

**Encuesta de  
Expectativas de Empleo  
ManpowerGroup  
Colombia**

**Q1  
2020**



ManpowerGroup®

# Colombia

# Expectativas Netas de Empleo

ManpowerGroup desarrolló la Encuesta de Expectativas de Empleo para el primer trimestre de 2020, entrevistando a 750 empleadores del país para determinar su grado de confianza para contratar formalmente más personal. La pregunta que se realizó fue: ¿cómo anticipa usted que el empleo cambiará en los próximos tres meses hasta finales de marzo del 2020 en comparación con el trimestre actual?

## Contenido

---

### Expectativas de Empleo Colombia

Comparación según tamaño de empresas

Comparación por región

Comparación por sector

---

### Expectativa de Empleo Globales

Comparaciones Internacionales – Américas

Comparaciones Internacionales – Asia Pacífico

Comparaciones Internacionales – EMEA

---

## Acerca de la Encuesta

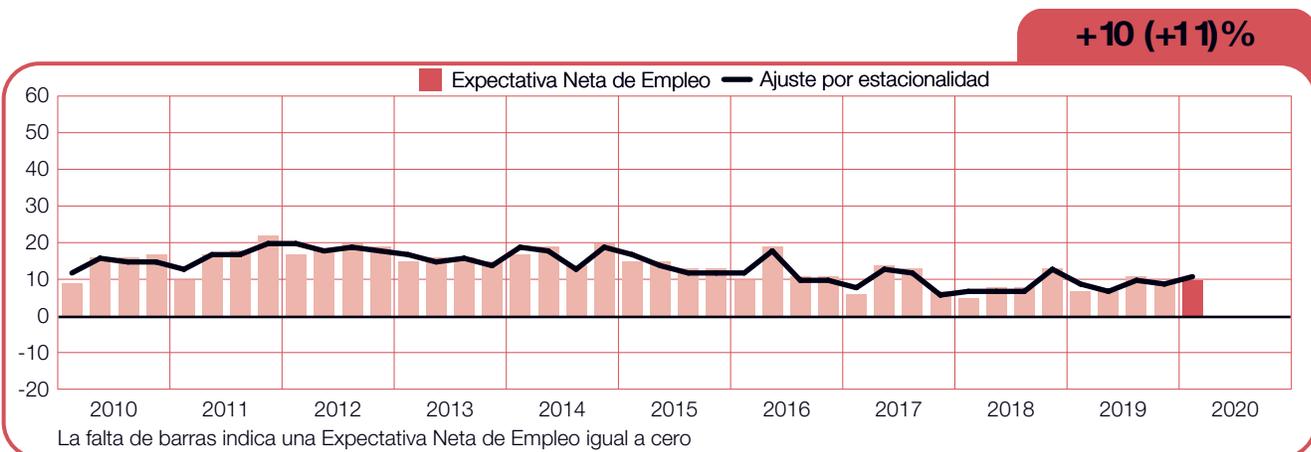
---

## Acerca ManpowerGroup®

---

# Expectativas de Empleo Colombia

	Aumento	Disminución	Sin Cambios	No Sabe	Expectativa Neta de Empleo	Ajustada por Estacionalidad
	%	%	%	%	%	%
<b>Ene-Mar 2020</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>73</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
Oct-Dic 2019	15	6	76	3	9	9
Jul-Sep 2019	16	5	78	1	11	10
Abr-Jun 2019	14	7	75	4	7	6
Ene-Mar 2019	13	6	80	1	7	10



Los empleadores colombianos informan planes de contratación modestos para el primer trimestre del 2020. De los empleadores encuestados, el 16% anticipa un aumento en las nóminas, el 6% pronostica una disminución y el 73% no espera ningún cambio, la Expectativa Neta de Empleo es de +10%;

Una vez que los datos se ajustan para permitir la variación estacional, las expectativas se sitúan en un + 11%.

Las perspectivas de contratación mejoran por 2 puntos porcentuales cuando se comparan con el trimestre anterior y un punto porcentual cuando se compara con el primer trimestre de 2019

*A lo largo de este informe, usamos el término "Expectativas Netas de Empleo". Esta cifra se deriva tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en el empleo y restando el porcentaje de aquellos que anticipan una disminución.*

# Comparación por tamaños de empresas

Empleadores en las 4 categorías anticipan un incremento en las nóminas para el próximo periodo.

El mercado laboral más fuerte se pronostica para los empleadores de las Grandes empresas, con una Expectativa Neta de Empleo de +23%. Por otra parte, la expectativa se sitúa en +11% y +10% en las Micro y Medianas empresas respectivamente, mientras que las empresas Pequeñas reportan una expectativa de +6%.

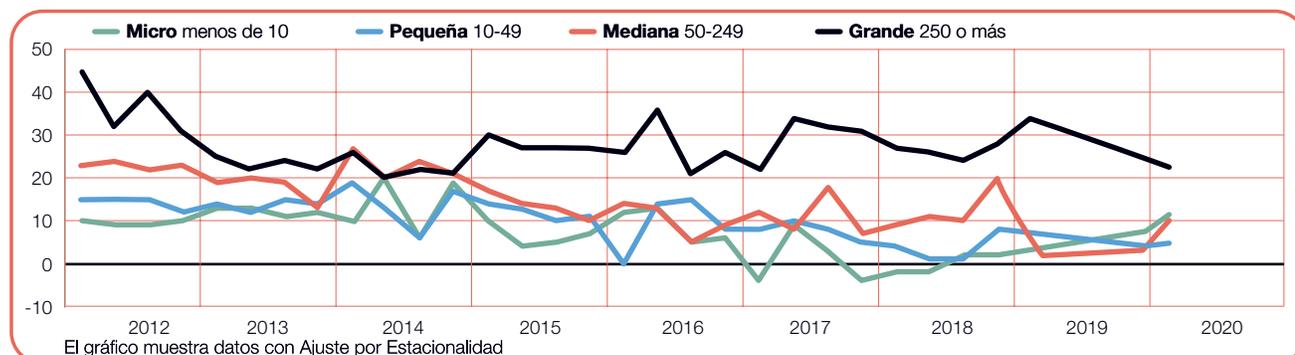
Cuando se compara con el trimestre anterior, las perspectivas de contratación mejoran en 5 y 3 puntos porcentuales para los Medianos y Micro empleadores.

Los empleadores pequeños no reportan ningún cambio trimestre tras trimestre, pero la expectativa para las Grandes empresas disminuye por 2 puntos porcentuales.

Los Micro empleadores reportan un aumento considerable de 11 puntos porcentuales cuando se compara este momento con el año anterior y la expectativa de las Medianas empresa es de 5 puntos porcentuales más fuerte.

Sin embargo, los empleadores de las Grandes empresas reportan una disminución considerable de 12 puntos porcentuales. En la categoría de empresas Pequeñas, las intenciones de contratación permanecen relativamente estables.

Tamaño de Empresa	Aumento	Disminución	Sin Cambios	No Sabe	Expectativa Neta de Empleo	Ajustada por Estacionalidad
	%	%	%	%	%	%
<b>Micro</b> menos de 10	12	1	82	5	11	3
<b>Pequeña</b> 10-49	14	9	72	5	5	6
<b>Mediana</b> 50-249	16	9	71	4	7	10
<b>Grande</b> 250 o más	27	6	61	6	21	23



# Comparación por regiones

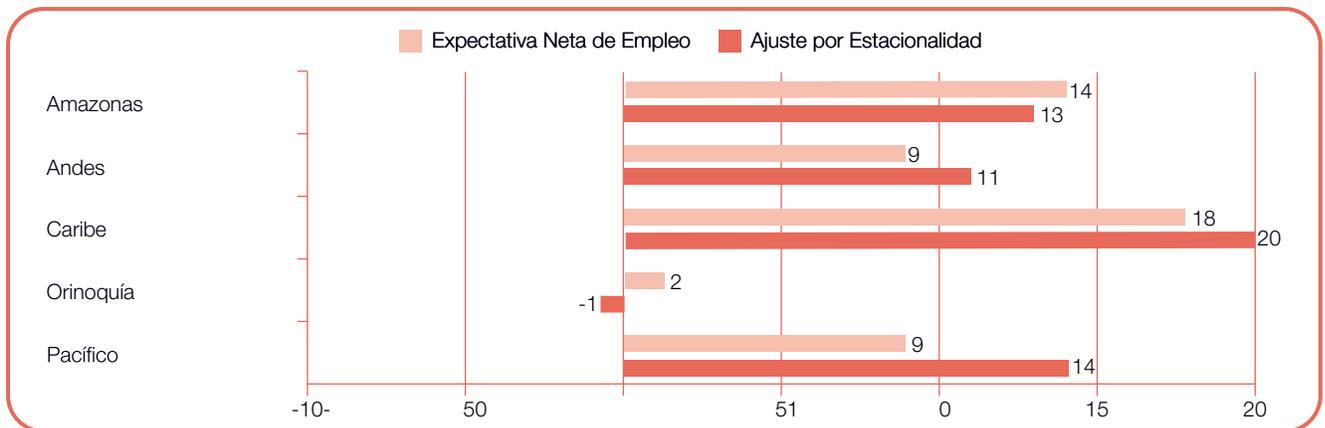
Empleadores en cuatro de las 5 regiones esperan aumentar las nóminas en los próximos 3 meses. La perspectiva más fuerte de contratación está reportada en el Caribe, donde la Expectativa Neta de Empleo es del +20%.

En el Pacífico y Amazonas se esperan positivas ganancias en la fuerza laboral, con una expectativa de +14% y +13% respectivamente, mientras que la región Andina tiene una expectativa de +11%. Los empleadores de Orinoquía reportan planes de contratación inciertos, con una expectativa de -1%.

Cuando se compara con el trimestre final del 2019, los planes de contratación mejoran considerablemente en el Caribe donde la expectativa es 17 puntos porcentuales más fuerte y también se incrementa 3 puntos porcentuales en el Amazonas.

En una comparación de año tras año, las intenciones de contratación se fortalecen en 4 de las 5 regiones, las más notables son en Amazonas por 18 puntos porcentuales.

Los empleadores del Caribe reportan un incremento de 8 puntos porcentuales y el Pacífico tiene una expectativa de 4 puntos porcentuales más fuerte. Sin embargo, las perspectivas de contratación se debilitan por un margen considerable de 10 puntos en Orinoquía.



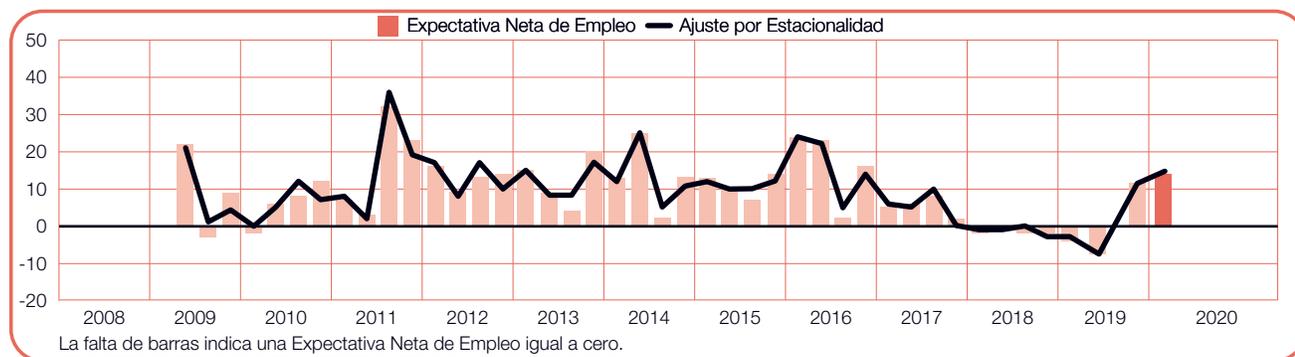
+12 (+14)

## Amazonas

El mercado laboral más fuerte en 3 años se pronostica para el próximo trimestre.

Los empleadores reportan una Expectativa Neta de Empleo de +13%,

mejorando por 3 puntos porcentuales trimestre tras trimestre y por 18 puntos porcentuales cuando se compara con el año anterior.

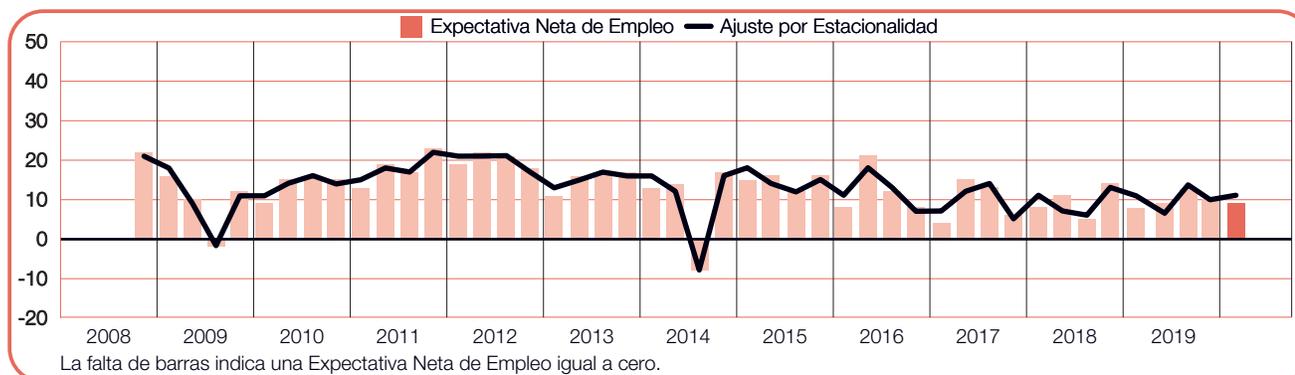


+10 (+9)

## Andina

Con una Expectativa Neta de Empleo de +11%, los empleadores anticipan aumentos de nómina en el tiempo de enero a marzo.

Las perspectivas de contratación permanecen estables en comparación con el trimestre anterior y con este mismo periodo hace un año.

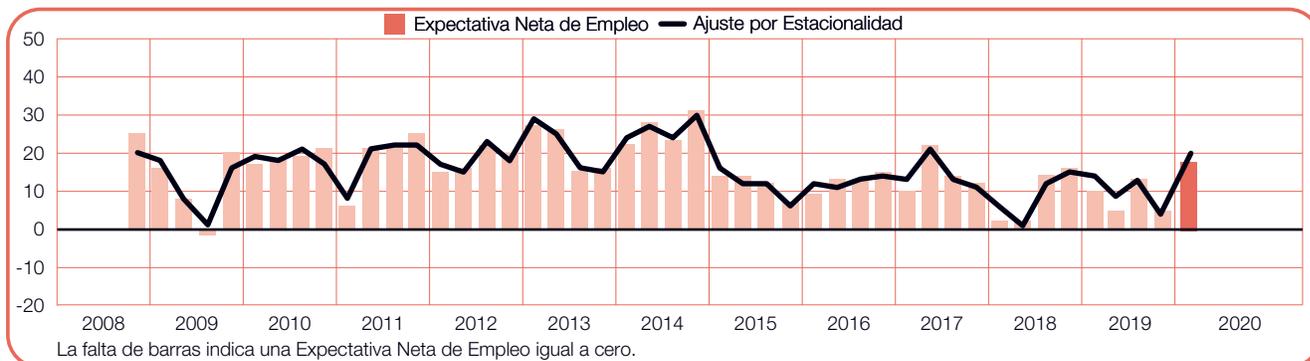


+5 (+18)

## Caribe

Los empleadores reportan en más de 2 años, las intenciones de contratación más fuertes para el primer trimestre del 2020.

