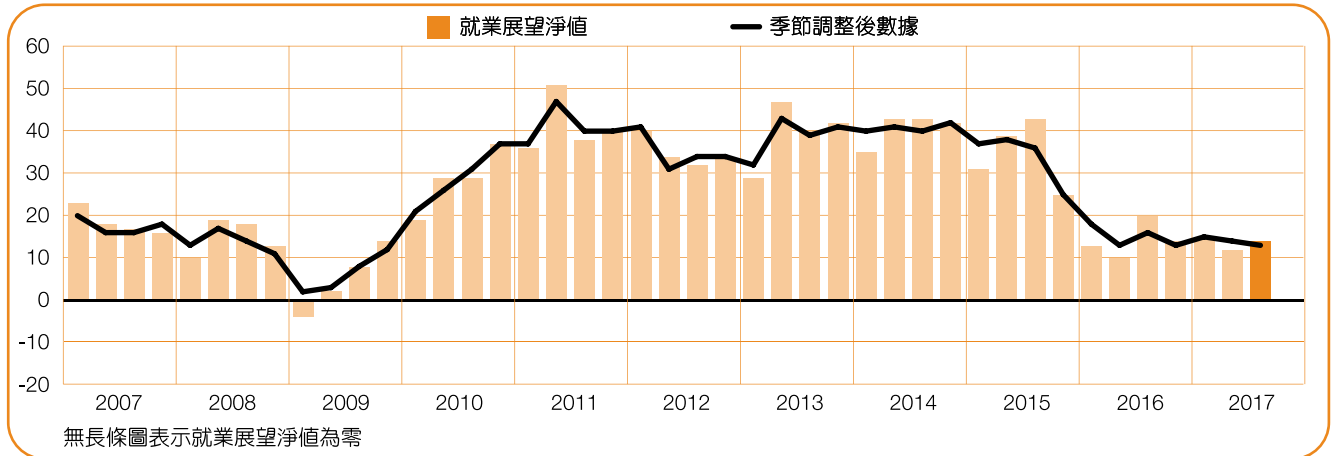
2017年第三季就業展望淨值為+24%，和上季相比，人力需求穩定，相較去年同期則增加8個百分點。



+14(+13)%

## 工程建設業

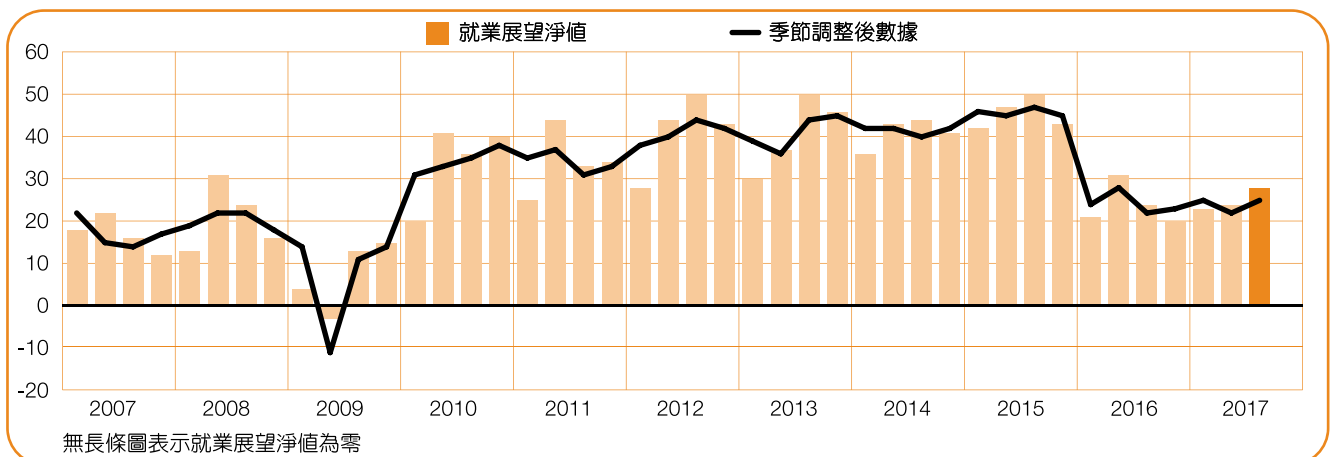
2017年第三季就業展望淨值為+13%。相較於上季，聘僱意願相對穩定，與去年同期相比，聘僱展望則下滑3個百分點。



+28(+25)%

## 服務業

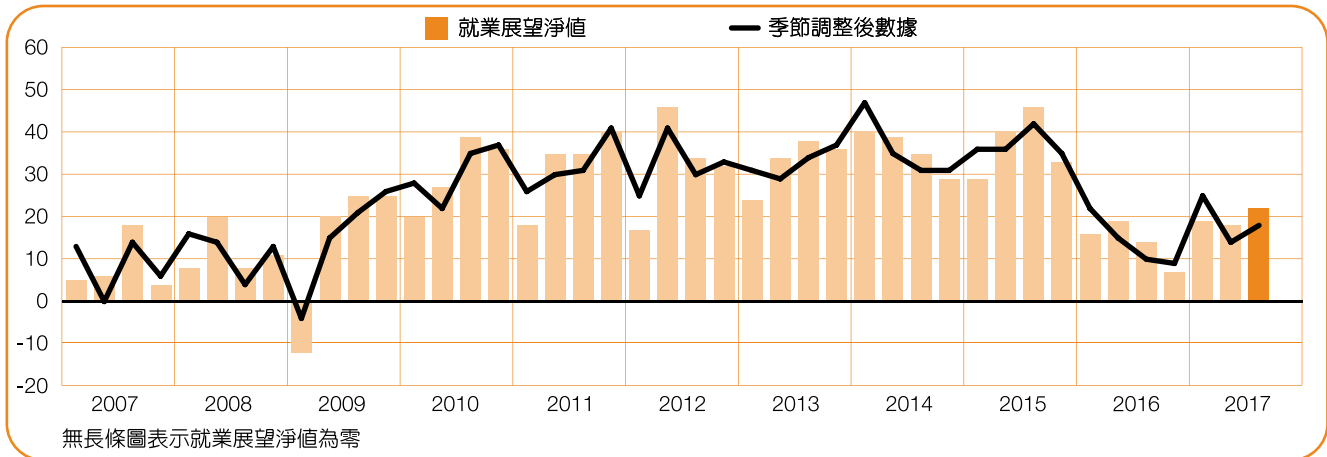
2017年第三季就業展望淨值+25%，與上季和去年同期相比，聘僱展望皆增加3個百分點。



+22(+18)%

## 運輸倉儲及通訊業

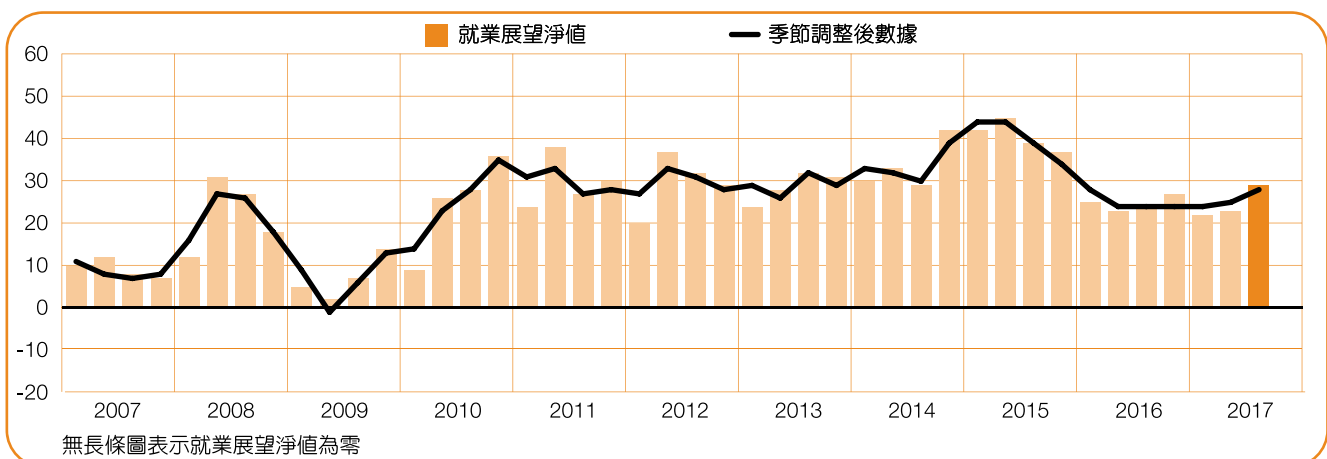
2017年第三季就業展望淨值為+18%，相較於上季，人力需求上升4個百分點，與去年同期相比則上升8個百分點。



+29(+28)%

## 批發及零售業

2017年第三季就業展望淨值為+28%，相較於上季，人力需求上升3個百分點，與去年同期相比則增加4個百分點。

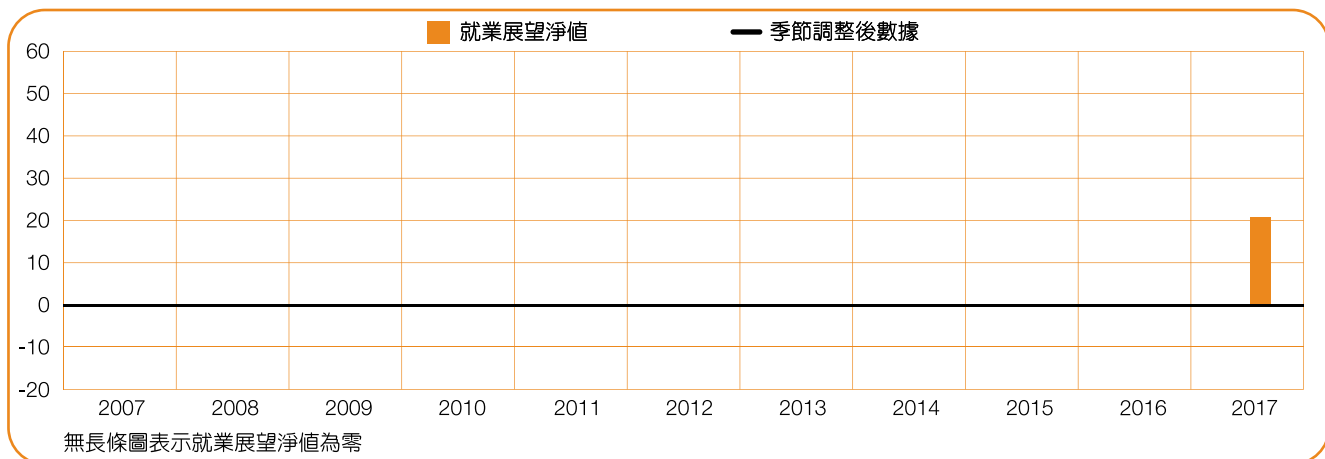




+21%

## 休閒餐旅業

根據尚未季調的調查結果，休閒餐旅業於2017年第三季的就業展望淨值為+21%。

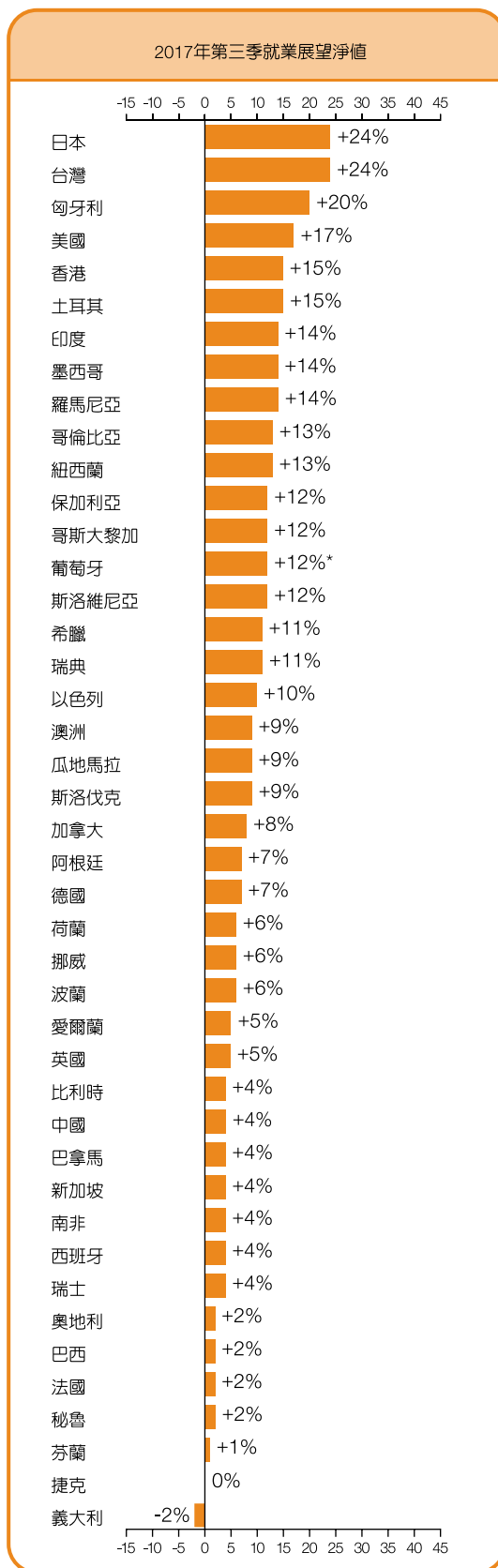


# 區域與國家比較

	2017年第三季	2017年第三季與 2017年第二季比較	2017年第三季與 2016年第三季比較
	%		
<b>美洲地區</b>			
阿根廷	6 (7) <sup>1</sup>	0 (3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
巴西	1 (2) <sup>1</sup>	1 (5) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>
加拿大	13 (8) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
哥倫比亞	13 (13) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	9 (12) <sup>1</sup>	-3 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	7 (9) <sup>1</sup>	-7 (-4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
墨西哥	14 (14) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
巴拿馬	3 (4) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
秘魯	2 (2) <sup>1</sup>	-11 (-9) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
美國	20 (17) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>

