

3Q 2023

ManpowerGroup
México Encuesta
de Expectativas
de Empleo



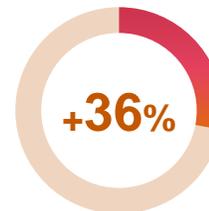
Los empleadores de todo el mundo prevén aumentar la contratación durante el 3Q – 2023

Reporte: México

Resumen Ejecutivo



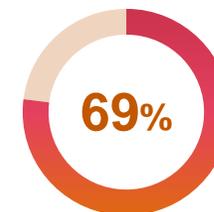
Tendencia Neta de Empleo Ajustada en México



Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.

 Con un ligero aumento de 7 p.p. vs el trimestre anterior (29%) pero con una reducción de 12 p.p. comparado con el año pasado.

Escasez de Talento Nacional



Los empleadores mexicanos enfrentan dificultades para encontrar talento con las habilidades requeridas.

 Aumenta hasta el 69% alcanzando su segundo nivel más alto en 17 años.

Sectores con mayor escasez de talento a nivel nacional



Ciencias de la Vida y la Salud



Bienes y Servicios de Consumo



Tecnologías de la Información



Índice



4

3Q Expectativas de Empleo



16

¿Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos?



25

Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*



28

Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

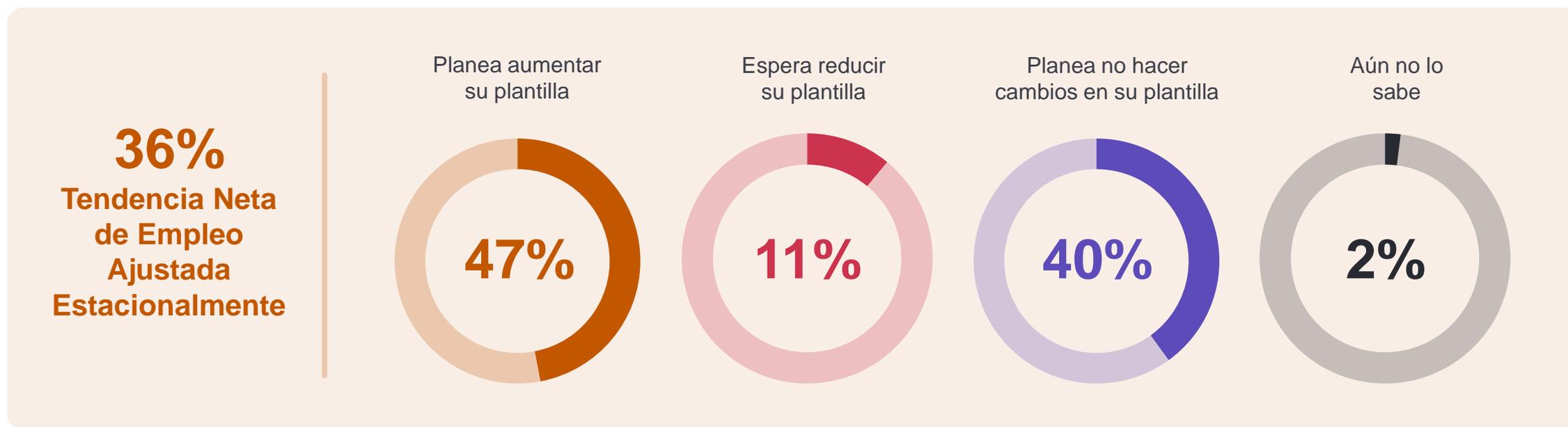


3Q Expectativas de Empleo



Expectativas de Empleo en México para 3Q 2023

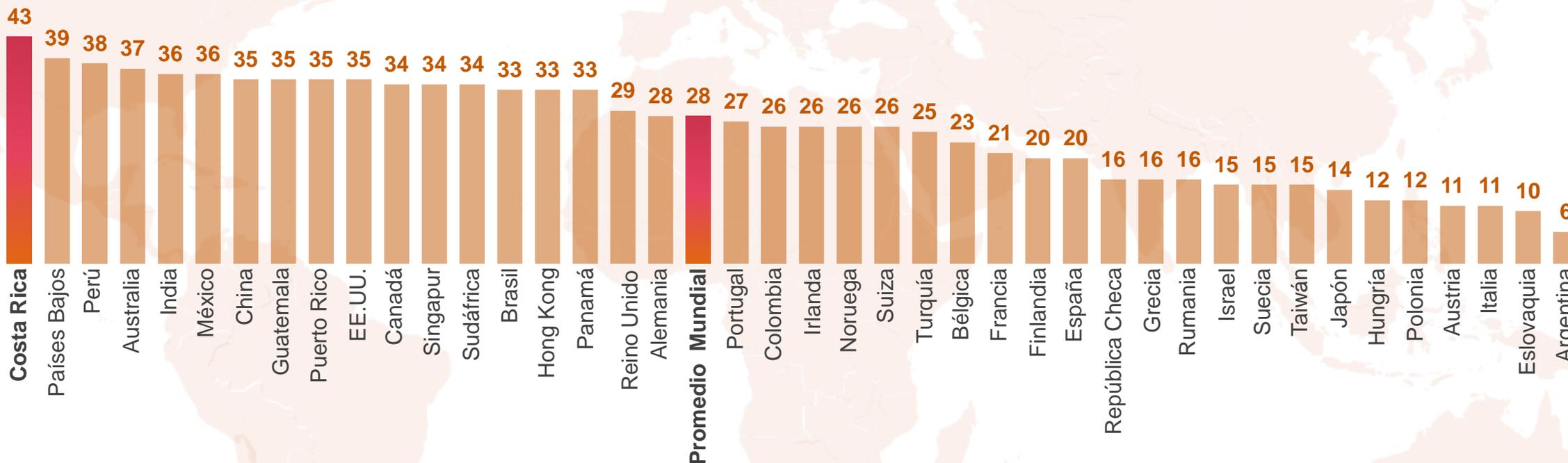