La Expectativa Neta de Empleo es +20% mejora por 17 puntos porcentuales cuando se compara con el trimestre anterior y es 8 puntos porcentuales más fuerte cuando se compara año tras año.

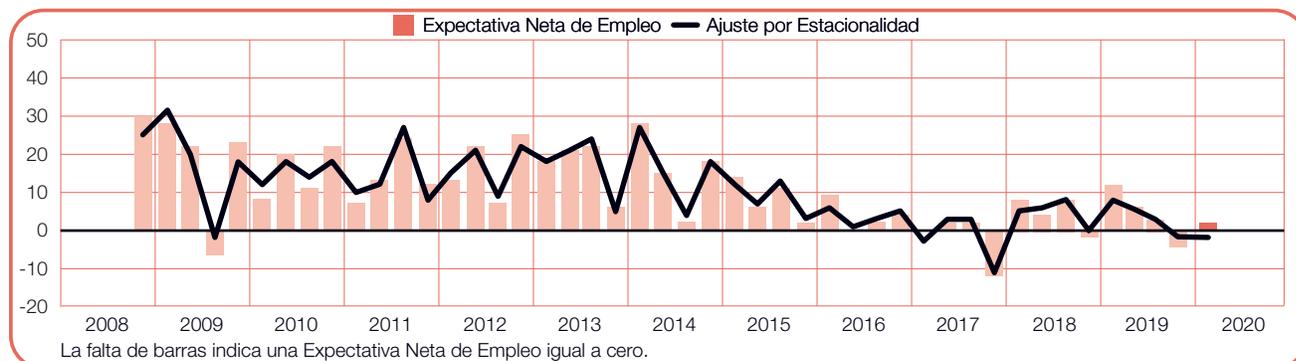


-4 (+2)

## Orinoquía

Los candidatos pueden esperar un clima incierto de contratación por los próximos 3 meses, de acuerdo con los empleadores quienes reportan una Expectativa Neta de Empleo de -1% por segundo trimestre consecutivo.

Cuando se compara con el año anterior, las intenciones de contratación disminuyen por 10 puntos porcentuales.

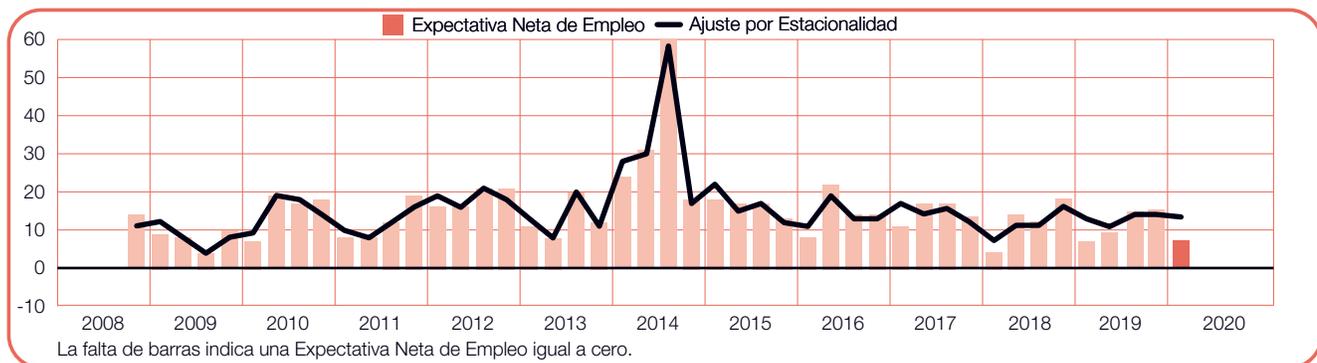


**+16 (+9)**

## Pacífico

Un ritmo de contratación positivo se pronostica para el próximo trimestre, los empleadores reportan un Expectativa Neta de Empleo de +14%.

Los planes de contratación permanecen estables trimestre tras trimestre y mejoran 4 puntos porcentuales cuando se compara con el primer trimestre del 2019.



## Comparación por sectores

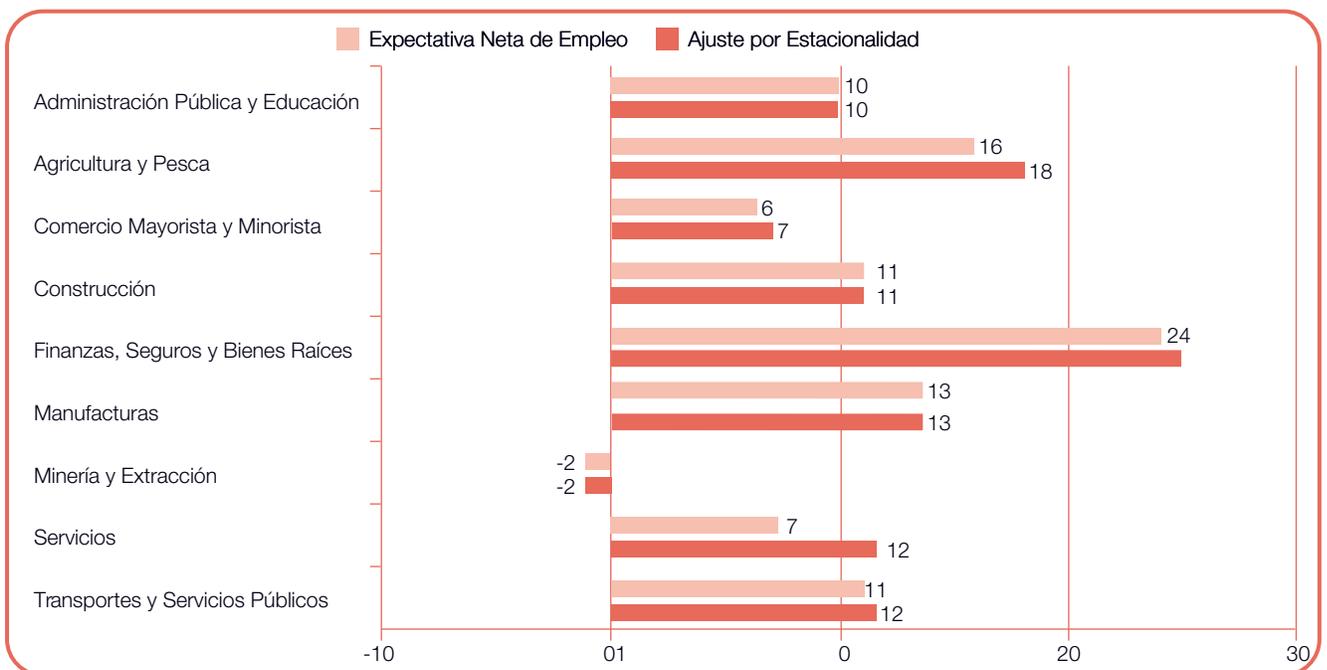
Las ganancias en fuerza laboral son anticipadas en 8 de los 9 sectores de la industria para el próximo trimestre.

El mercado laboral más fuerte se pronostica en Finanzas, Seguros y Bienes Raíces, con un Expectativa Neta de Empleo optimista de +25%. Las perspectivas de contratación también son optimistas en el sector de Agricultura y Pesca, donde la Expectativa Neta de Empleo es +18%, igualmente se esperan ganancias laborales en el sector de Manufactura con una Expectativa Neta de Empleo de +13%.

Un ritmo de contratación estático se pronostica en 2 sectores: Servicios y Transporte y Servicios Públicos, con una Expectativa Neta de Empleo de +12%, mientras que los empleadores de la Construcción reportan una Expectativa Neta de Empleo de +11%. Por otro lado, los empleadores del sector de Minería esperan recortar nóminas en los próximos 3 meses, reportando una expectativa de -2%.

Las intenciones de contratación se fortalecen en 5 de los 9 sectores de la industria cuando se compara con el trimestre anterior. El incremento más notable de 11 puntos porcentuales, es para el sector de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces. La expectativa del sector de Agricultura y Pesca incrementa por 5 puntos porcentuales y Manufactura 4 puntos porcentuales. Sin embargo, las perspectivas de contratación se debilitan en 2 sectores, el más notable es en el sector de Minería de 4 puntos porcentuales.

En comparación con el año anterior, los planes de contratación se fortalecen en 6 de las 9 industrias. Mejoras considerables de 14 y 12 puntos porcentuales se reportan en Finanzas, Seguros y Bienes Raíces y Manufactura respectivamente. El sector de Agricultura y Pesca tiene una expectativa de 6 puntos porcentuales más fuertes. Así mismo, los empleadores reportan mejoras de 5 puntos porcentuales en el sector de Servicios y de 4 puntos porcentuales en Administración Pública y Educación. Mientras tanto, los planes de contratación se debilitan en 3 sectores: incluyendo una considerable disminución de 19 puntos porcentuales en el sector de Minería y 7 puntos porcentuales en el sector de Construcción.

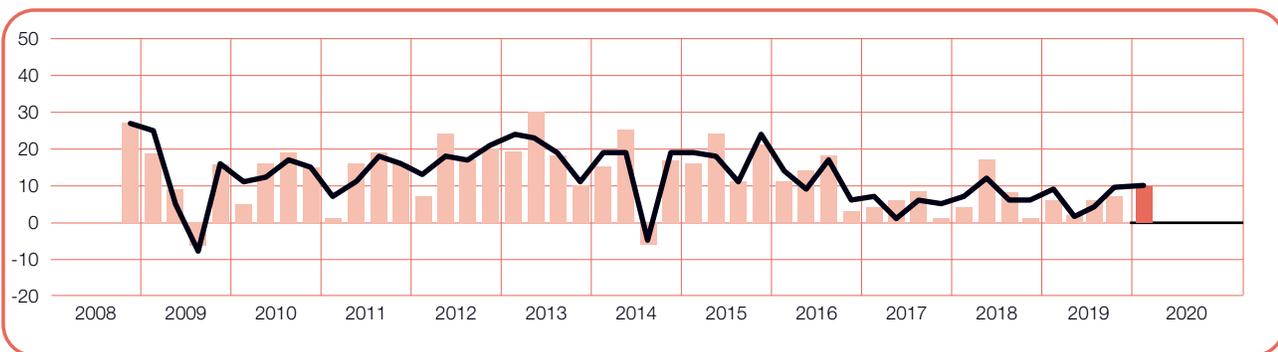


**+7 (+10)**

## Administración Pública y Educación

Los candidatos pueden esperar optimismo en el nivel de contratación en los próximos 3 meses, de acuerdo con los empleadores quienes reportan una Expectativa Neta de Empleo de +10% por segunda vez consecutiva.

En comparación con el mismo periodo el año anterior, las perspectivas de contratación mejoran por 4 puntos porcentuales.

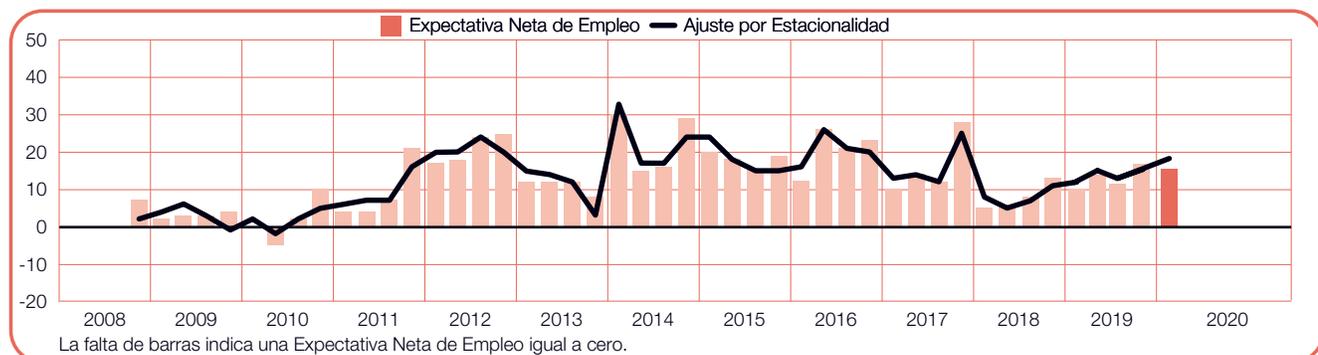


**+17 (+16)**

## Agricultura y Pesca

El ritmo de contratación más fuerte en 2 años está anticipado para el primer trimestre del 2020.

Los empleadores reportan una Expectativa Neta de Empleo de +18%, mejorando por 5 y 6 puntos porcentuales trimestre tras trimestre y año tras año.

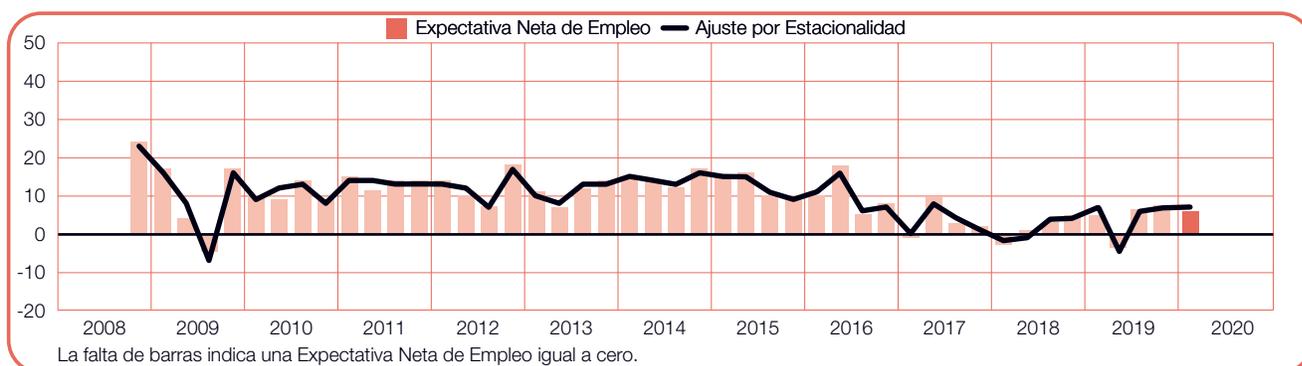


+8 (+6)

## Comercio Mayorista y Minorista

Siguen los modestos aumentos de nómina para el 1T 2020, los empleadores reportan una Expectativa Neta de Empleo de +7% por segundo trimestre consecutivo.

En una comparación de año tras año, los planes de contratación permanecen relativamente estables.