<b>亞太地區</b>			
澳洲	7 (9) <sup>1</sup>	-4 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
中國	5 (4) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
香港	15 (15) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
印度	15 (14) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-21 (-21) <sup>1</sup>
日本	21 (24) <sup>1</sup>	-9 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
紐西蘭	12 (13) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
新加坡	4 (4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
台灣	26 (24) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>

<b>歐洲、中東及非洲地區</b>			
奧地利	4 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
比利時	4 (4) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
保加利亞	15 (12) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
捷克	2 (0) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
芬蘭	4 (1) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>
法國	4 (2) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
德國	7 (7) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
希臘	17 (11) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
匈牙利	21 (20) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
愛爾蘭	7 (5) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
以色列	11 (10) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
義大利	0 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>
荷蘭	6 (6) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
挪威	7 (6) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
波蘭	9 (6) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
葡萄牙	12	2	2
羅馬尼亞	21 (14) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
斯洛伐克	12 (9) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	12 (12) <sup>1</sup>	-15 (-5) <sup>1</sup>	3 (5) <sup>1</sup>
南非	2 (4) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
西班牙	6 (4) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
瑞典	12 (11) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
瑞士	4 (4) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>
土耳其	20 (15) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
英國	6 (5) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>



1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

\* 為季節性調整前數據。

# 國際就業展望調查

2017年第三季萬寶華全球就業展望調查訪問近59,000家企業，涵蓋全球43個國家及區域\*，藉以預測出2017年7至9月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華第三季的調查顯示，43個國家及區域中，有41個的雇主計劃不同幅度地增加人力。整體來說，企業雇主的聘僱信心預計將與上一季相似，大多數的受訪雇主表示偏好保持當前人員配置，並於關注市場發展的同時，謹慎增加人力聘僱。

有些國家在未來三個月會遇到增聘阻力，例如：印度雇主的信心為加入調查開始以來最低。巴拿馬和秘魯情況同樣嚴峻，就業展望也是加入調查開始以來最不樂觀的一季。而新加坡的聘僱意願為自經濟衰退以來最低；相反地，巴西企業的人力需求連續四季穩定上升，該國的就業展望淨值在超過兩年多後首次回升至正值。

與上一季相比，17個國家及區域的就業展望上升，16個下降，10個維持不變。如與去年同期相比，26個國家及區域的雇主聘僱意願上升，15個下降，2個維持不變。放眼全球，日本、台灣、匈牙利和美國的第三季招募意願最為明顯；義大利、捷克和芬蘭的企業人才需求最低。

在歐洲、中東和非洲地區的25個國家中，23個有增聘意願。與上季相比，9個國家的人力需求上升，10個下降，6個不變。與去年同期比較，15個國家的就業展望上升，10個下降。匈牙利為本區招募意願最積極的國家。此外，土耳其的人力需求回升，超過四分之一的雇主計劃在未來三個月增加人力。義大利雇主的聘僱信心則為該區最弱，就業展望淨值為受訪的43個國家和區域中唯一呈負值的國家。

所有8個亞太國家及區域雇主皆有人力需求。與上季相比，僅2個國家及區域的聘僱意願增加，3個下降，3個不

變。與去年同期比較，5個國家和區域的聘僱需求上升，2個下降，1個維持不變。日本和台灣的就業展望並列此區與全球首位。而中國和新加坡的雇主聘僱信心則為該區最低。

全部10個美洲國家的企業雇主皆有增聘意願。6個國家的雇主招募信心增強，3個下降，1個維持不變。如與去年同期比較，6個國家的人力需求上升，3個下降，1個維持不變。美國連續四季為美洲招募意願最積極的國家，而巴西、秘魯和巴拿馬的求職者機會則最少。

完整的43個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於ManpowerGroup全球官網下載[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季萬寶華全球就業展望調查將於2017年9月12日發表，並附有2017第四季詳細的市場勞動聘僱趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。葡萄牙尚未採用季調。

# 國家間比較－亞太地區

亞太地區共有近15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主皆有意願在未來三個月幅度不等地擴編人力。

日本和台灣的雇主展現最強勁的招募信心。日本的就業展望較上季略有回升，調查結果為2007年以來最樂觀，工程建設及礦產業和運輸倉儲及公用事業的人力需求預計增加最明顯。台灣雇主有近三成表示將於第三季增加人力，就業展望與上季相同，較去年同期略有成長。

香港就業前景仍然看好，大部分產業的人力需求皆較去年同期明顯，預計第三季服務業、金融保險及不動產業的招募計畫最為積極。

亞太地區值得注意的還有印度雇主招募信心持續下滑，該國聘僱需求連續六季減少，雖然多數產業與地區仍有招募計畫，但第三季的就業展望為印度自2005年加入調查以來最低，其電信和資訊展業的持續整合可能連帶影響所有產業的聘僱意願。

澳洲雇主的聘僱信心維持謹慎樂觀，連續三季服務業的求職者機會預計最多，該國受基礎設施支出持續上漲的

影響，也間接推動了澳洲首都特區(ACT)工程建設及礦產業的人力需求。

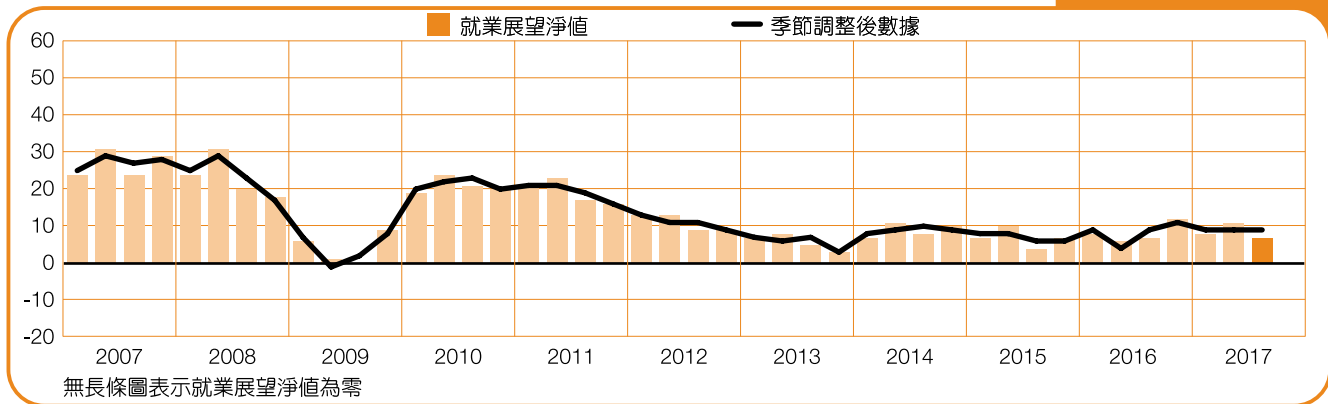
紐西蘭的工作機會穩定成長，所有產業和地區的就業展望淨值皆呈正值。2011年地震後，房屋和基礎設施的繁榮發展繼續推動工程建設及礦產業、金融保險及不動產業的人力需求。然而，該國工作適任人選的短缺情形益加嚴重，許多雇主轉而制定自己的學徒計畫(Apprenticeship)或實行海外招募策略。

新加坡的就業展望持續下降，整體產業仍有聘僱需求，但增加幅度不大，在當前貿易與地理政治議題解決前，該國雇主偏好保持目前人員配置。該國本季的調查結果為經濟衰退以來最保守，不到一成的新加坡雇主有增加聘僱的計畫。

本季中國雇主的增聘意願依然不明顯，所有產業和地區的就業展望淨值仍為正值，各產業和地區的人力需求與去年同期相比略有增加。自國家轉為服務導向的經濟政策實行後，中國企業雇主的聘僱信心顯著下滑