En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup México, más de 1,000 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones más altas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a más trabajadores en el tercer trimestre de 2023, informando una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 36%**. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año pero aumentan trimestre a trimestre -12 p.p. y 7 p.p. respectivamente.



Expectativas de contratación para julio - septiembre

Al considerar cómo cambiarán los niveles de contratación de personal durante el tercer trimestre, los empleadores de los 41 países prevén una expectativa de contratación neta positiva.

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Expectativas más sólidas y más débiles para el tercer trimestre

Con expectativas estables en todas las regiones, **los empleadores de Norteamérica (35%) declararon las intenciones de contratación más fuertes**, seguidos de los de Asia-Pacífico (31%), Centroamérica y Sudamérica (29%) y EMEA (20%).



Expectativas más fuertes



Costa Rica
+43%



Países Bajos
+39%



Perú
+38%



Expectativas más débiles



Argentina
+6%



Eslovaquia
+10%



Austria
+11%



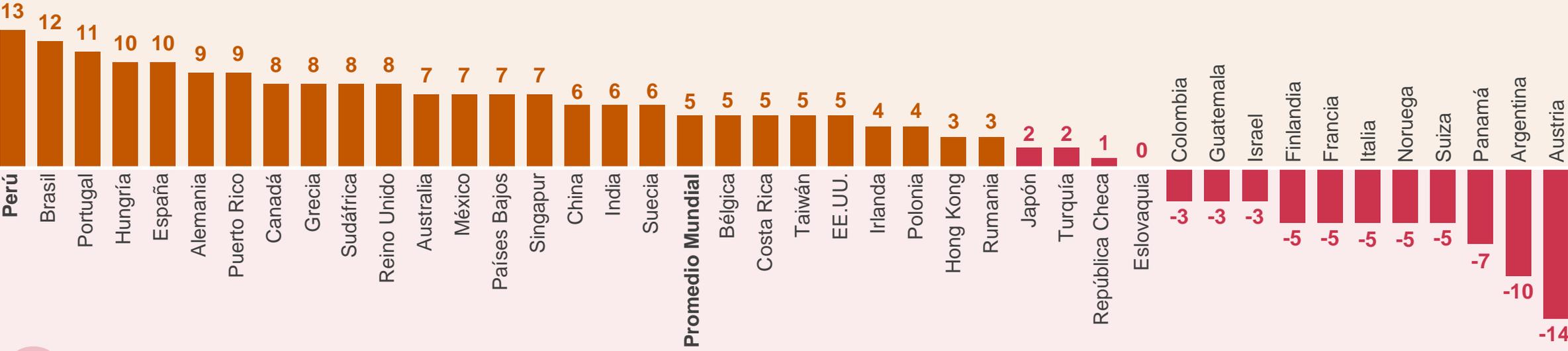
Italia
+11%

Expectativas cambiantes: Cambios desde el segundo trimestre

La confianza en la contratación sigue siendo sólida en todos los países a pesar de la preocupación por una posible recesión y una inflación constante.