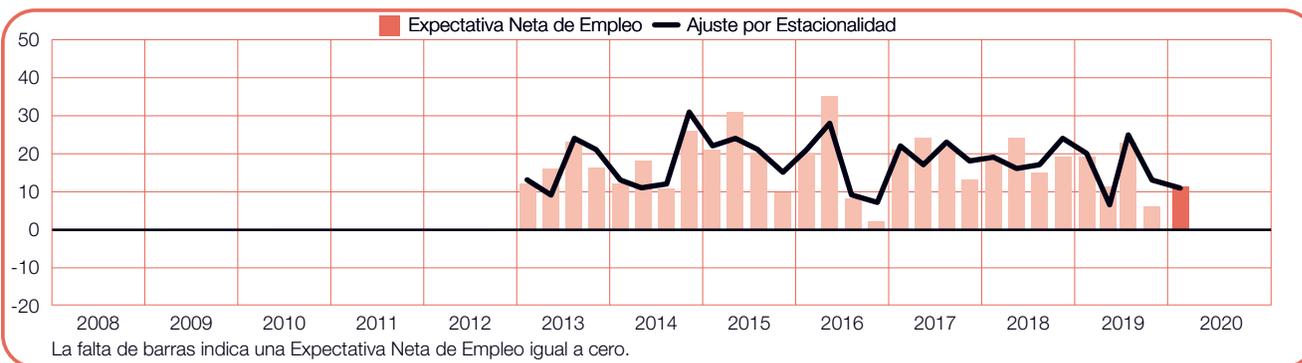


+6 (+11)

## Construcción

Con una Expectativa Neta de Empleo de +11%, los empleadores pronostican ganancias laborales para los próximos 3 meses. Las perspectivas de contratación se mantienen estables cuando se

comparan con el trimestre anterior, pero disminuyen 7 puntos porcentuales cuando se compara con el primer trimestre del 2019.

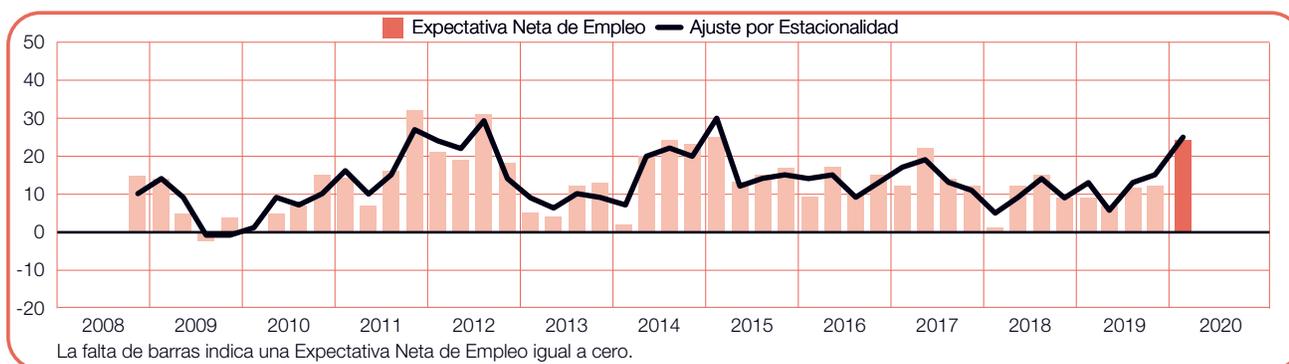


+13 (+24)

## Finanzas, Seguros y Bienes Raíces

Los empleadores esperan el mercado laboral más fuerte en 5 años para el periodo de enero a marzo, reportando una Expectativa Neta de Empleo optimista de +25%.

El ritmo de contratación es considerablemente más fuerte cuando se compara con el trimestre y el año anterior, incrementando por 11 y 14 puntos porcentuales respectivamente.

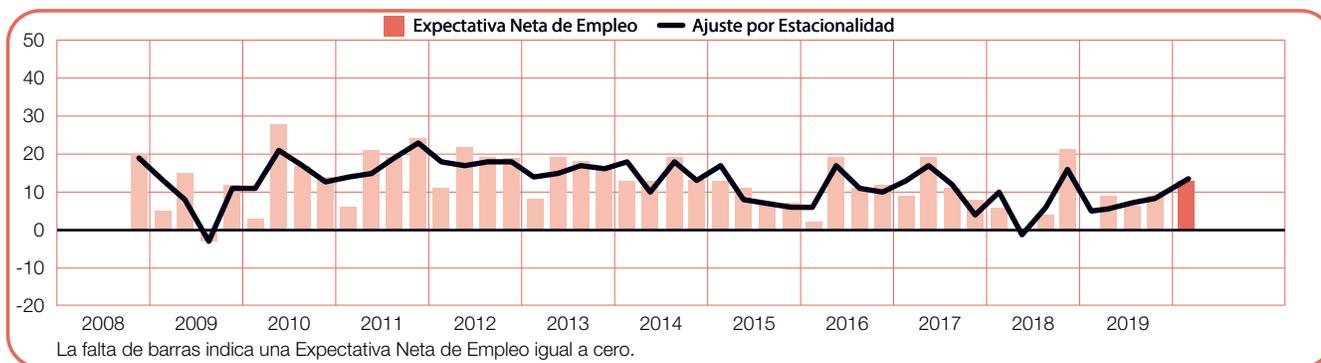


+9 (+13)

## Manufactura

Un ritmo de contratación positivo es anticipado para los próximos 3 meses. Los empleadores reportan una Expectativa Neta de Empleo de +13%.

La expectativa es 4 puntos porcentuales más fuerte cuando se compara con el trimestre anterior y mejora 12 puntos porcentuales cuando se compara con el primer trimestre del año anterior.

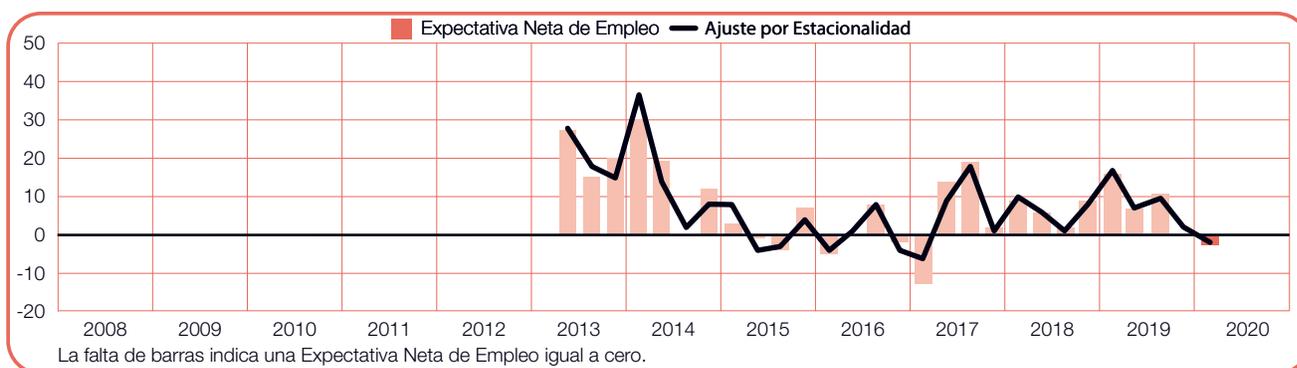


0 (-2)

## Minería

El mercado laboral más débil que se ha reportado en 3 años es el que se avecina en los próximos 3 meses. Los empleadores reportan una Expectativa Neta de Empleo de -2%, disminuyendo

por 4 puntos porcentuales trimestre tras trimestre y 19 puntos porcentuales cuando se compara con el año anterior.

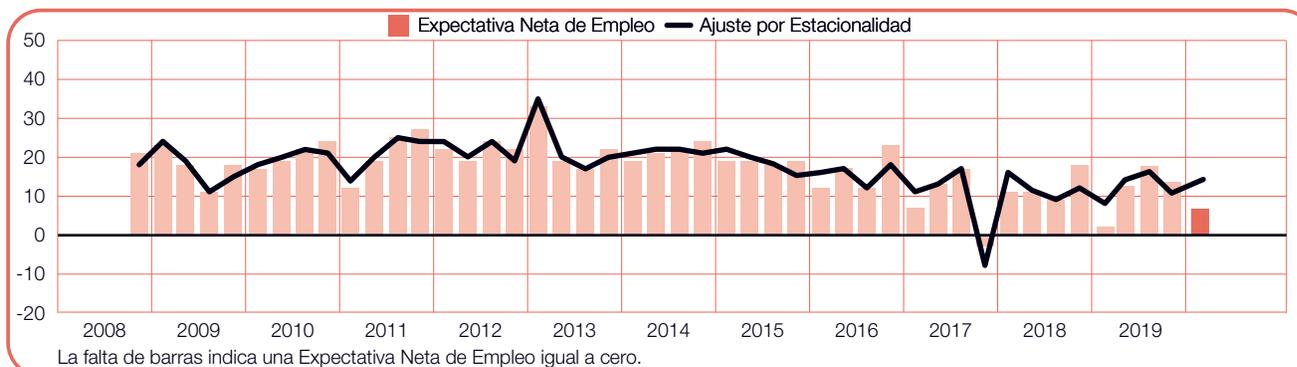


+13 (+7)

## Servicios

Reportando una Expectativa Neta de Empleo de +12%, los empleadores anticipan un ritmo de contratación positivo para el primer trimestre de 2020.

Los planes de contratación mejoran por 2 y 5 puntos porcentuales trimestre tras trimestre y año tras año respectivamente.

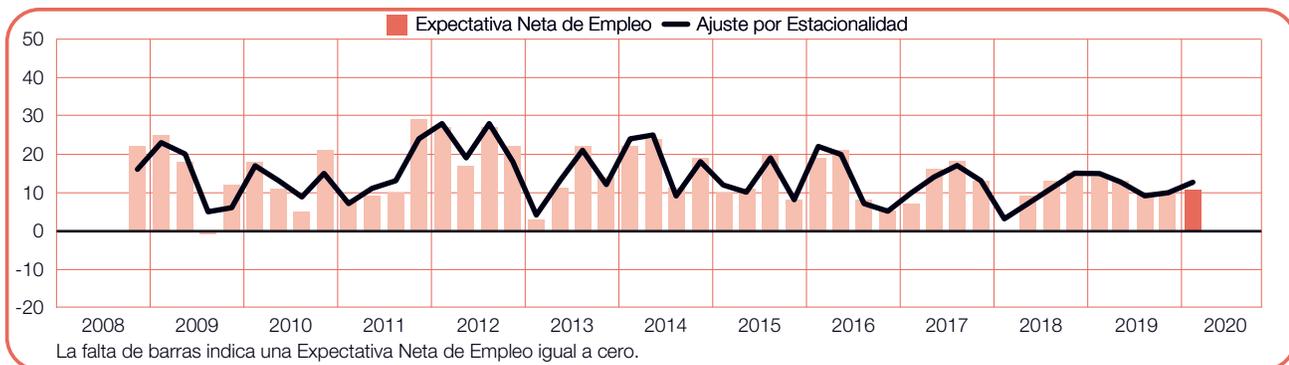


+10 (+11)

## Transporte y Servicios Públicos

Los empleadores pronostican un aumento constante en los niveles de personal durante los próximos tres meses. La Expectativa Neta de Empleo es + 12%, mejorando en 2 puntos

porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero disminuyendo en 3 puntos porcentuales en comparación con el año pasado en este momento.



---

# Expectativas de Empleo Globales

ManpowerGroup entrevistó a más de 58,000 empleadores en 43 países y territorios para pronosticar la actividad del mercado laboral en el primer trimestre de 2020. A todos los participantes se les preguntó: “¿Cómo anticipan que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta fines de marzo de 2020 en comparación con el trimestre actual?”

En la investigación de ManpowerGroup para el primer trimestre de 2020, los empleadores en 42 de los 43 países y territorios encuestados esperan aumentar las nóminas en el período hasta finales de marzo de 2020.

En comparación con el trimestre anterior, los planes de contratación se fortalecen en 15 de los 43 países y territorios, mientras que los empleadores en 23 reportan expectativas de contratación más débiles, sin que se reporten cambios en cinco. En una comparación con el año pasado en este momento, los empleadores en 12 países y territorios informan sentimientos de contratación más fuertes, mientras que las intenciones de contratación se debilitan en 26 y no cambian en cinco. Se anticipan los mercados laborales más fuertes en Grecia, Japón, Taiwán, Estados Unidos y Rumania, mientras que la actividad de contratación más débil se espera en Panamá, Argentina, Costa Rica, Italia y España.

Los empleadores en los siete países y territorios de Asia Pacífico esperan aumentar el número de empleados durante el próximo trimestre. En comparación con el trimestre anterior, los planes de contratación se fortalecen en tres países y territorios, pero se debilitan en tres. En comparación con el mismo período del año pasado, las expectativas de contratación se debilitan en seis países y territorios, mientras que mejoran en uno. Los empleadores en Japón y Taiwán informan el sentimiento de contratación más fuerte en la región, mientras que la expectativa más cautelosa se informa en China.

En las Américas, los empleadores en nueve de los 10 países encuestados esperan aumentar las nóminas durante los próximos tres meses, mientras que los empleadores de Panamá informan planes de contratación inciertos y el único pronóstico negativo a nivel mundial. En comparación con el último trimestre de 2019, las intenciones de contratación mejoran en dos países de América, pero disminuyen en ocho. En comparación con este momento hace un año, los empleadores en tres países informan mejores expectativas de contratación, mientras que las expectativas se debilitan en siete. Se anticipan los mercados laborales más fuertes de la región en los Estados Unidos y Colombia, mientras que el sentimiento de contratación más débil se informa en Panamá.

Los resultados completos de la encuesta para cada uno de los 43 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, más las comparaciones regionales y globales, se pueden encontrar en

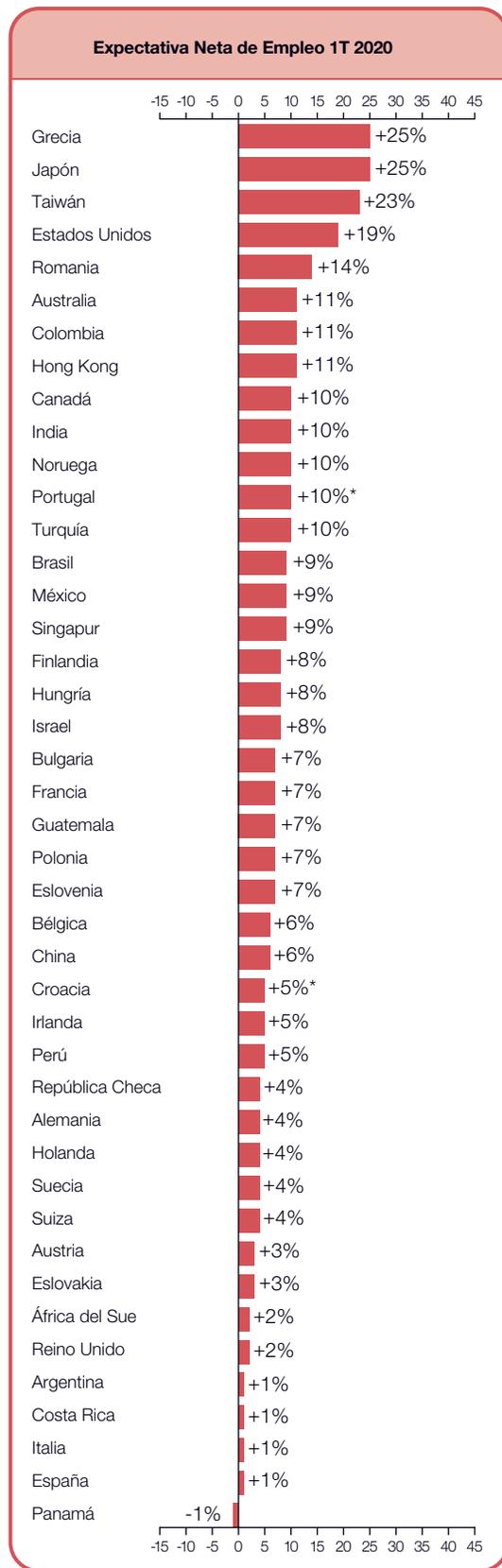
[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos). La próxima Encuesta de expectativas de empleo de ManpowerGroup se publicará el 10 de marzo de 2020 y detallará la actividad esperada del mercado laboral para el segundo trimestre de 2020.