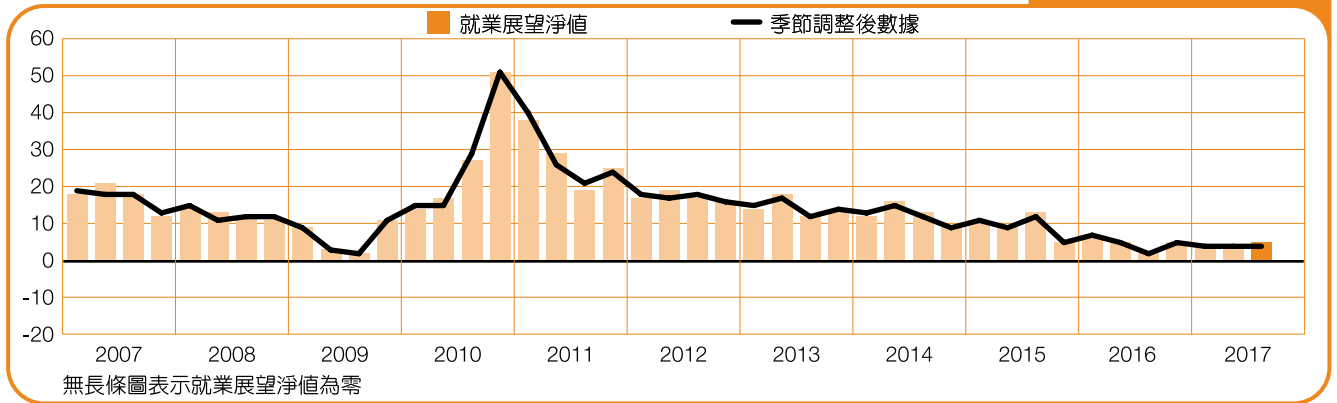
## 澳洲

+7 (+9)%



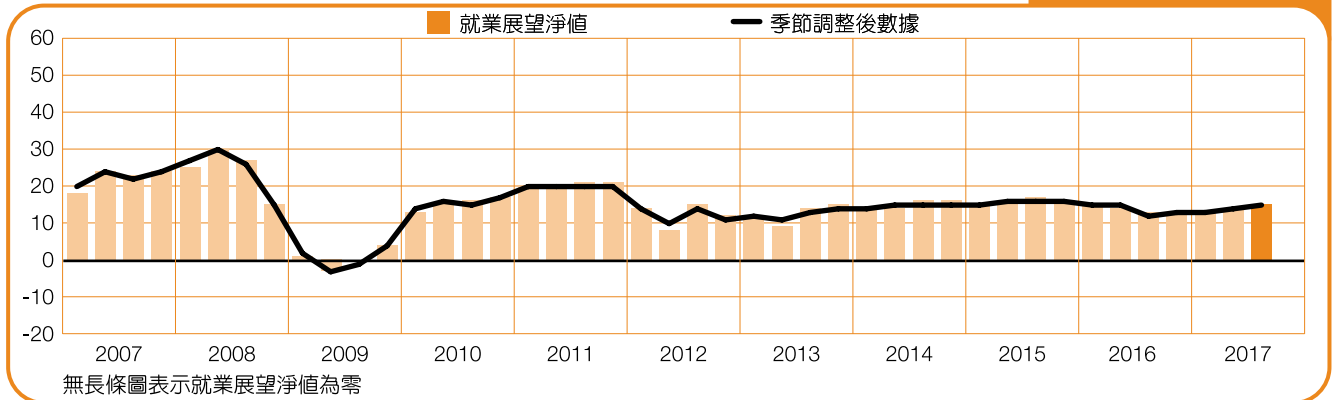
## 中國

+5 (+4)%



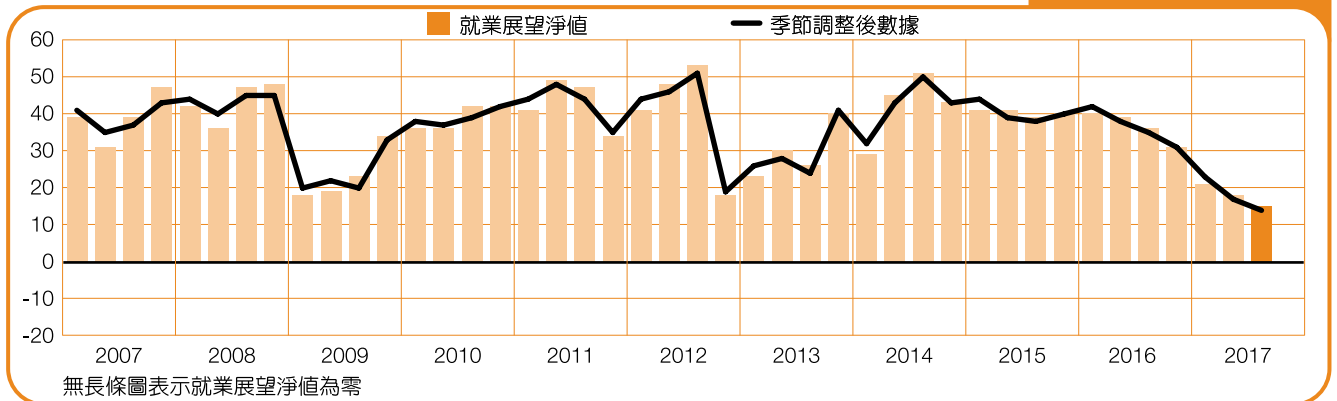
## 香港

+15 (+15)%



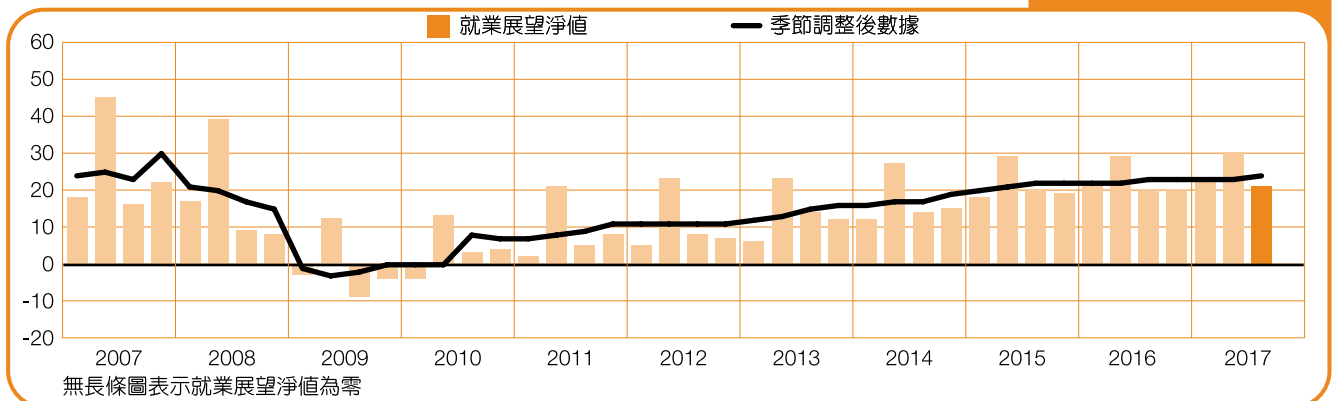
## 印度

+15 (+14)%



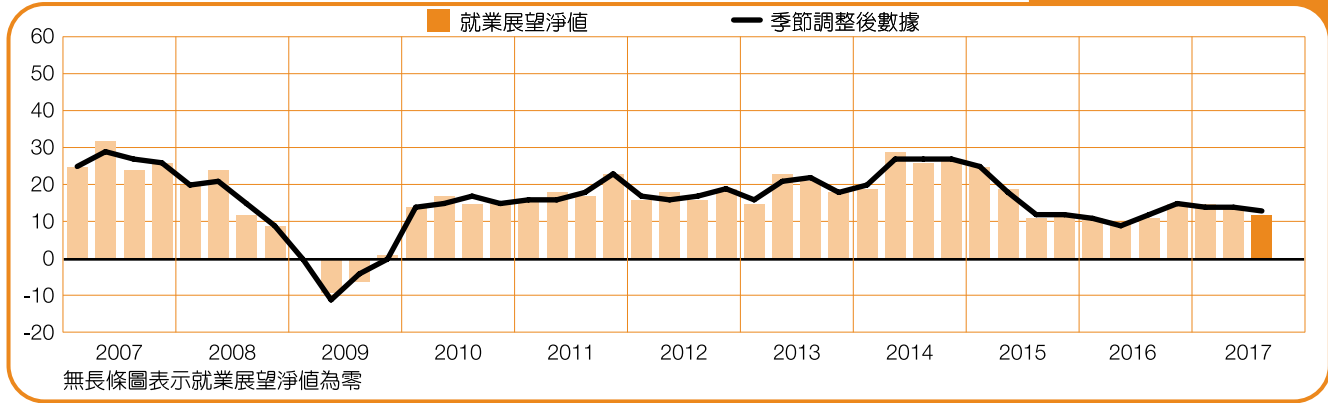
## 日本

+21 (+24)%



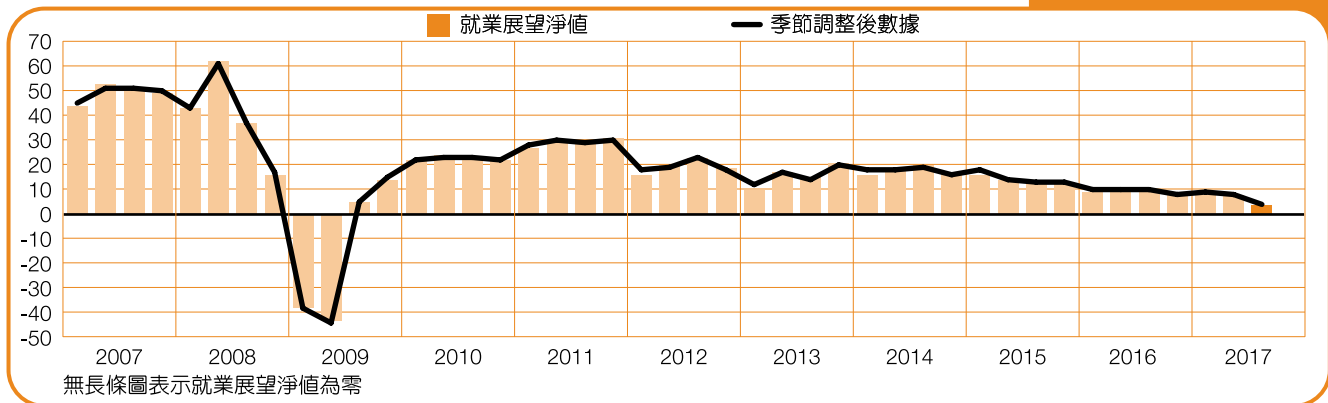
## 紐西蘭

+12 (+13)%



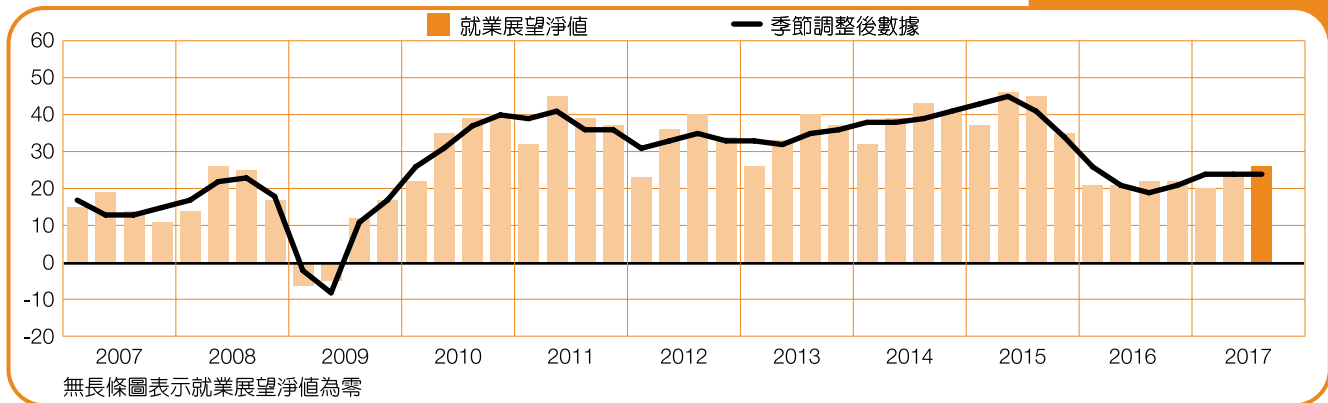
## 新加坡

+4 (+4)%



## 台灣

+26 (+24)%



# 國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對超過23,000名雇主，調查其在2017年第三季的招募計畫。除巴西外，其餘所有國家的聘僱意願皆有不同幅度的成長。

美國雇主展現本區最積極的招募意願，近四分之一的企業預計在第三季增加人力，休閒娛樂與飯店業的聘僱前景最樂觀，有超過三分之一的雇主打算在第三季增加員工。運輸倉儲及公用事業和批發及零售業的就業市場預計也相當熱絡。

墨西哥的就業展望預測同樣樂觀，所有產業和地區都有招募計畫，該國礦產業與上季和去年相比，前景皆明顯好轉。

加拿大雇主則謹慎樂觀以對第三季的招募概況，在公共行政業的求職者機會預計最大，金融保險及不動產業的人力需求保持穩定成長，該展業的雇主信心與上季和去年同期比較皆顯著提升。

哥斯大黎加的雇主繼續保持招募信心，服務業和運輸倉

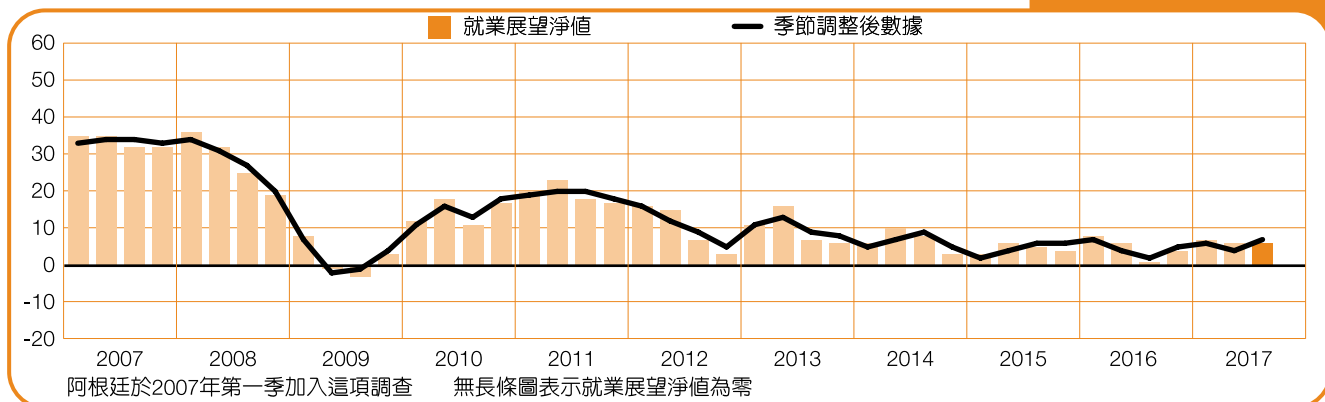
儲業的聘僱前景最為看好。瓜地馬拉的人力需求成長較上一季和去年同期放緩，除了工程建設業，所有產業的就業展望皆預計有所成長。巴拿馬的人員成長幅度也是明顯減緩，就業展望淨值仍為正值，但為該國自2010年第二季以來最低。

哥倫比亞雇主在所有產業和地區皆有聘僱人力的計畫，為工程建設業穩健的勞動力增長所帶動，近三成的雇主預計在第三季擴大增聘。與上季和去年同期相比，阿根廷企業的就業意願有望回升，求職者在工程建設業、金融保險及不動產業的機會最多。