\* Los comentarios se basan en datos ajustados estacionalmente cuando estén disponibles. Los datos no se ajustan estacionalmente para Croacia o Portugal.

	Trimestre 1 2020	Cambio trimestre a trimestre Q4 2019 a Q1 2020	Cambio año a año Q1 2019 a Q1 2020
	%		
<b>Américas</b>			
Argentina	1 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
Brasil	9 (9) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Canadá	6 (10) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Colombia	10 (11) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
Costa Rica	3 (1) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Guatemala	7 (7) <sup>1</sup>	-3 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
México	8 (9) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Panamá	0 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Perú	5 (5) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Estados Unidos	17 (19) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>

<b>Asia Pacífico</b>			
Australia	12 (11) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
China	7 (6) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Hong Kong	11 (11) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
India	10 (10) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Japón	24 (25) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Singapur	8 (9) <sup>1</sup>	3 (5) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Taiwan	21 (23) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>

<b>EMEA<sup>1</sup></b>			
Austria	-1 (3) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>
Bélgica	5 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Bulgaria	4 (7) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Croacia	5	-2	-9
República Checa	2 (4) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Finlandia	3 (8) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Francia	6 (7) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Alemania	0 (4) <sup>1</sup>	-8 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Grecia	19 (25) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Hungría	4 (8) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>
Irlanda	2 (5) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Israel	6 (8) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Italia	0 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Holanda	3 (4) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Noruega	9 (10) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Polonia	3 (7) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Portugal	10	0	1
Rumania	11 (14) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
Eslovaquia	0 (3) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-8 (-7) <sup>1</sup>
Eslovenia	6 (7) <sup>1</sup>	-10 (-8) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
África del Sur	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
España	1 (1) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>
Suecia	2 (4) <sup>1</sup>	-7 (-5) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Suiza	2 (4) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Turquía	5 (10) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
UK	1 (2) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>



TEMEA – Europa, Medio Oriente y África.

\* Indica dato no ajustado.

1. El número entre paréntesis es la Perspectiva del empleo neto cuando se ajusta para eliminar el impacto de las variaciones estacionales en la actividad de contratación. Tenga en cuenta que estos datos no están disponibles para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres de datos

# Comparaciones Internacionales – Américas

Para el primer trimestre de 2020, más de 23,000 empleadores en América del Norte, Central y del Sur fueron entrevistados para la encuesta de ManpowerGroup. Los empleadores en nueve de los 10 países de América esperan aumentar su nómina durante los próximos tres meses.

Los empleadores en los Estados Unidos anticipan el ritmo de contratación más fuerte en la región de las Américas por noveno trimestre consecutivo. Las intenciones de contratación permanecen relativamente estables en comparación con el trimestre anterior y el mismo período del año pasado, y los empleadores esperan ganancias de la fuerza laboral en los 13 sectores industriales en el período de enero a marzo. En el mercado laboral más fuerte del sector estadounidense, ocio y hospitalidad, los empleadores informan un máximo de tres años en su pronóstico. Los planes de contratación sólidos en dos de las cuatro regiones de EE. UU. También están alimentando la expectativa nacional positiva, con empleadores en el Medio Oeste y el Sur informando sus pronósticos más sólidos en 19 y 13 años, respectivamente.

En Canadá, los empleadores informan expectativas de contratación justas para el próximo trimestre, cuando se compara disminuyen ligeramente tanto trimestre tras trimestre como año tras año. Se esperan ganancias de nómina en nueve de 10 sectores industriales durante el próximo trimestre, con la expectativa más sólida en 14 años para el sector manufacturero no duradero y un pico de cinco años en el sector educativo.

El sentimiento de contratación en México se ha estabilizado luego de una caída en el trimestre anterior, y los empleadores esperan ganancias moderadas de empleo durante los próximos tres meses, aunque las expectativas siguen siendo más débiles que en el mismo período del año pasado. Se informan los planes de contratación más sólidos para los sectores de Agricultura, Pesca y Servicios, pero las oportunidades de contratación en el sector de Transporte y Comunicación son las más débiles en 10 años.

Los empleadores en América Central informan expectativas de contratación mixtas para el próximo trimestre. Los empleadores guatemaltecos esperan que continúe el modesto ritmo de contratación, con un pronóstico de ganancias laborales para cinco de seis sectores industriales y cuatro de cinco regiones. Sin embargo, los empleadores en Costa Rica informan su expectativa más débil desde que comenzó la encuesta en 2006. Si bien se espera que las

nóminas crezcan en cuatro de los seis sectores industriales durante el 1T 2020, los empleadores esperan recortar las nóminas en los sectores de Construcción y Transporte y Comunicación.

El más débil de los 10 mercados laborales de América se prevé en Panamá, donde los empleadores informan los planes de contratación más moderados desde que comenzó la encuesta hace 10 años, alimentados en parte por las débiles expectativas de contratación para los sectores de Manufactura y Comercio.

Los empleadores brasileños continúan reportando expectativas de contratación justas, impulsadas por intenciones de contratación positivas para el sector de Agricultura, Pesca y Minería; el sector de Servicios donde los empleadores reportan un máximo de cinco años. Las expectativas de contratación en todas las regiones brasileñas se han recuperado de la recesión de 2015/2016, incluido el estado de Río de Janeiro, donde las expectativas para el próximo trimestre son las más sólidas en cinco años.

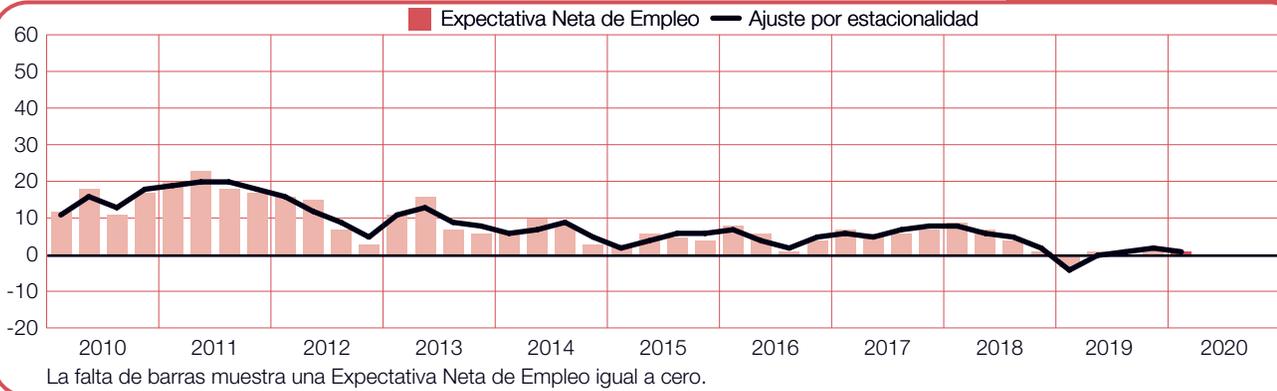
Los empleadores argentinos continúan reportando un sentimiento cauteloso de contratación luego de la incertidumbre económica del año pasado, con ganancias de fuerza laboral anticipadas en cinco de nueve sectores y tres de seis regiones en los próximos tres meses. Los empleadores en el sector de la construcción están impulsando en parte el mercado laboral, informando sus planes de contratación más sólidos en dos años.

En Colombia, los empleadores anticipan un ritmo constante de contratación en el 1T 2020, informando expectativas de contratación ligeramente más fuertes tanto trimestralmente como año tras año. La mejora en las expectativas de contratación se ve impulsada en parte por la expectativa más sólida del sector de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces en cinco años.

Si bien se esperan ganancias de nómina en siete de nueve de los sectores industriales de Perú durante el próximo trimestre, los planes de contratación son ligeramente más débiles para el país en su conjunto en comparación con el trimestre anterior y el año pasado en este momento. Los empleadores de Transporte y Servicios Públicos esperan el mayor crecimiento de la fuerza laboral en los próximos tres meses, pero la Expectativa de Agricultura y Pesca es la más débil desde que comenzó la encuesta en 2006.

## Argentina

**+1 (+1)%**



## Brasil

**+9 (+9)%**



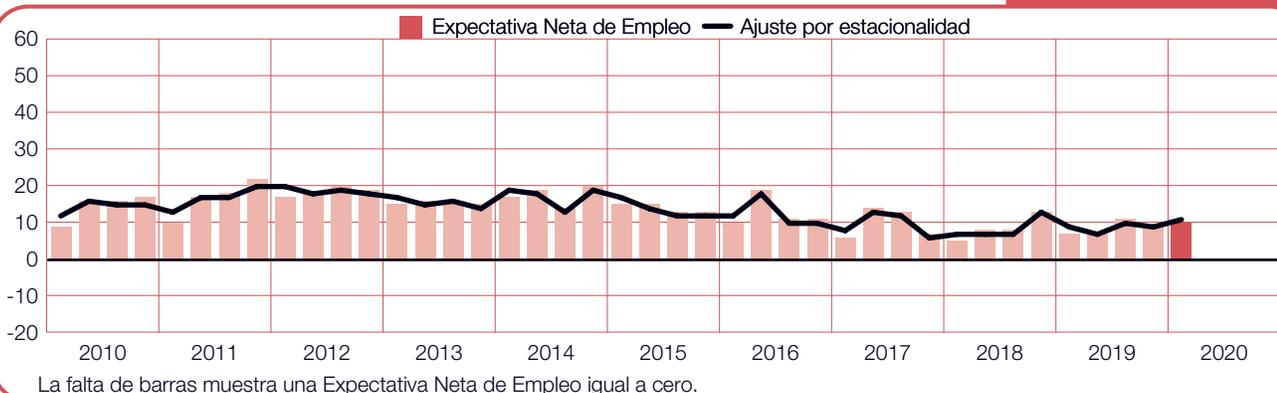
## Canadá

**+6 (+10)%**



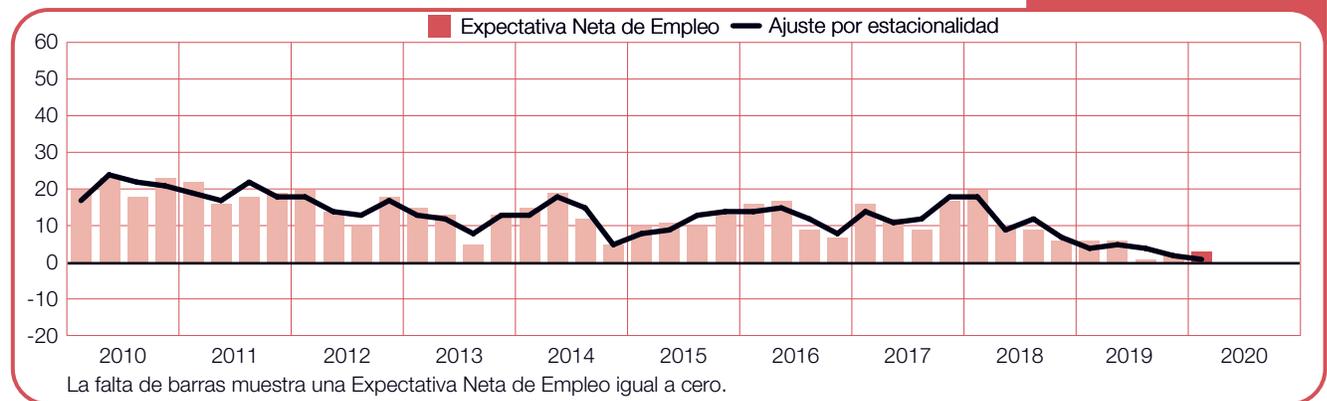
## Colombia

**+10 (+11)%**



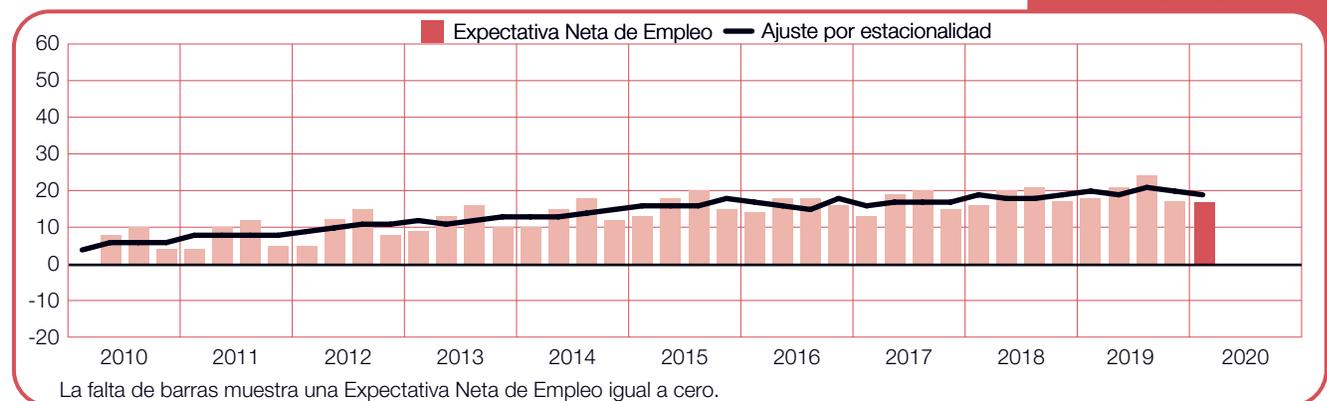
## Costa Rica

**+3 (+1)%**



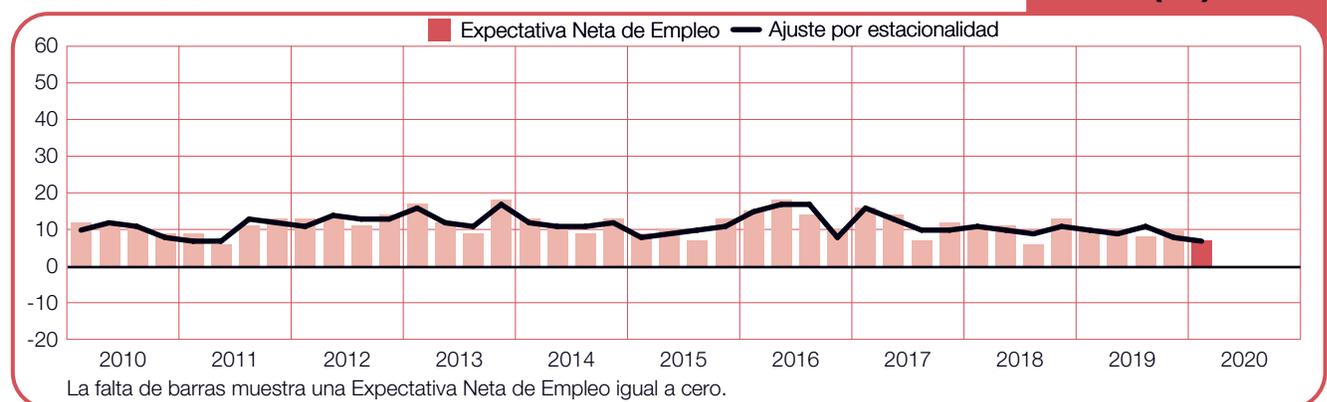
## Estados Unidos

**+17 (+19)%**



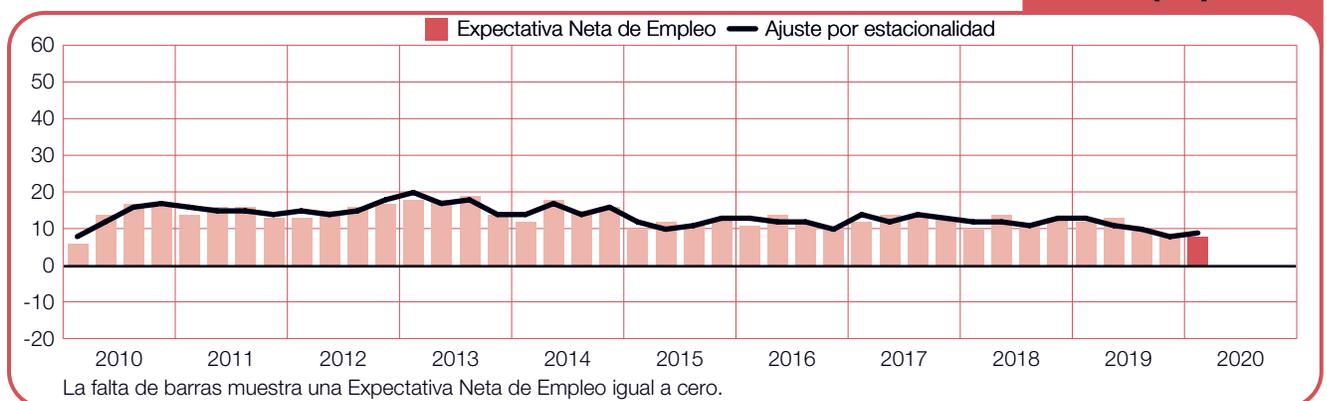
## Guatemala

**+7 (+7)%**



## México

**+8 (+9)%**



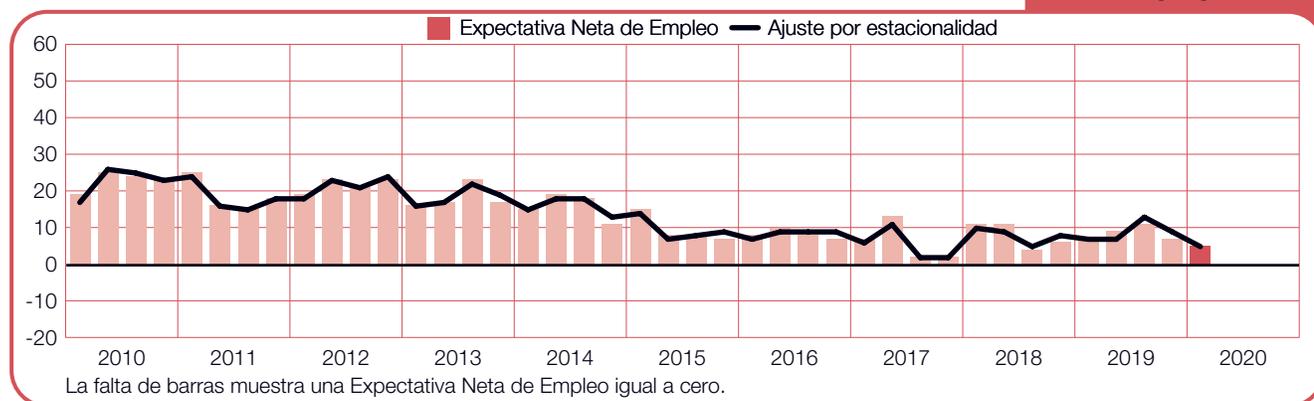
# Panamá

0 (-1)%



# Perú

+5 (+5)%



---

# Comparaciones Internacionales – Asia Pacífico

En la encuesta de ManpowerGroup para el primer trimestre de 2020, se entrevistó a más de 14,000 empleadores en siete países y territorios de Asia Pacífico, y los empleadores en los siete anticipan ganancias de nómina durante los próximos tres meses.

Por séptimo trimestre consecutivo, el mercado laboral más fuerte de Asia Pacífico se prevé en Japón, a pesar de una ligera disminución en el sentimiento de contratación en comparación con esta época del año pasado. Las expectativas de contratación continúan siendo impulsadas por un rápido ritmo de contratación en el sector de Minería y Construcción y una fuerte demanda en el sector de Servicios, y los empleadores en el sector de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces de Japón informan sus intenciones de contratación más fuertes en más de 12 años.

En China, los empleadores informan expectativas de contratación moderadas para el período de enero a marzo, lo que refleja una ligera mejoría en comparación con el último trimestre de 2019. Sin embargo, el sentimiento de contratación se mantiene en un nivel más débil que el informado hace un año. Los empleadores del sector de servicios informan un aumento en la actividad de contratación, y los empleadores del sector de Transporte y Servicios anticipan el ritmo de contratación más fuerte en el próximo trimestre. Sin embargo, la expectativa plana reportada por los empleadores del sector de Minería y Construcción es la más débil en 10 años.

Los empleadores en India informan las expectativas de contratación más débiles desde que comenzó la encuesta hace 14 años. El sentimiento de contratación disminuye en los siete sectores en comparación con el trimestre anterior, y también es más débil en la mayoría de los sectores en

comparación con esta vez hace un año. Sin embargo, a pesar de este enfriamiento del mercado laboral, los empleadores indios continúan pronosticando el crecimiento de la nómina, especialmente en el sector Servicios.

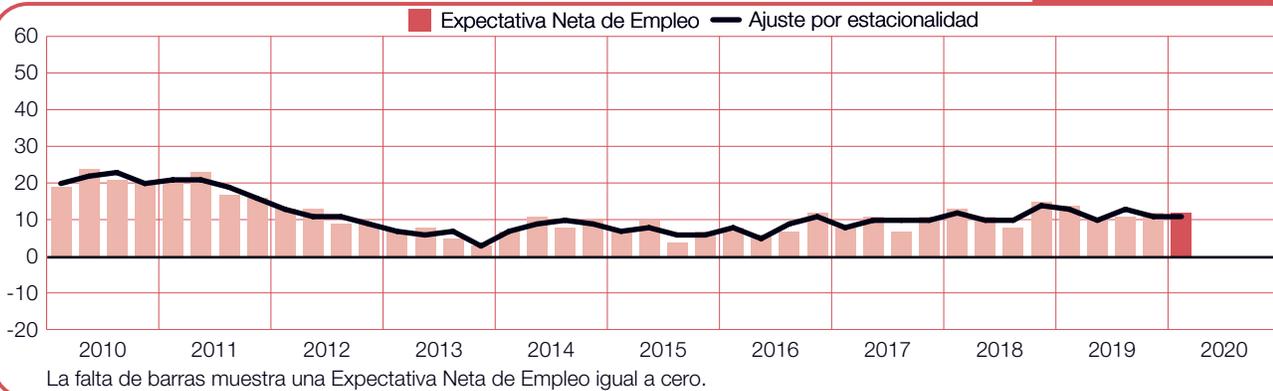
Según los empleadores en Hong Kong, las expectativas de contratación se han reducido a un mínimo de seis años. Las expectativas se debilitan en cuatro de los seis sectores industriales en comparación con el trimestre anterior, aunque los empleadores del sector Minería y Construcción informan un aumento en la actividad de contratación. Los empleadores de Singapur informan intenciones de contratación cautelosamente optimistas para el próximo trimestre, lo que refleja una mejora moderada en el mínimo de dos años reportado en el 4T 2019.

Los empleadores del sector de Administración Pública y Educación continúan esperando el ritmo de contratación del sector más fuerte, mientras que Finanzas, Seguros y Bienes Raíces las perspectivas aumentan considerablemente en comparación con el trimestre anterior. En Taiwán, los empleadores pronostican un mercado laboral activo durante los próximos tres meses, impulsado por sólidos planes de contratación en los sectores de Servicios y Minería y Construcción.

Se pronostica que el clima favorable de contratación continuará en Australia durante el primer trimestre de 2020, y los empleadores no informarán cambios trimestrales, aunque las perspectiva se reducen ligeramente en comparación con el año pasado en este momento. Sin embargo, las expectativas de contratación para los sectores de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces de Australia caen al nivel más bajo reportado desde que comenzó la encuesta en 2003.