秘魯的企業預計第三季將會有些微人員增長，但該國本季的就業展望淨值為2006年第二季以來最低的一季。巴西的整體人力需求謹慎，雇主信心的轉強使該國的聘僱前景較去年同期樂觀，就業展望淨值為2015年第一季以來首次回升。

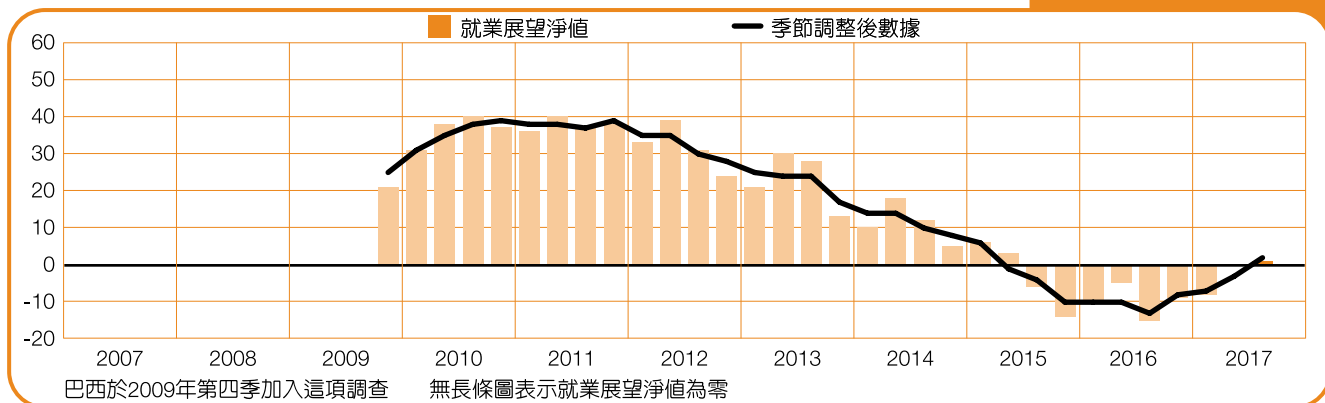
## 阿根廷

+6 (+7)%



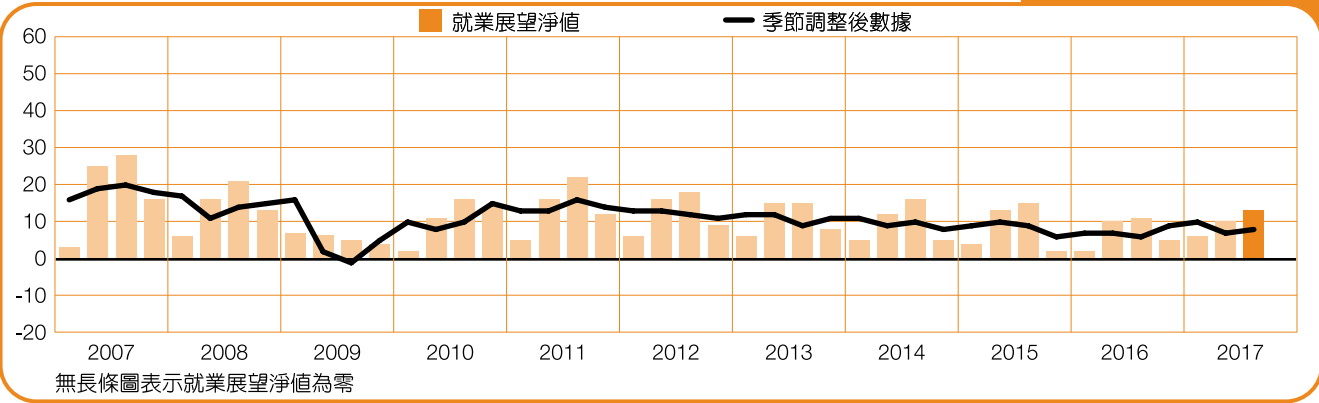
## 巴西

+1 (+2)%



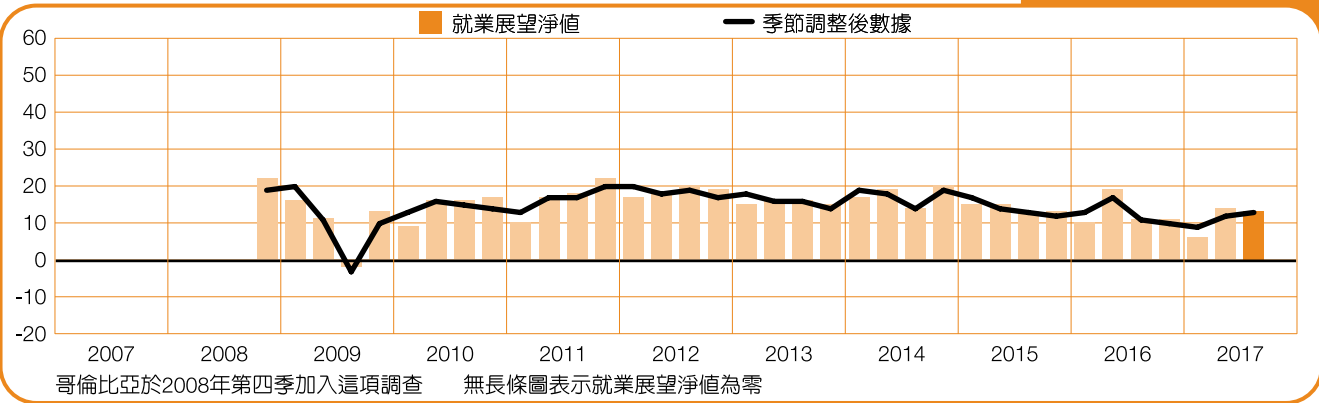
## 加拿大

+13 (+8)%



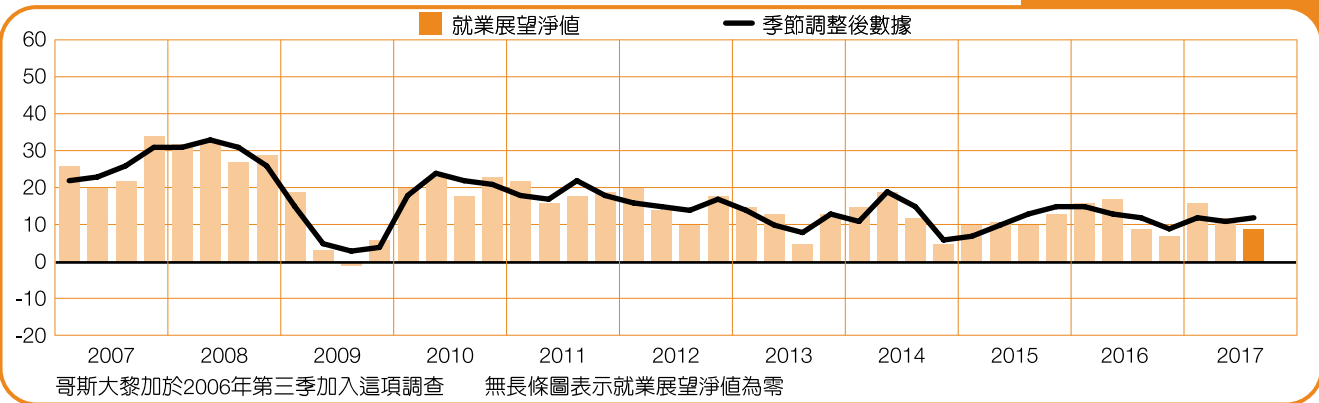
## 哥倫比亞

+13 (+13)%



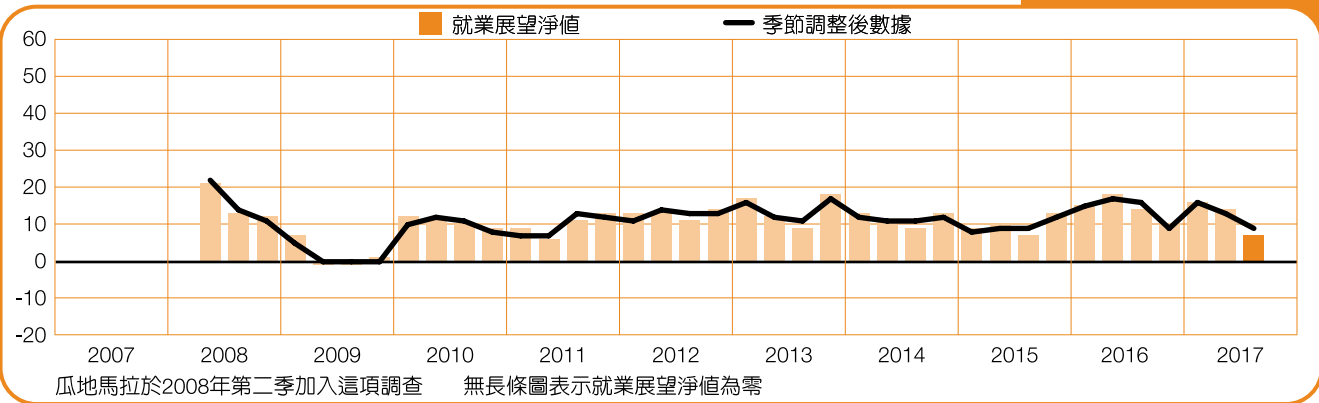
## 哥斯大黎加

+9 (+12)%



## 瓜地馬拉

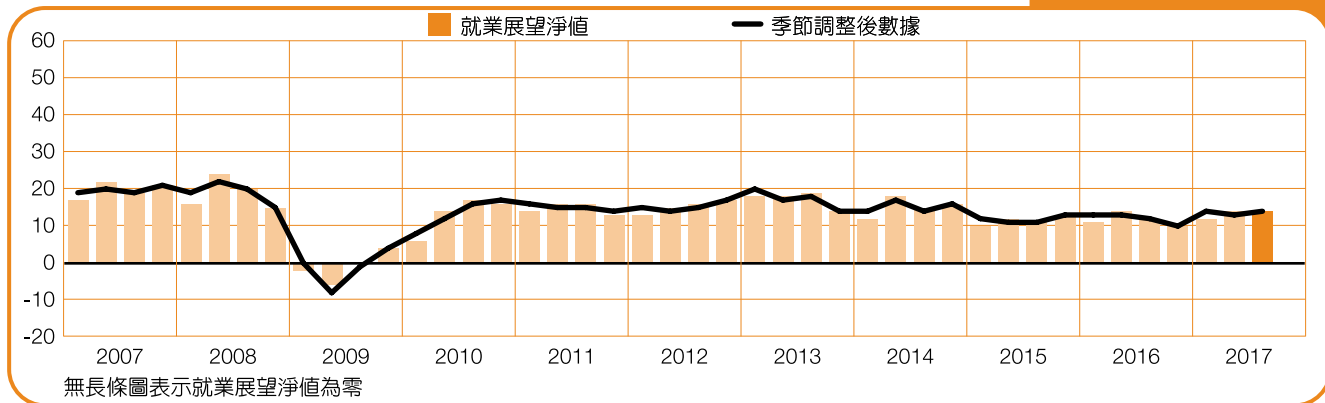
+7 (+9)%





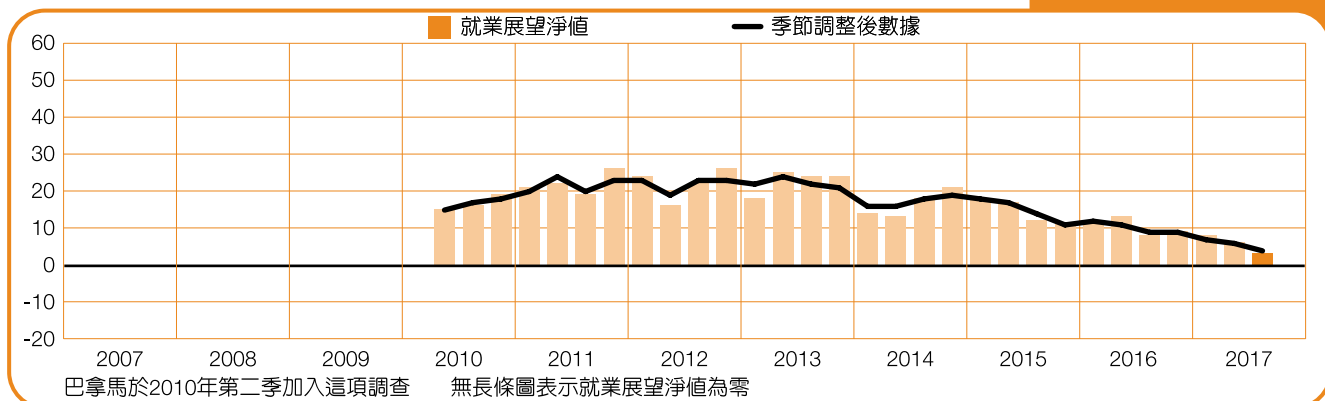
## 墨西哥

+14 (+14)%



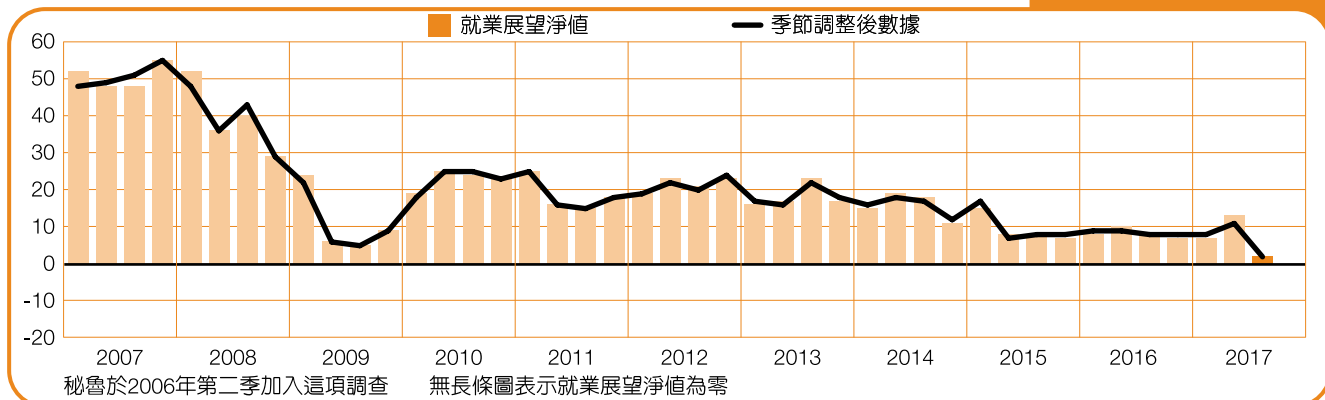
## 巴拿馬

+3 (+4)%



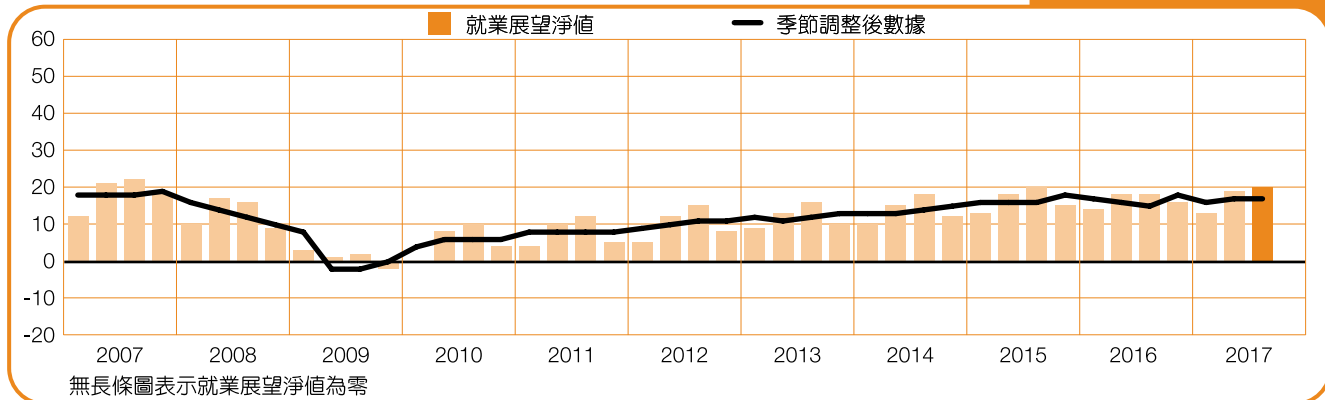
## 秘魯

+2 (+2)%



## 美國

+20 (+17)%



# 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區中，共有25國近21,000名的雇主接受2017年第三季就業展望調查，25個國家中有23個預計於第三季有增聘人力的需求。儘管受選舉、英國脫歐談判等不確定因素影響，該地區中的多數國家人力需求回升，除了捷克與義大利外，所有國家皆有不同程度的人力擴編計畫。

匈牙利第三季的聘僱意願為此區最積極的國家，主要受益於該國工程建設業和製造業強勁的人力需求，其就業展望為2009年第三季加入調查以來最高。土耳其雇主也有樂觀的招募計畫，與去年同期相比，所有產業的人力需求皆增加。羅馬尼亞的製造業和批發零售業雇主同樣也有穩定的增聘意願。

荷蘭的聘僱需求謹慎，得益於金融貿易服務業積極的增聘計畫，該國的調查結果為自2009年第一季以來最樂觀。比利時也有類似的聘僱前景，與上季及去年同期相比，人力需求上升，尤其是金融貿易服務業、運輸倉儲及通訊業的成長最多。

西班牙的求職者在第三季的就業前景看好，該國多數地區與產業皆有增聘計畫。法國的就業成長則較有限，除了

批發零售業，該產業的雇主展現自法國2003年加入調查以來最樂觀的聘僱信心。

英國的就業展望與上季及去年同期相比，大部分產業和地區的就業增長幅度不大。德國的金融貿易服務業雇主有謹慎樂觀的招募計畫，為該國第三季聘僱活動最熱絡的產業。

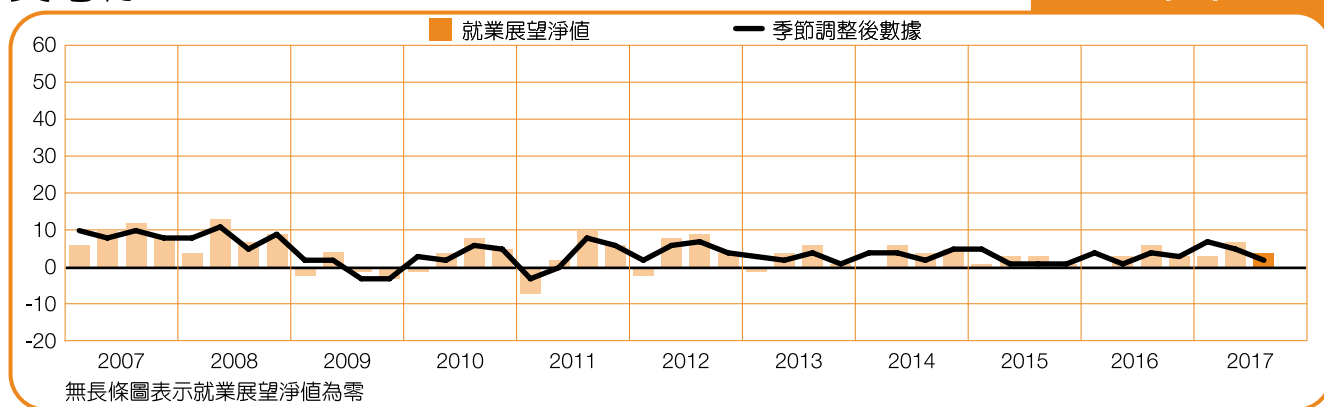
瑞士的就業前景與上季和去年同期相比略有回升，其中製造業的聘僱需求最大。奧地利的聘僱步伐與上季相比略為放緩，但由於金融貿易服務業和批發零售業的人力需求大幅增長，該國的聘僱市場仍然看好。

瑞典在批發零售業與金融貿易服務業的就業展望樂觀。挪威與上季及去年同期相比，人力需求變化不大，聘僱成長多表現在金融貿易服務業、製造業與工程建設業。而芬蘭企業釋出的工作機會則相對更有限，就業展望趨向保守。