## Australia

**+12 (+11)%**



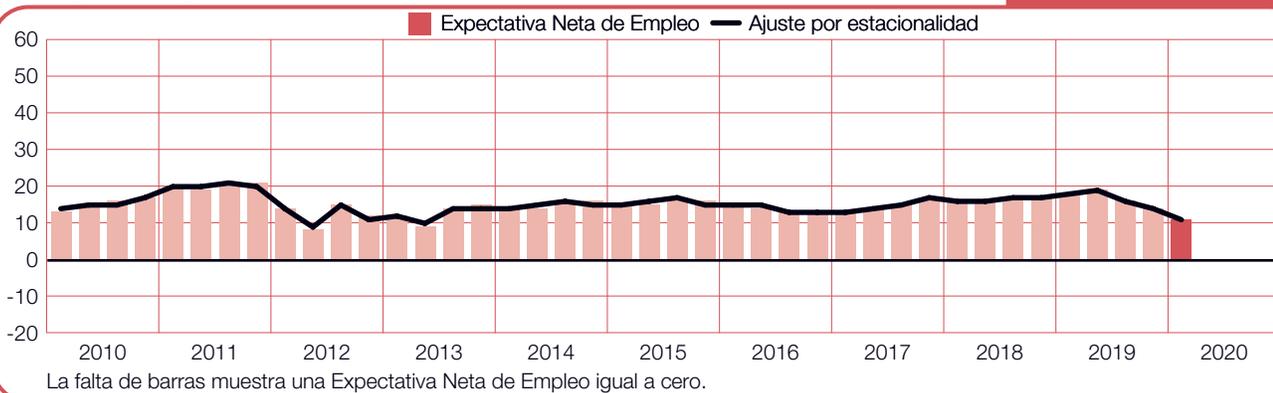
## China

**+7 (+6)%**



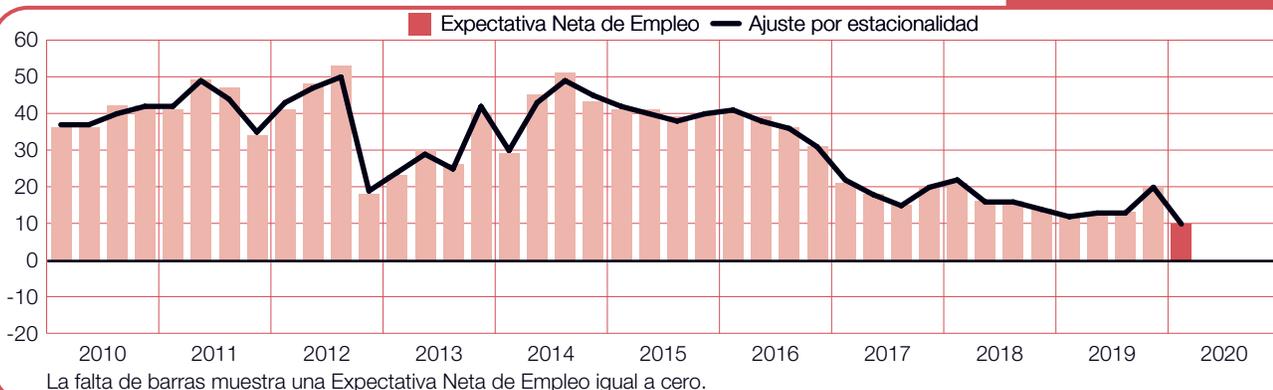
## Hong Kong

**+11 (+11)%**



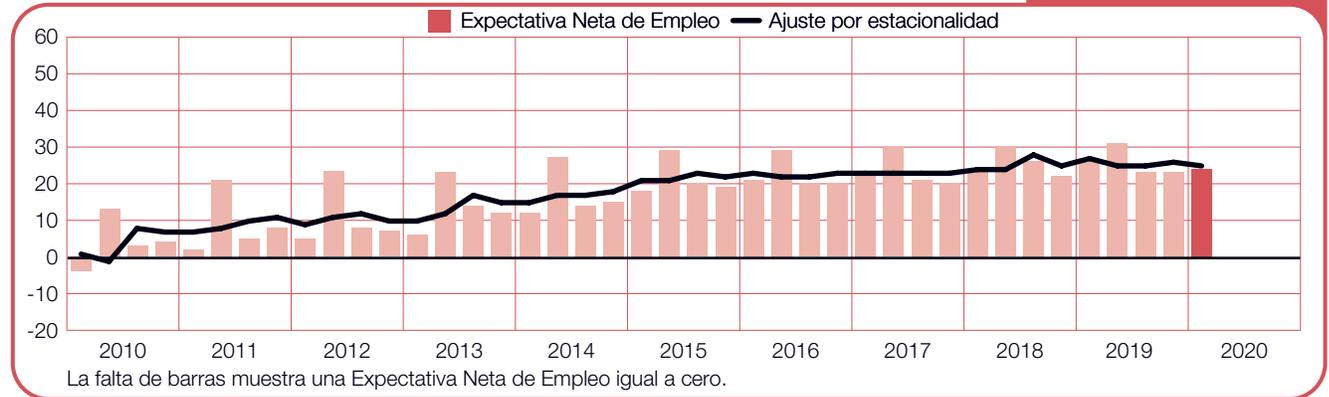
## India

**+10 (+10)%**



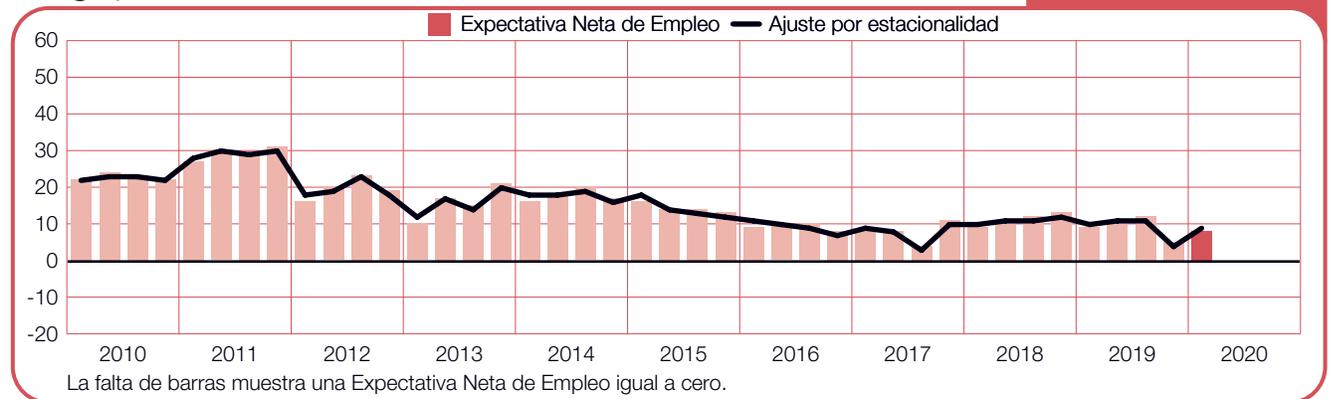
## Japón

**+24 (+25)%**



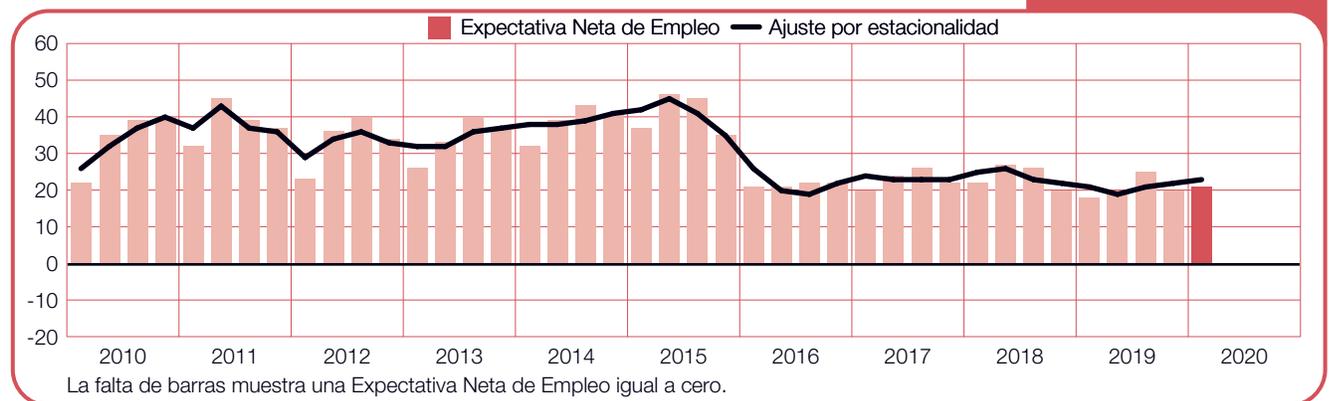
## Singapur

**+8 (+9)%**



## Taiwán

**+21 (+23)%**



---

# Comparaciones Internacionales – EMEA

En la región de Europa, Medio Oriente y África (EMEA), ManpowerGroup encuestó a más de 21,000 empleadores durante el primer trimestre de 2020. Los empleadores en los 26 países de la región esperan aumentar las nóminas durante los próximos tres meses.

Los empleadores en las cuatro economías más grandes de Europa informan expectativas de contratación variables para el próximo trimestre. En Francia, los empleadores informan el sentimiento de contratación más fuerte en 12 años, con la expectativa de aumentar las nóminas en nueve de 10 sectores, especialmente el sector de Restaurantes y Hoteles, donde los planes de contratación son los más fuertes desde que comenzó la encuesta hace 16 años. Por el contrario, el mercado laboral más débil en tres años se pronostica para Alemania en el próximo trimestre. Los empleadores alemanes del sector manufacturero informan sus planes de contratación más débiles en más de tres años, mientras que las expectativas son las más débiles en 10 y 6 años para los sectores de finanzas, seguros, bienes raíces y servicios empresariales y transporte, almacenamiento y comunicaciones, respectivamente.

Eclipsado por la incertidumbre del Brexit, el mercado laboral más débil en siete años es anticipado por los empleadores del Reino Unido, con un sentimiento de contratación que se suaviza en siete de los nueve sectores de la industria, tanto trimestralmente como año tras año, aunque los planes de contratación siguen siendo más fuertes que la expectativa nacional. Tanto en el sector minero como en el manufacturero. En Italia, los empleadores informan planes de contratación moderados para el próximo trimestre, disminuyendo ligeramente en comparación con el trimestre anterior y el año pasado en este momento. La débil expectativa se debe en parte a las diferencias regionales: los empleadores de las Islas del sur informan su pronóstico más débil en más de cinco años, mientras que los planes de contratación son los más sólidos en nueve años para el Noroeste.

En otras partes de Europa occidental, los empleadores holandeses continúan anticipando aumentos lentos de la fuerza laboral, con expectativas relativamente

estables trimestre a trimestre y sin cambios en comparación con esta época del año pasado. En Bélgica, los empleadores continúan informando un ritmo de contratación conservador, con una expectativa sin cambios en comparación con el trimestre anterior y esta vez hace un año. Los empleadores del sector de la construcción de Bélgica anticipan el mercado laboral más fuerte, fortaleciéndose considerablemente en comparación con el trimestre anterior.

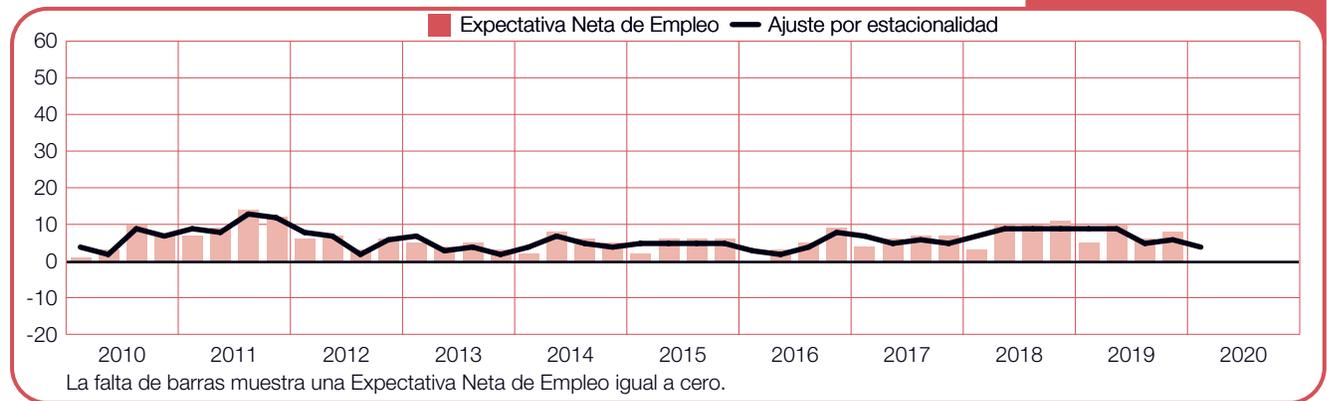
Los empleadores de la región nórdica informan expectativas de contratación mixtas para el próximo trimestre. En Noruega, los empleadores continúan informando planes de contratación cautelosamente optimistas, sin cambios en comparación con el 4T 2019 y moderadamente más fuertes año tras año. El sentimiento positivo de contratación se ve impulsado por la expectativa más sólida del sector manufacturero en ocho años y las optimistas intenciones de contratación en el sector de minería y canteras. Mientras tanto, los empleadores suecos informan expectativas de contratación blandas para los próximos tres meses, debilitándose en comparación con el trimestre anterior y el año pasado en este momento. El sector de Finanzas, Seguros, Bienes Raíces y Servicios Comerciales reporta la más sólida de las Expectativas del sector de Suecia.

En Europa del Este, los empleadores polacos esperan que el ritmo moderado de contratación continúe en los próximos tres meses, aunque la expectativa es la más débil en dos años. Las expectativas de contratación se debilitan en siete de los 10 sectores industriales en comparación con el trimestre anterior y disminuyen en ocho en comparación con este momento hace un año, mientras que los empleadores del sector Construcción informan un aumento en el ritmo de contratación. Después de enfriarse ligeramente en el último trimestre de 2019, las expectativas de contratación para Rumanía se fortalecen para el próximo trimestre, especialmente con planes de contratación saludables para los sectores de Finanzas, Seguros, Bienes Raíces y Servicios Comerciales y Construcción.

En Grecia, los empleadores informan sus intenciones de contratación más fuertes desde que comenzó la encuesta en 2008. La Expectativa griega para el 1T 2020 es la más fuerte en la región EMEA, impulsada en parte por las intenciones de contratación robustas en el sector Comercio mayorista y minorista.