義大利的聘僱展望連續三季不樂觀，就業展望淨值為參加調查的43個國家及區域中唯一落入負值的國家。

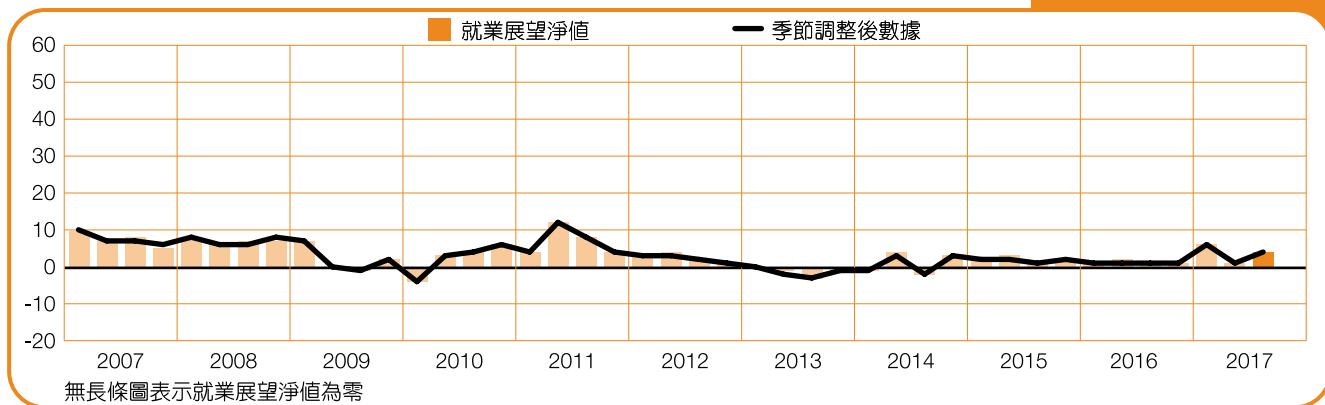
## 奧地利

+4 (+2)%



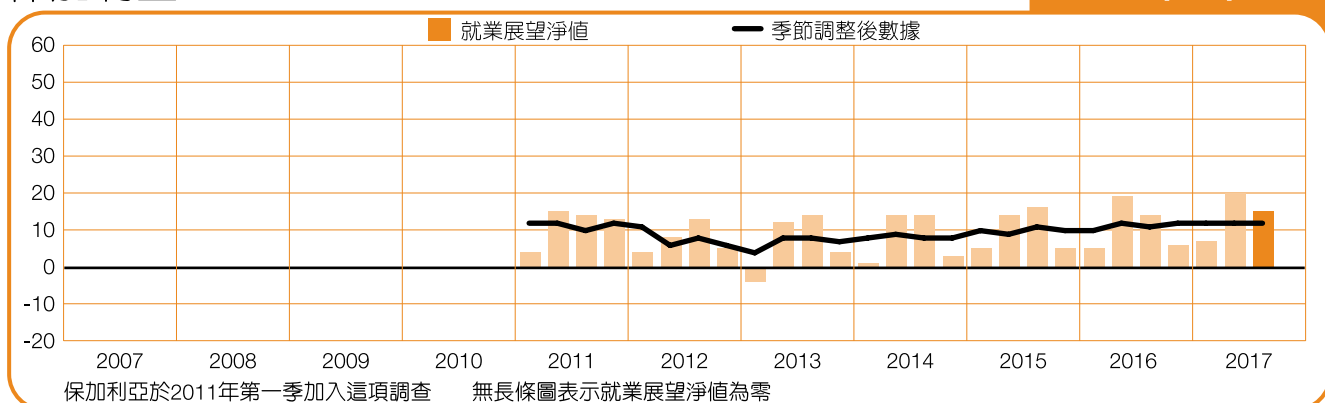
## 比利時

+4 (+4)%



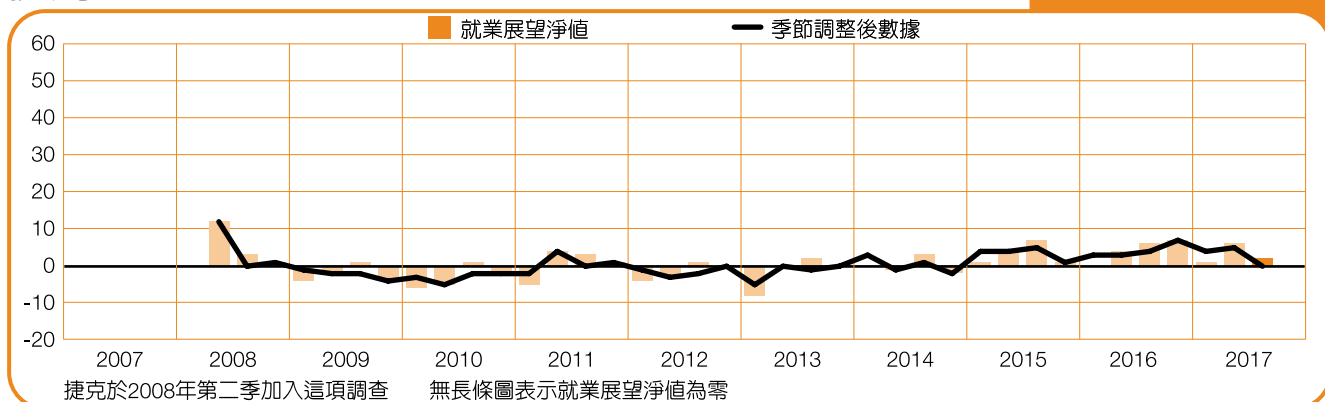
## 保加利亞

+15 (+12)%



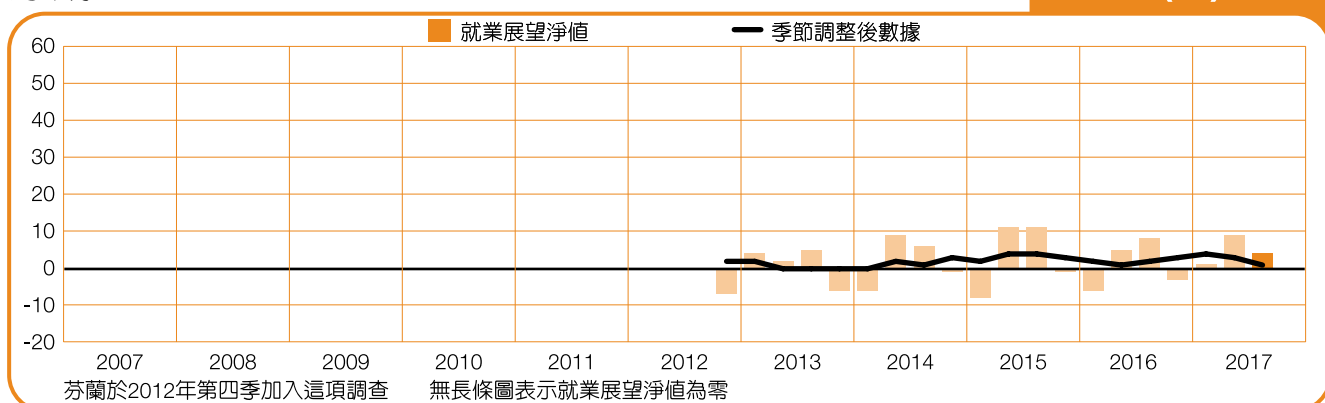
## 捷克

+2 (0)%



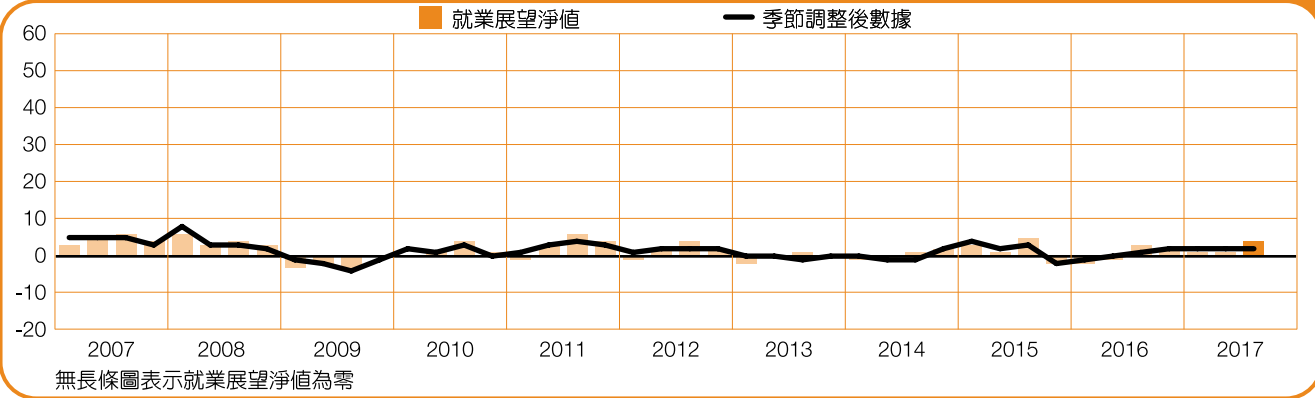
## 芬蘭

+4 (+1)%



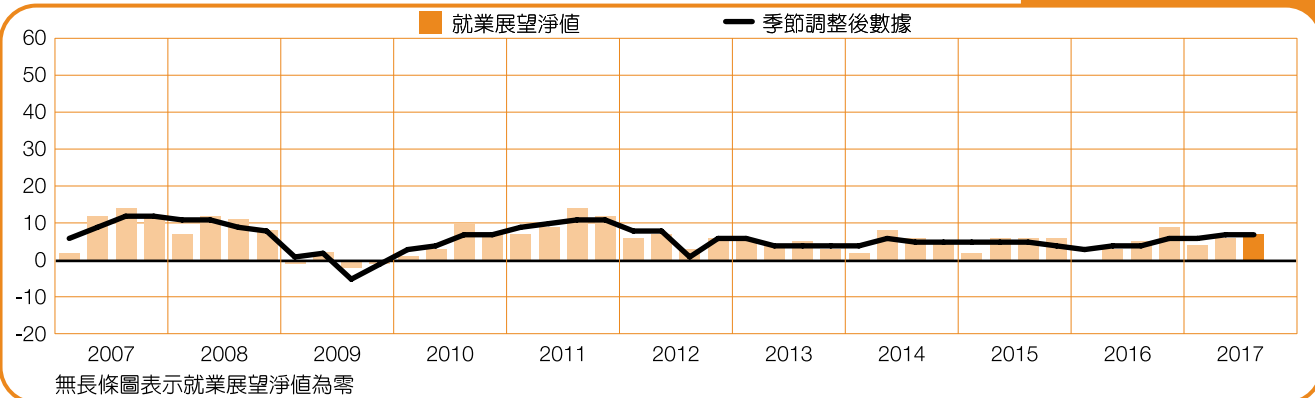
## 法國

+4 (+2)%



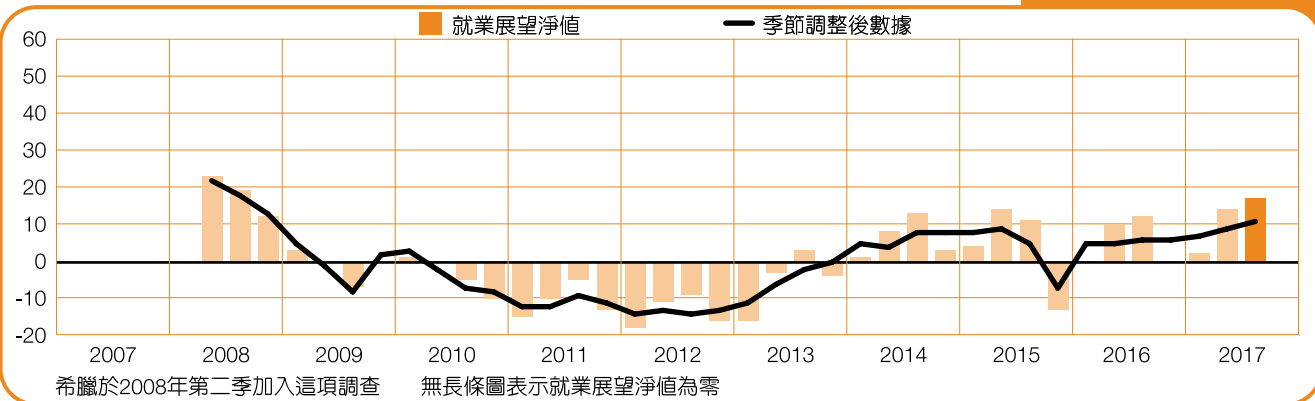
## 德國

+7 (+7)%



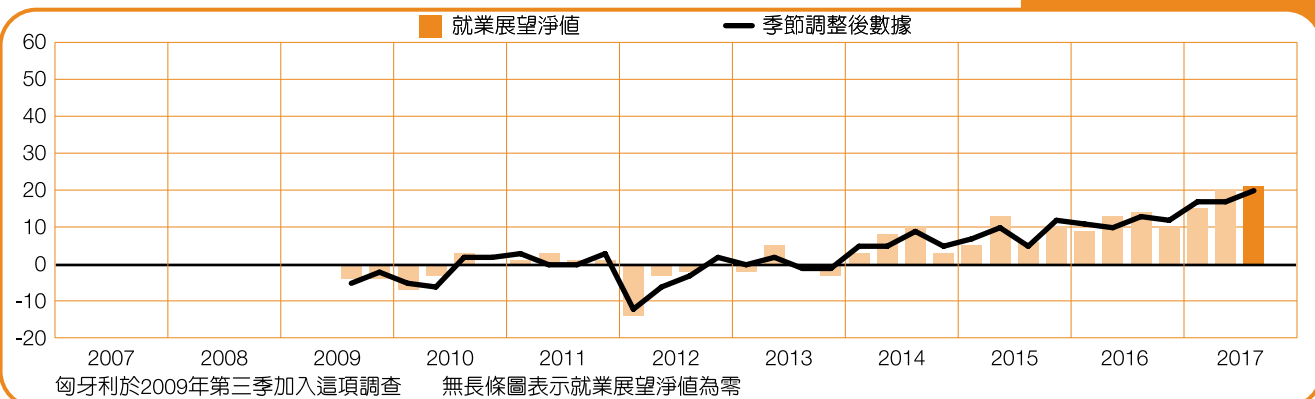
## 希臘

+17 (+11)%



## 匈牙利

+21 (+20)%



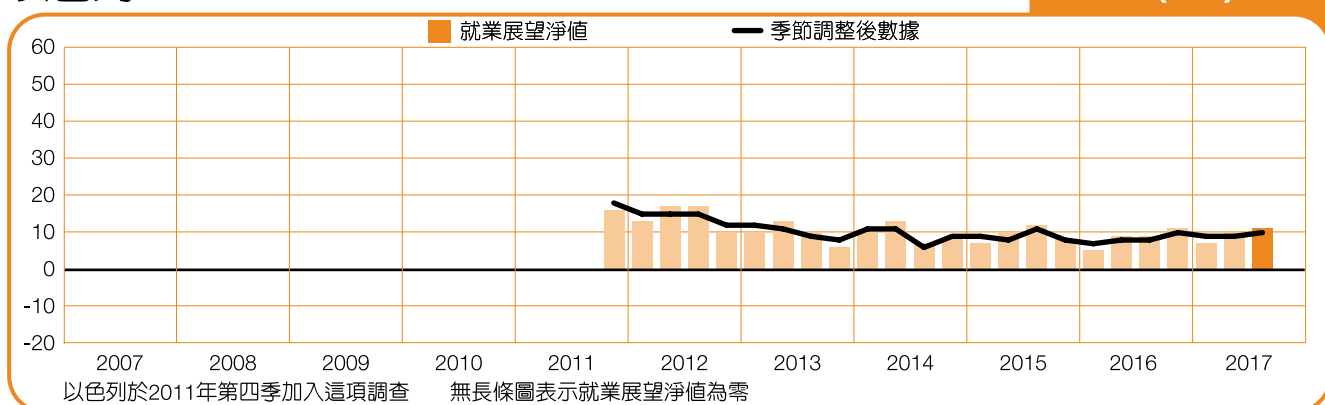
## 愛爾蘭

+7 (+5)%



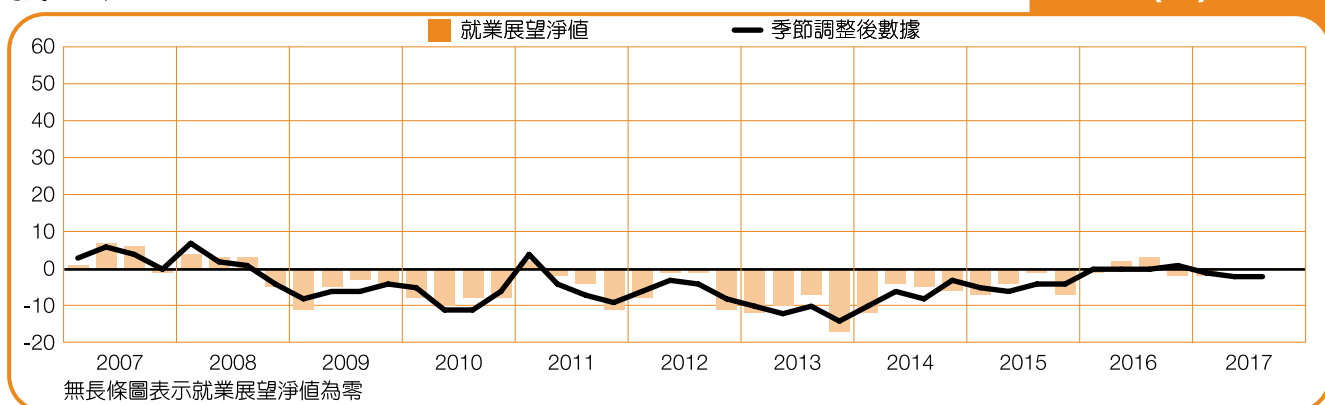
## 以色列

+11 (+10)%



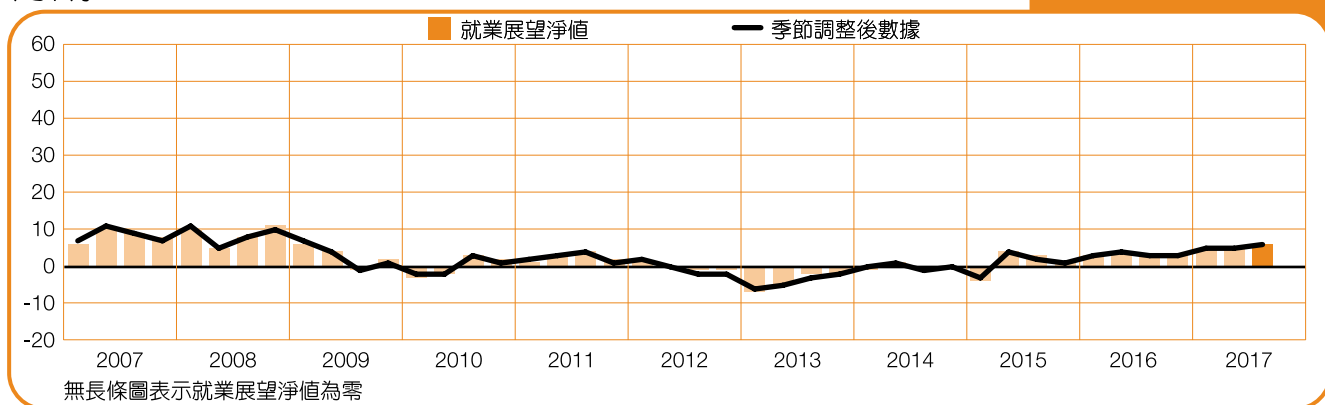
## 義大利

0 (-2)%



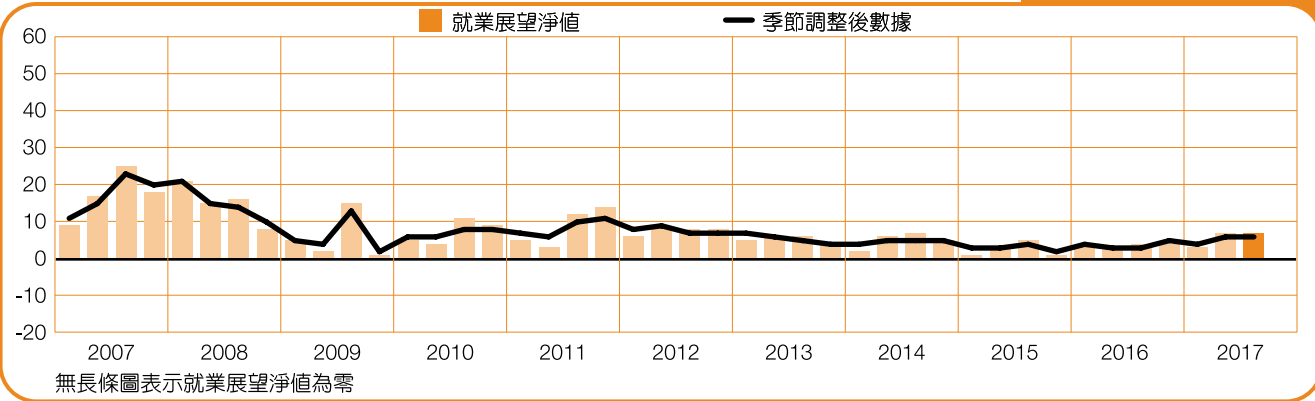
## 荷蘭

+6 (+6)%



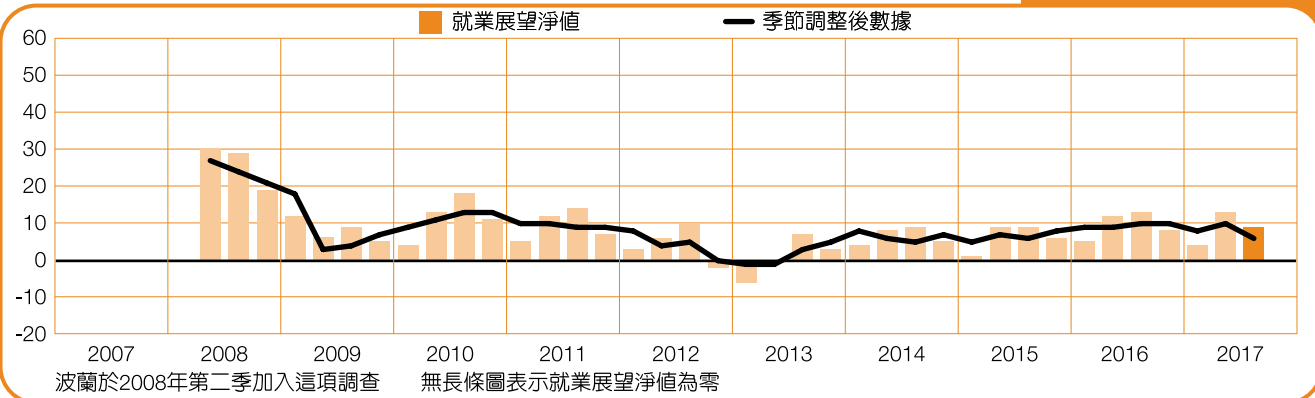
## 挪威

+7 (+6)%



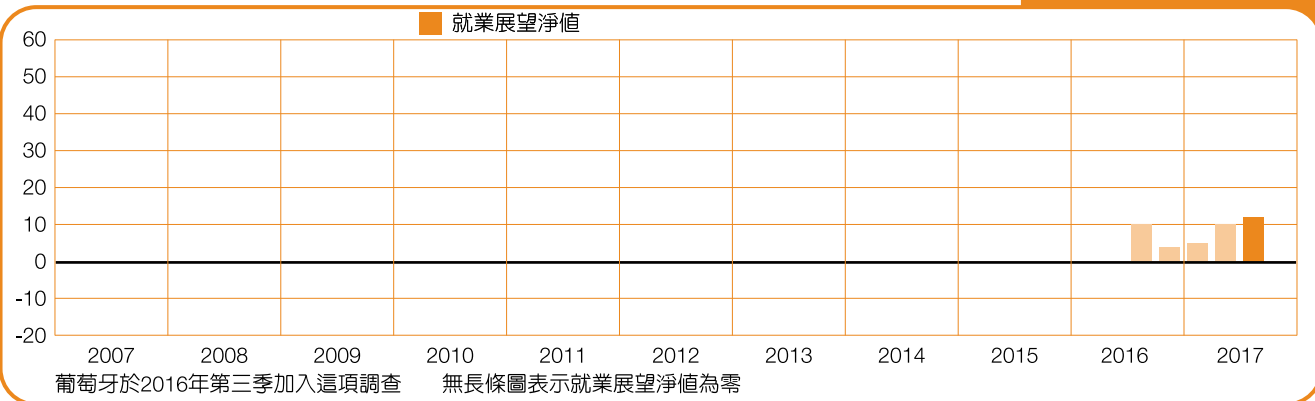
## 波蘭

+9 (+6)%



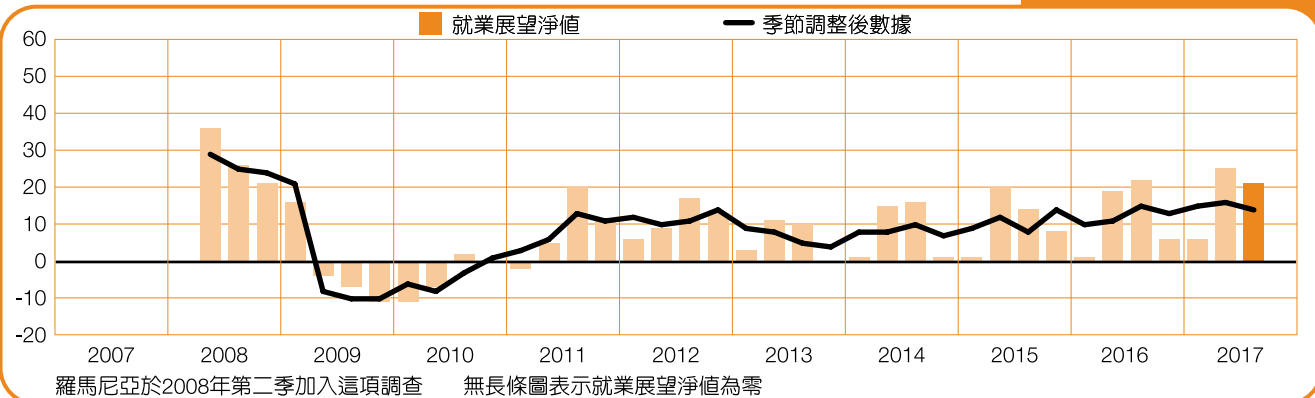
## 葡萄牙

+12%



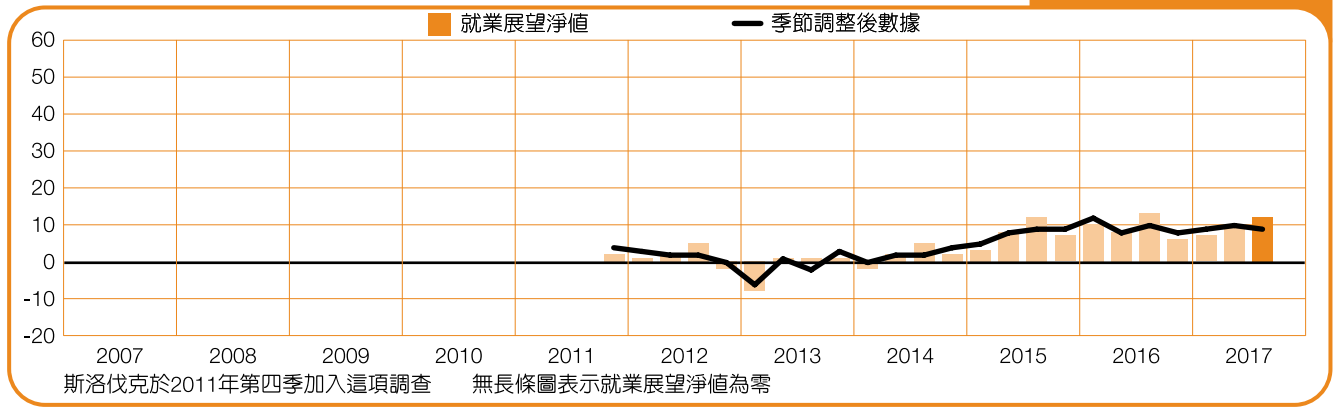