## Alemania

0 (+4)%



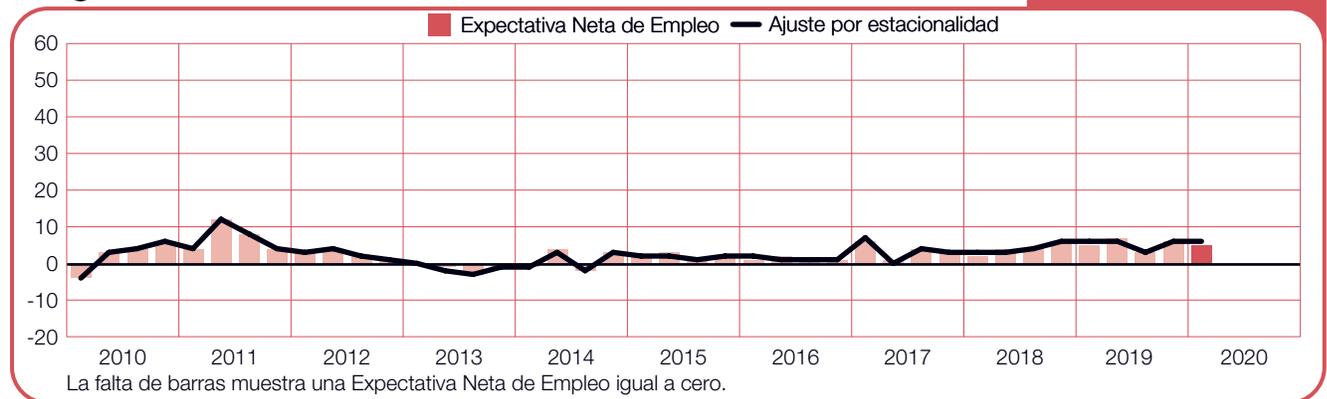
## Austria

-1 (+3)%



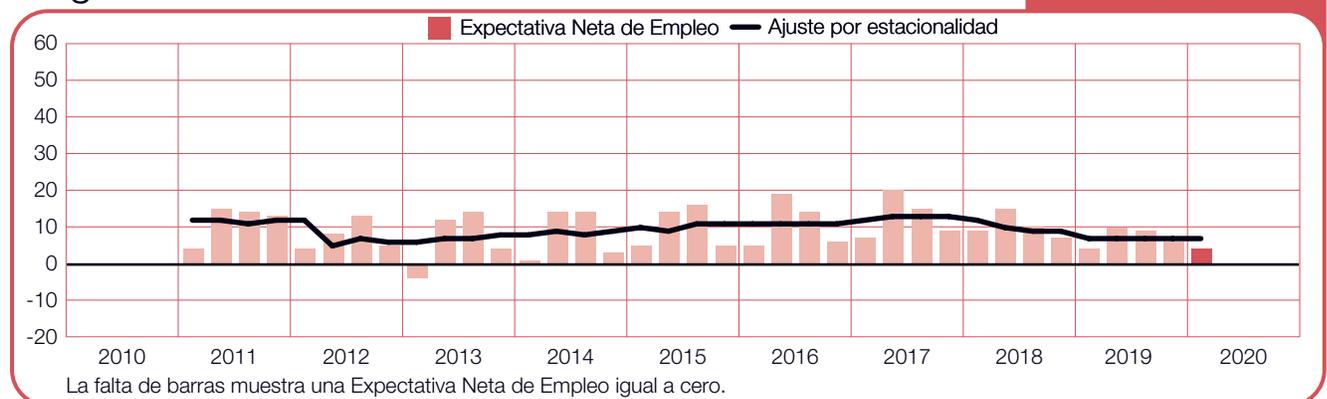
## Bélgica

+5 (+6)%



## Bulgaria

+4 (+7)%



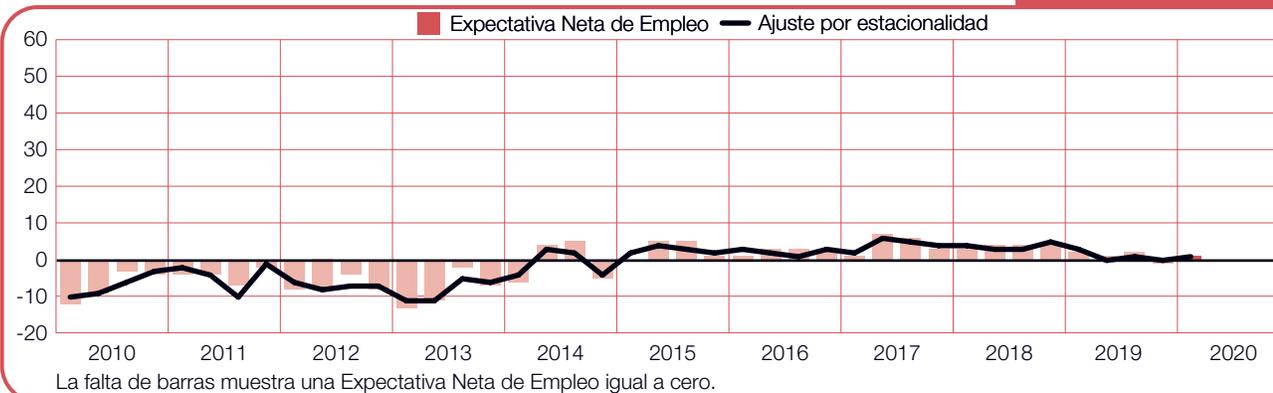
## Croacia

**+5%**



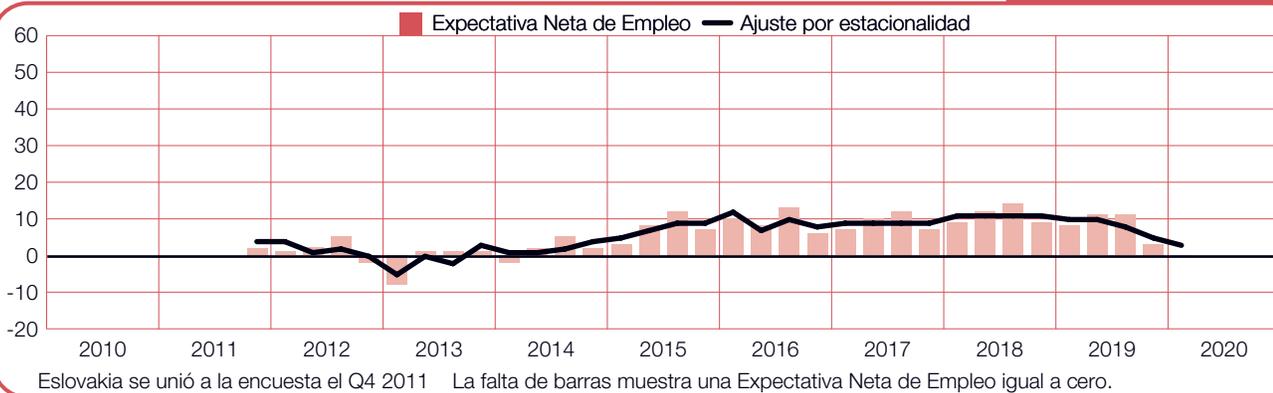
## España

**+1 (+1)%**



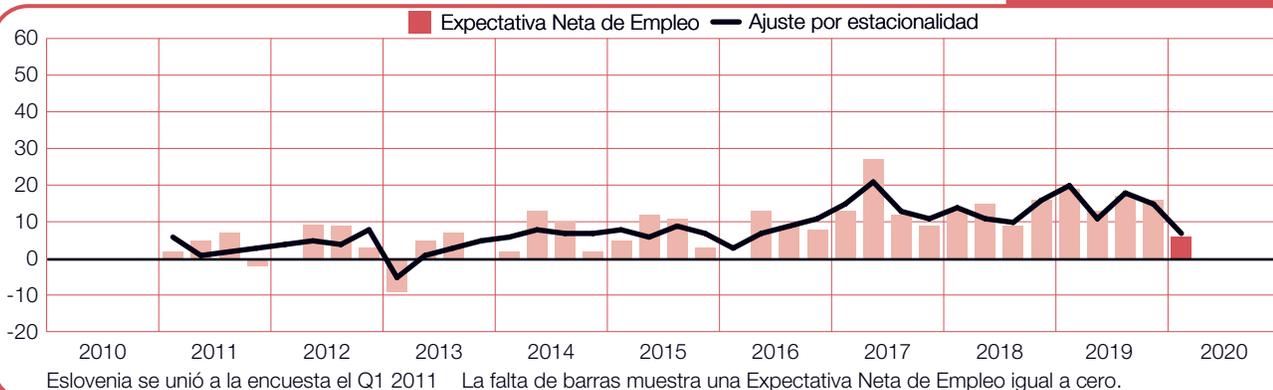
## Eslovakia

**0 (+3)%**



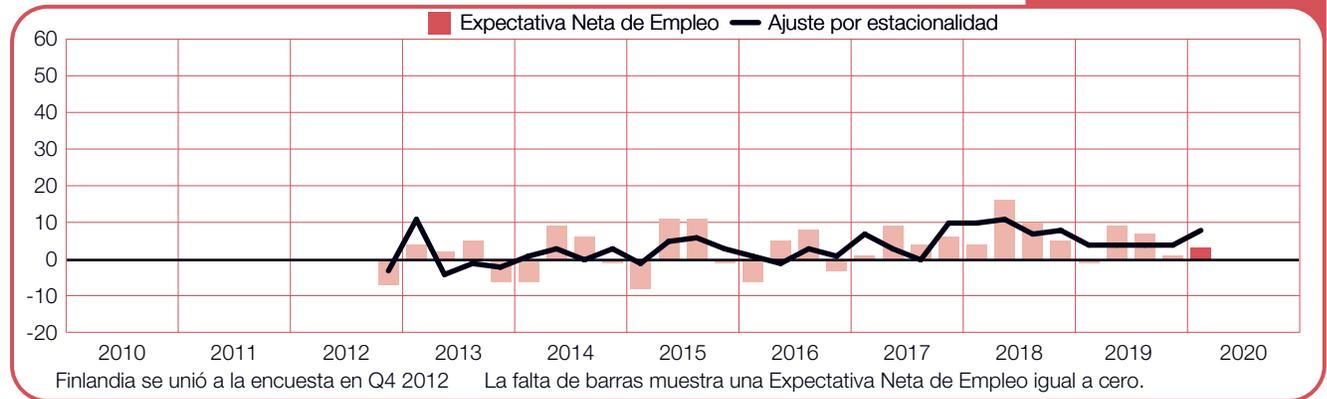
## Eslovenia

**+6 (+7)%**



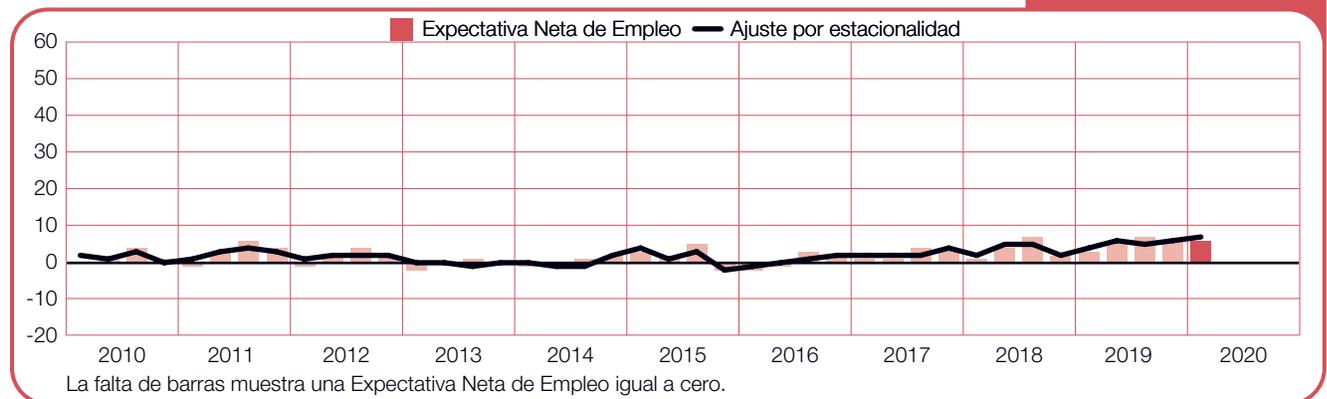
## Finlandia

**+3 (+8)%**



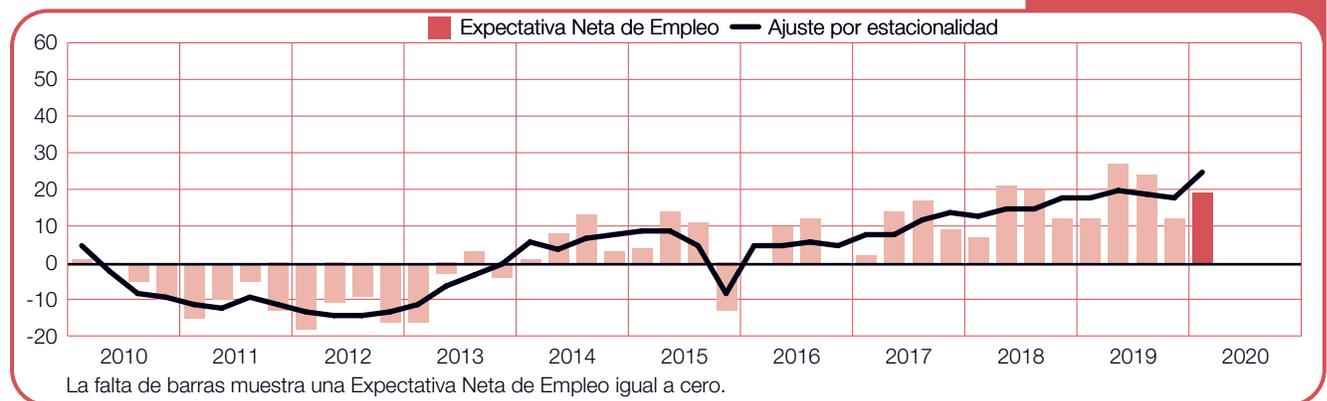
## Francia

**+6 (+7)%**



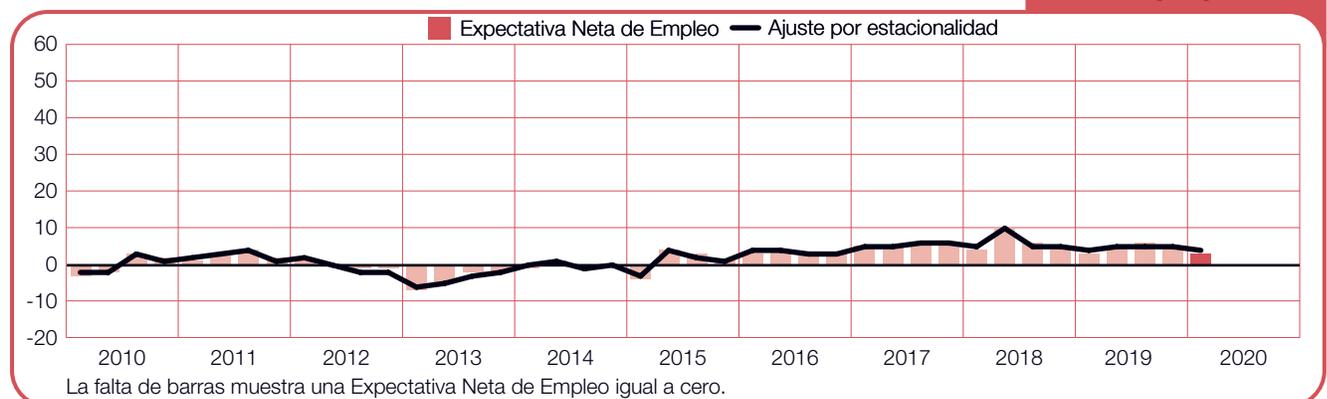
## Grecia

**+19 (+25)%**



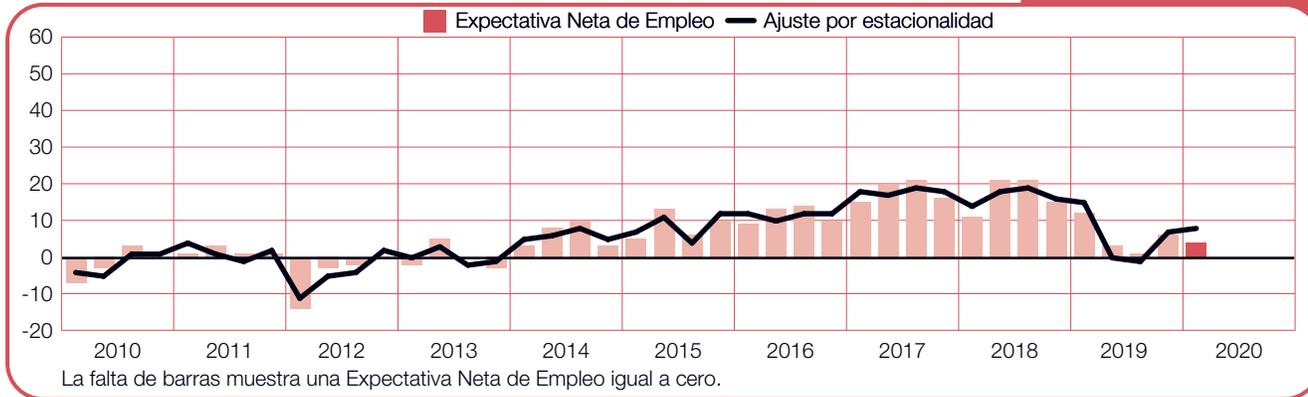
## Holanda

**+3 (+4)%**



## Hungría

**+4 (+8)%**



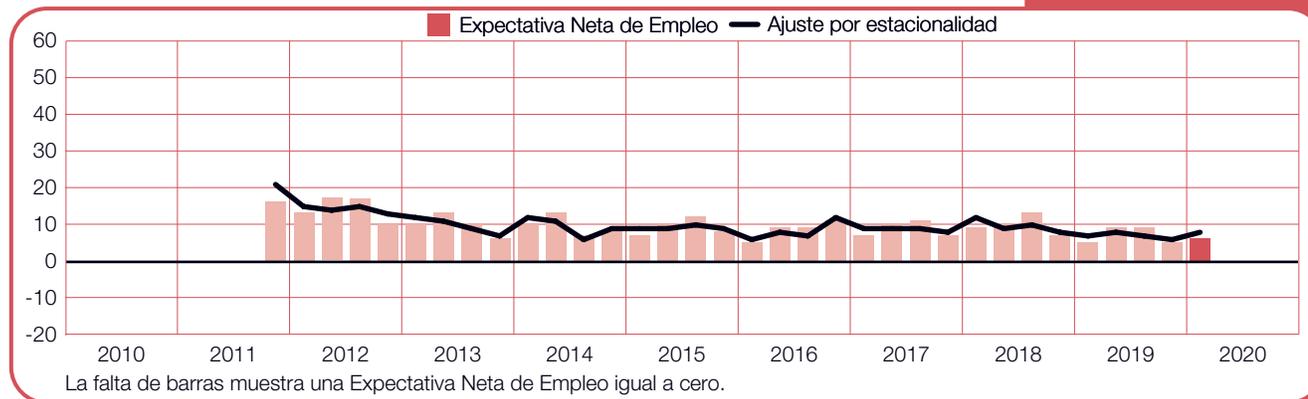
## Irlanda

**+2 (+5)%**



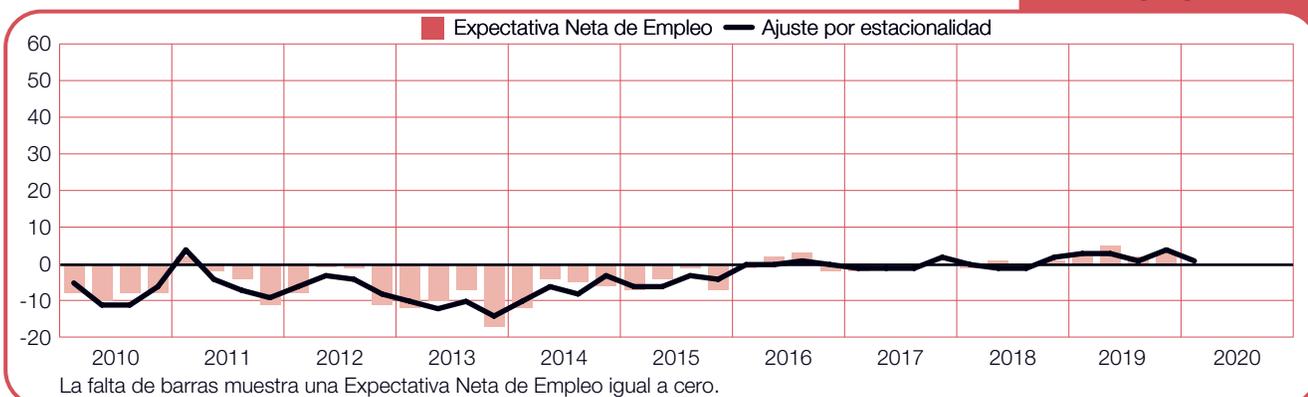
## Israel

**+6 (+8)%**



## Italia

**0 (+1)%**



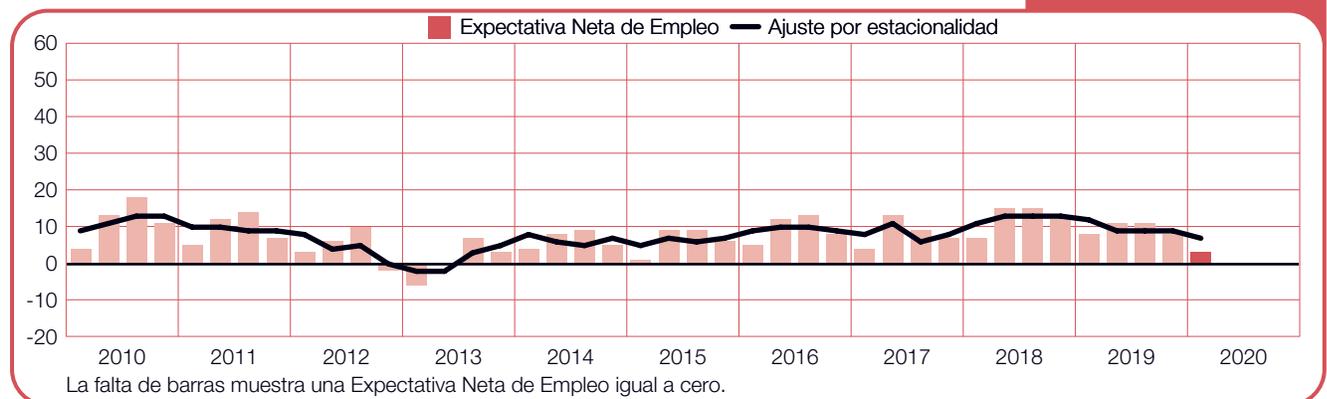
## Noruega

**+9 (+10)%**



## Polonia

**+3 (+7)%**



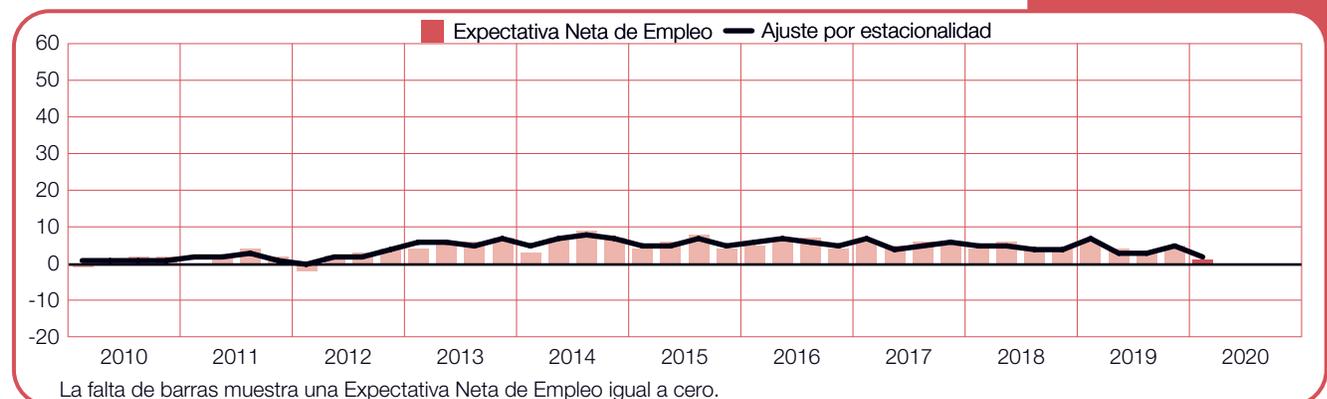
## Portugal

**+10%**



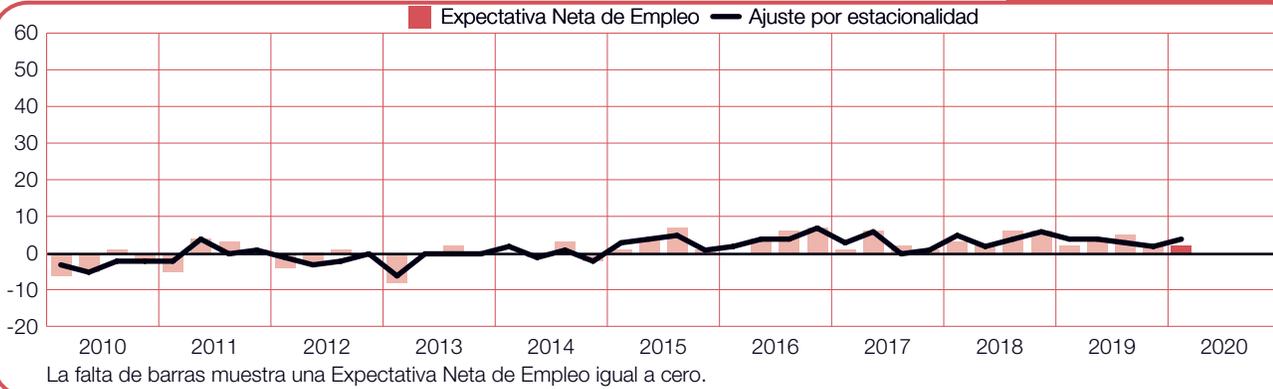
## Reino Unido

**+1 (+2)%**



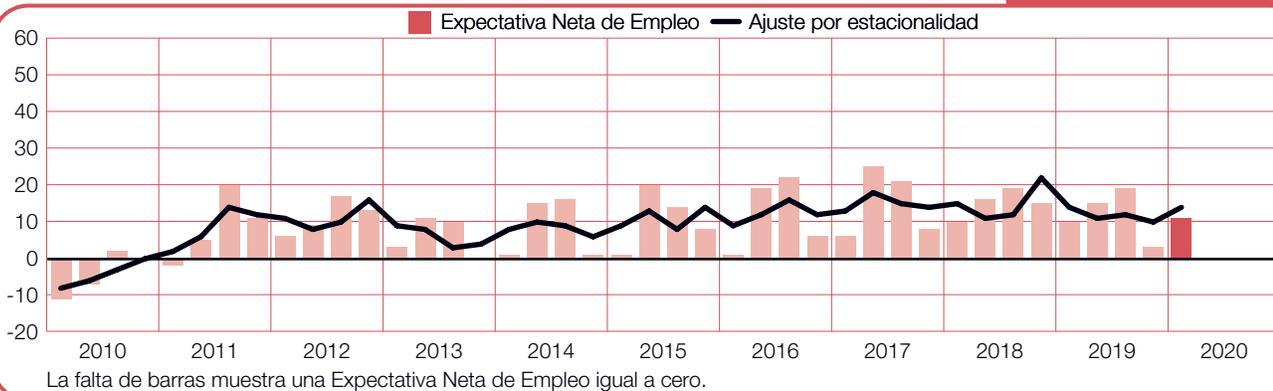
## República Checa

**+2 (+4)%**



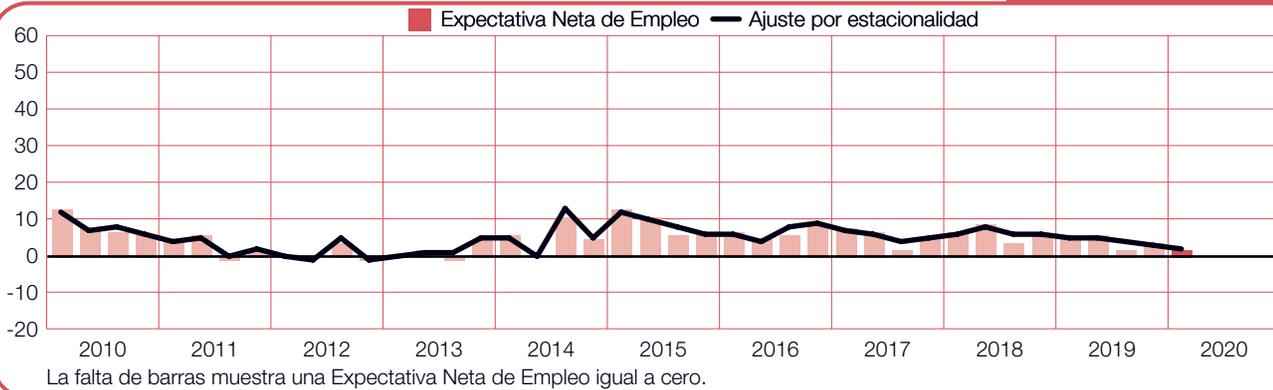
## Rumania

**+11(+14)%**



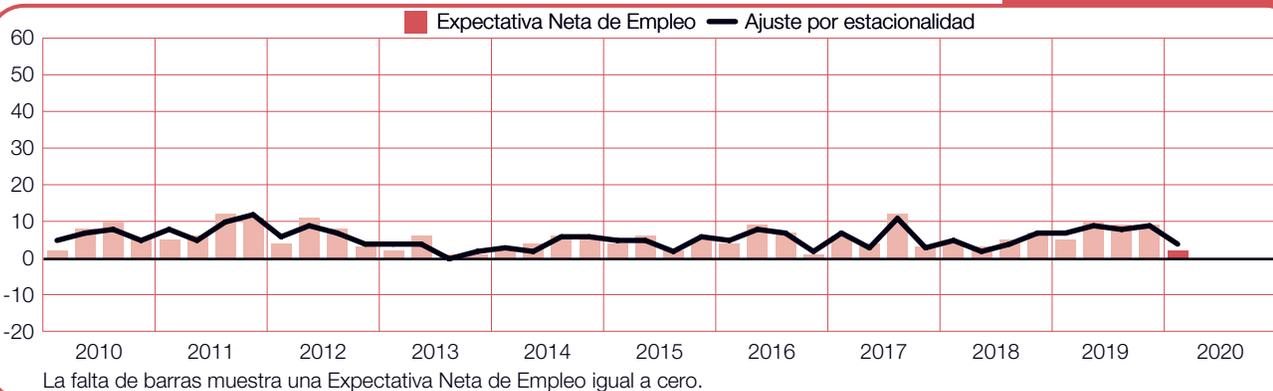
## Sudáfrica

**+2 (+2)%**



## Suecia

**+2 (+4)%**



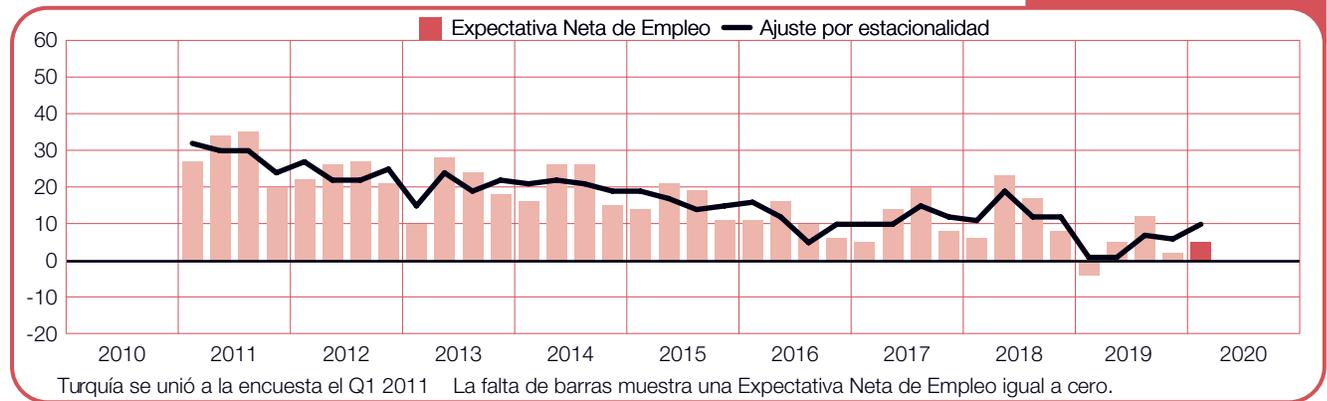
## Suiza

+2 (+4)%



## Turquía

+5 (+10)%



---

# Acerca de esta Encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup se realiza trimestralmente para medir las intenciones de los empleadores de aumentar o disminuir el número de empleados en su fuerza laboral durante el próximo trimestre. El pronóstico integral de ManpowerGroup sobre los planes de contratación de empleadores ha estado funcionando durante más de 55 años y es una de las encuestas de actividad laboral más confiables del mundo. Varios factores apuntalan el éxito de la Encuesta de expectativas de empleo de ManpowerGroup:

**Único:** no tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque.

**Descriptivo:** La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más extensa y prospectiva del mundo, que pide a los empleadores que pronostiquen empleo para el próximo trimestre. Por el contrario, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

**Independiente:** la encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

**Robusto:** la encuesta se basa en entrevistas con más de 58,000 empleadores públicos y privados en 43 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

**Enfocado:** durante más de cinco décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta:

Para la investigación del 1T 2020, a todos los empleadores que participan en la encuesta en todo el mundo se les hace la misma pregunta: “¿Cómo anticipa que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de marzo de 2020 en comparación con el trimestre actual?”

## Metodología

La Encuesta de expectativas de empleo de ManpowerGroup se lleva a cabo utilizando una metodología validada, de acuerdo con los más altos estándares en investigación de mercado. La encuesta se ha estructurado para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para casi todos los datos nacionales, regionales y globales no es mayor que +/- 4.0%.

A lo largo de este informe, utilizamos el término “Expectativa de empleo neto”. Esta cifra se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan ver una disminución en el empleo en su ubicación en el siguiente cuarto. El resultado de este cálculo es la Expectativa Neta de Empleo. Las expectativas netas de empleo para los países y territorios que han acumulado al menos 17 trimestres de datos se informan en un formato desestacionalizado, a menos que se indique lo contrario.

Se han aplicado ajustes estacionales a los datos de todos los países participantes, excepto Croacia y Portugal. ManpowerGroup tiene la intención de agregar ajustes estacionales a los datos de otros países en el futuro, a medida que se recopilen más datos históricos. Tenga en cuenta que en el trimestre 2 de 2008, ManpowerGroup adoptó el método TRAMO-SEATS de ajuste estacional para los datos.

---

# Acerca de ManpowerGroup®

Sobre ManpowerGroup ManpowerGroup® (NYSE: MAN), la compañía líder mundial en soluciones de fuerza laboral, ayuda a las organizaciones a transformarse en un mundo de trabajo en rápida evolución mediante el abastecimiento, la evaluación, el desarrollo y la gestión del talento que les permite ganar. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de organizaciones cada año, brindándoles talentos calificados mientras encontramos un empleo significativo y sostenible para millones de personas en una amplia gama de industrias y habilidades. Nuestra experta familia de marcas, Manpower®, Experis®, Right Management® y ManpowerGroup® Solutions, crea sustancialmente más valor para candidatos y clientes en 80 países y territorios, y lo ha hecho durante más de 70 años. En 2019, ManpowerGroup fue nombrada una de las compañías más éticas del mundo por décimo año y una de las compañías más admiradas de Fortune por decimoséptimo año, lo que confirma nuestra posición como la marca más confiable y admirada de la industria. Vea cómo ManpowerGroup está impulsando el futuro del trabajo: [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## Sobre ManpowerGroup Colombia

Con más de 70 años de experiencia en 80 países y más de 40 años en Colombia, ofrecemos todas las soluciones de capital humano mediante la atracción, reclutamiento, selección, contratación, evaluación, desarrollo y gestión del talento a través de nuestra familia de marcas: Manpower®, Experis®, Right Management® y ManpowerGroupSolutions®.

Estamos en 20 ciudades del país con cobertura en todo el territorio nacional atendiendo a más de 1000 clientes y generando cientos de oportunidades día a día de trabajo formal y digno.

Proporcionamos talento calificado a empresas de todos los tamaños, industrias y sectores impulsándolos al éxito de sus negocios.

ManpowerGroup Colombia, Cra 48 No. 32B Sur - 139. Oficina 906  
Torre de oficinas, Viva Envigado Colombia, Medellín, Colombia  
Teléfono: (57-4) 520 74 60  
[www.manpowergroupcolombia.co](http://www.manpowergroupcolombia.co)

© 2019, ManpowerGroup. Todos los derechos reservados.