## 羅馬尼亞

+21 (+14)%



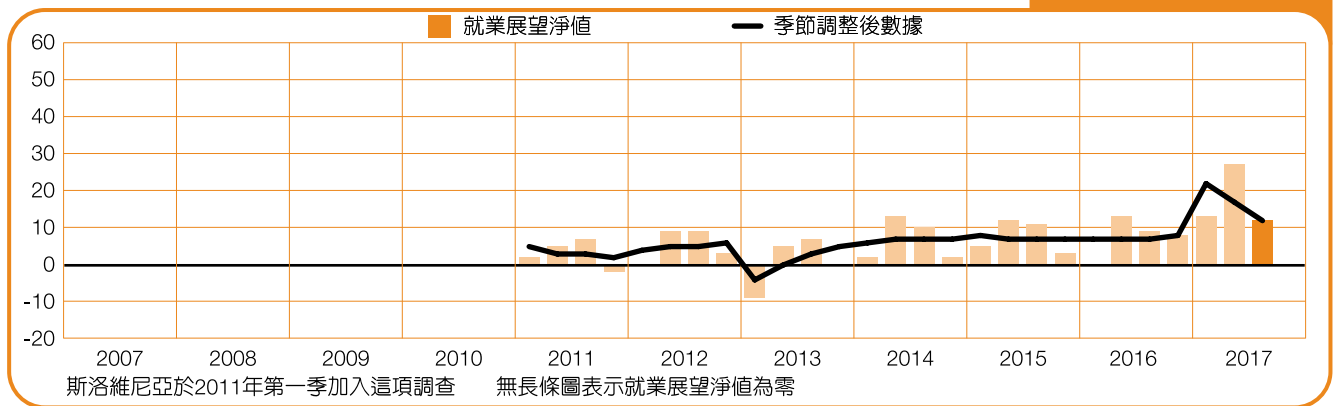
## 斯洛伐克

+12 (+9)%



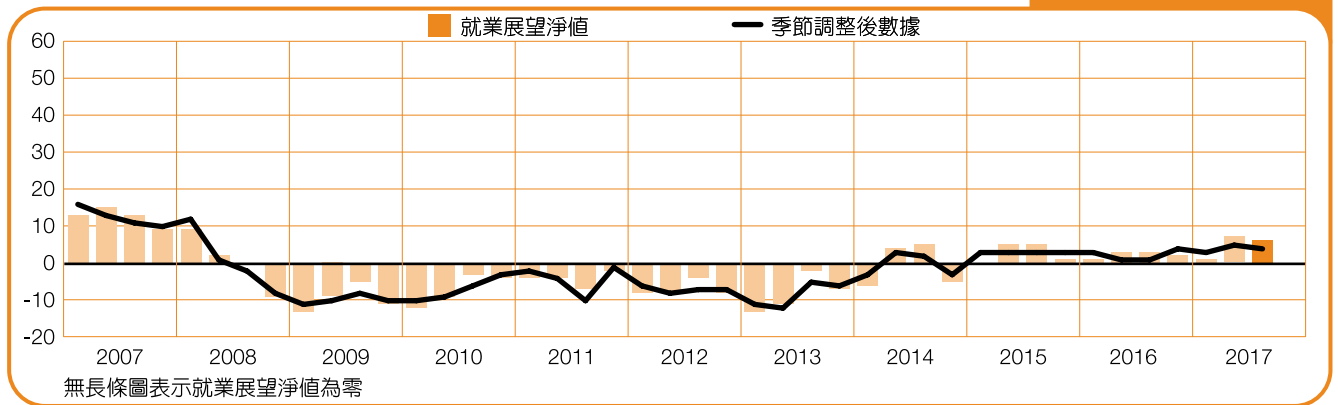
## 斯洛維尼亞

+12 (+12)%



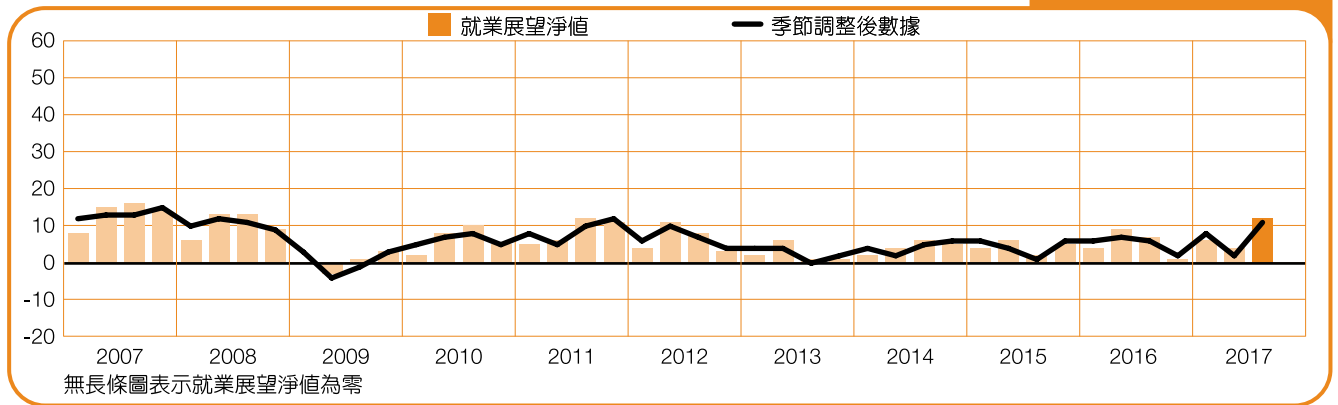
## 西班牙

+6 (+4)%



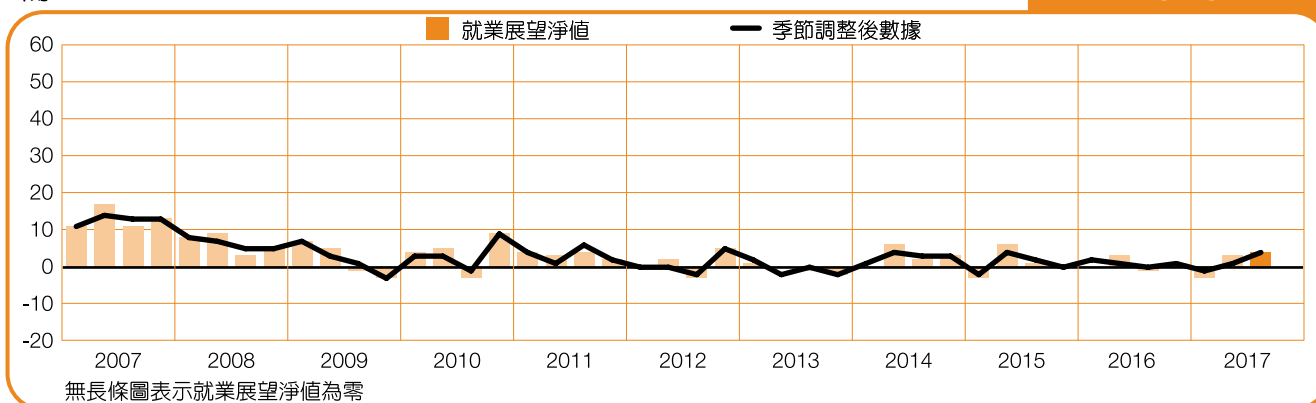
## 瑞典

+12 (+11)%



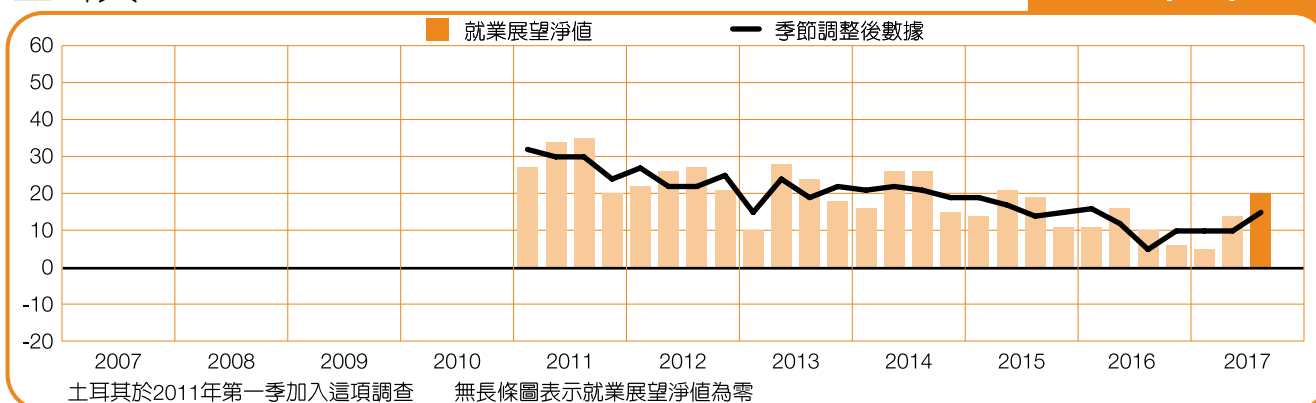
## 瑞士

+4 (+4)%



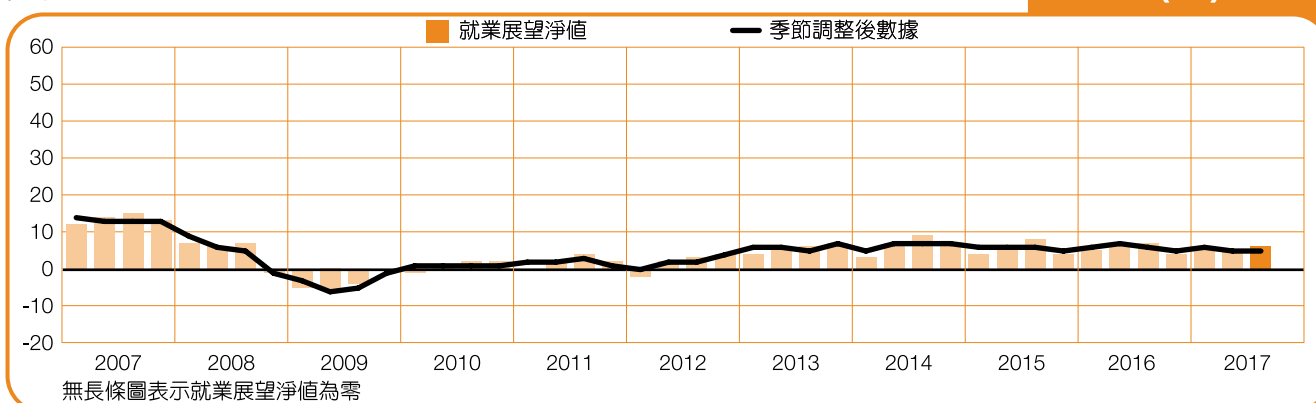
## 土耳其

+20 (+15)%



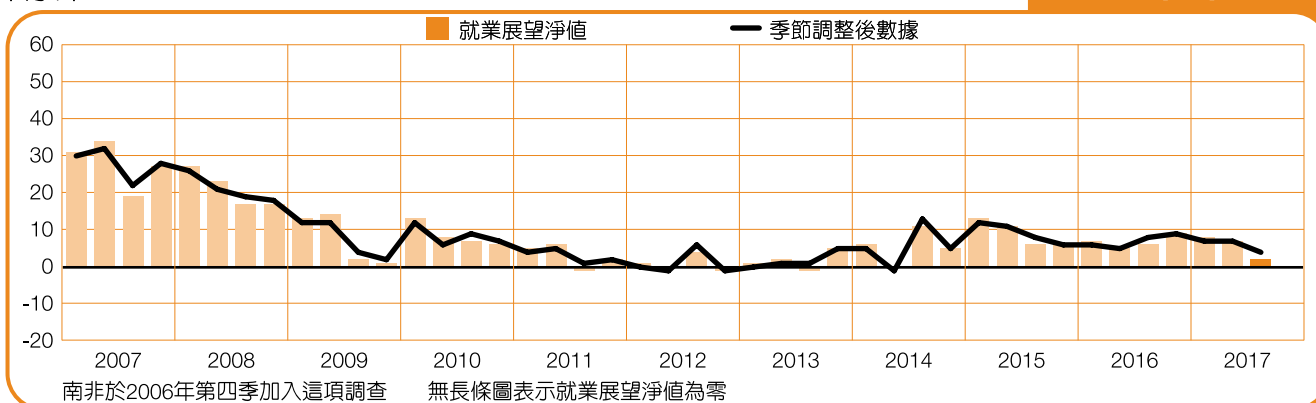
## 英國

+6 (+5)%



## 南非

+2 (+4)%





# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

**獨特性：**在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

**前瞻性：**萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

**獨立性：**這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

**全面性：**這份調查訪問近59,000家，遍佈全球43個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

**專注性：**超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊

## 調查的題目

2017年第三季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

## 季節性調整

除葡萄牙外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

# 關於萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management™, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。

萬寶華在2017年連續七度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## 萬寶華台灣

萬寶華台灣成立於西元1997年9月，由來自各產業的人力資源顧問所組成，憑藉著對不同產業的專業知識、經驗與熱忱，積極瞭解客戶需求，迅速發展出對客戶最有益的解決方案。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

欲進一步了解萬寶華台灣提供的專業服務，請見：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

## 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup  
Solutions

ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower®

Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis®  
ManpowerGroup

Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right  
Management®  
ManpowerGroup

Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

## 「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓

電話：02-2784-5352 傳 真：02-2784-5332

Email: [manpower@manpower.com.tw](mailto:manpower@manpower.com.tw)

[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