Cambios de trimestre a trimestre en la Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)

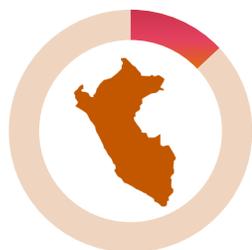


Mejoras más significativas a lo largo del tiempo

Las expectativas de contratación mejoraron en **29 países** en comparación con el trimestre anterior y en **12 países** respecto al año pasado.

Mejoras trimestrales

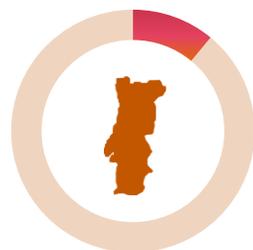
Las mejoras trimestrales más significativas se registraron en **Perú, Brasil y Portugal**.



+13%
Perú



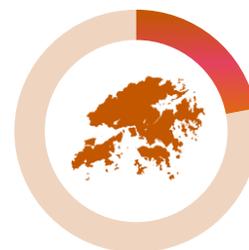
+12%
Brasil



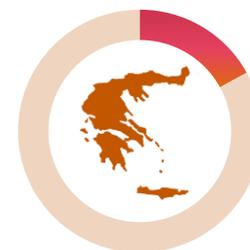
+11%
Portugal

Mejoras Anuales

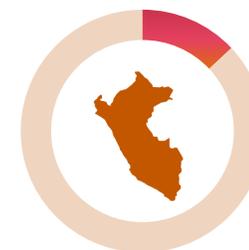
Las mejoras anuales más significativas se registraron en **Hong Kong, Grecia y Perú**.



+22%
Hong Kong



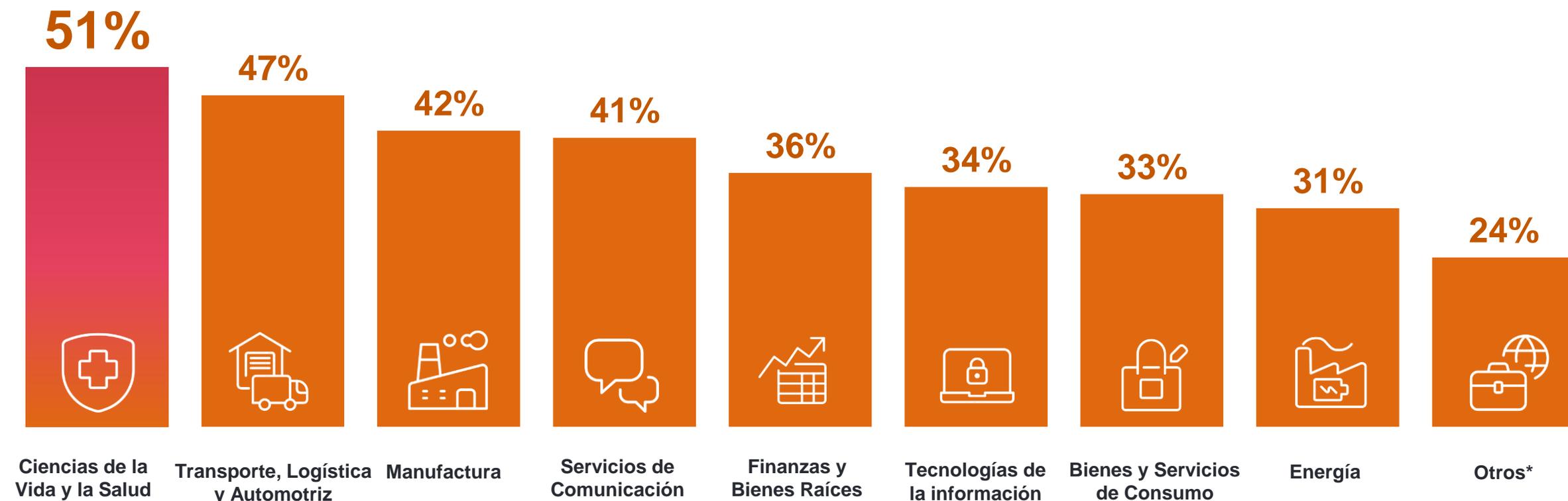
+17%
Grecia



+13%
Perú

Expectativas nacionales de empleo en los principales sectores

Los roles en la industria de Ciencias de la Vida y la Salud impulsan la mayor parte de la demanda: Las organizaciones del sector de Ciencias de la Vida y la Salud presentan las expectativas más optimistas, seguidas de Transporte, Logística y Automotriz y Manufactura.

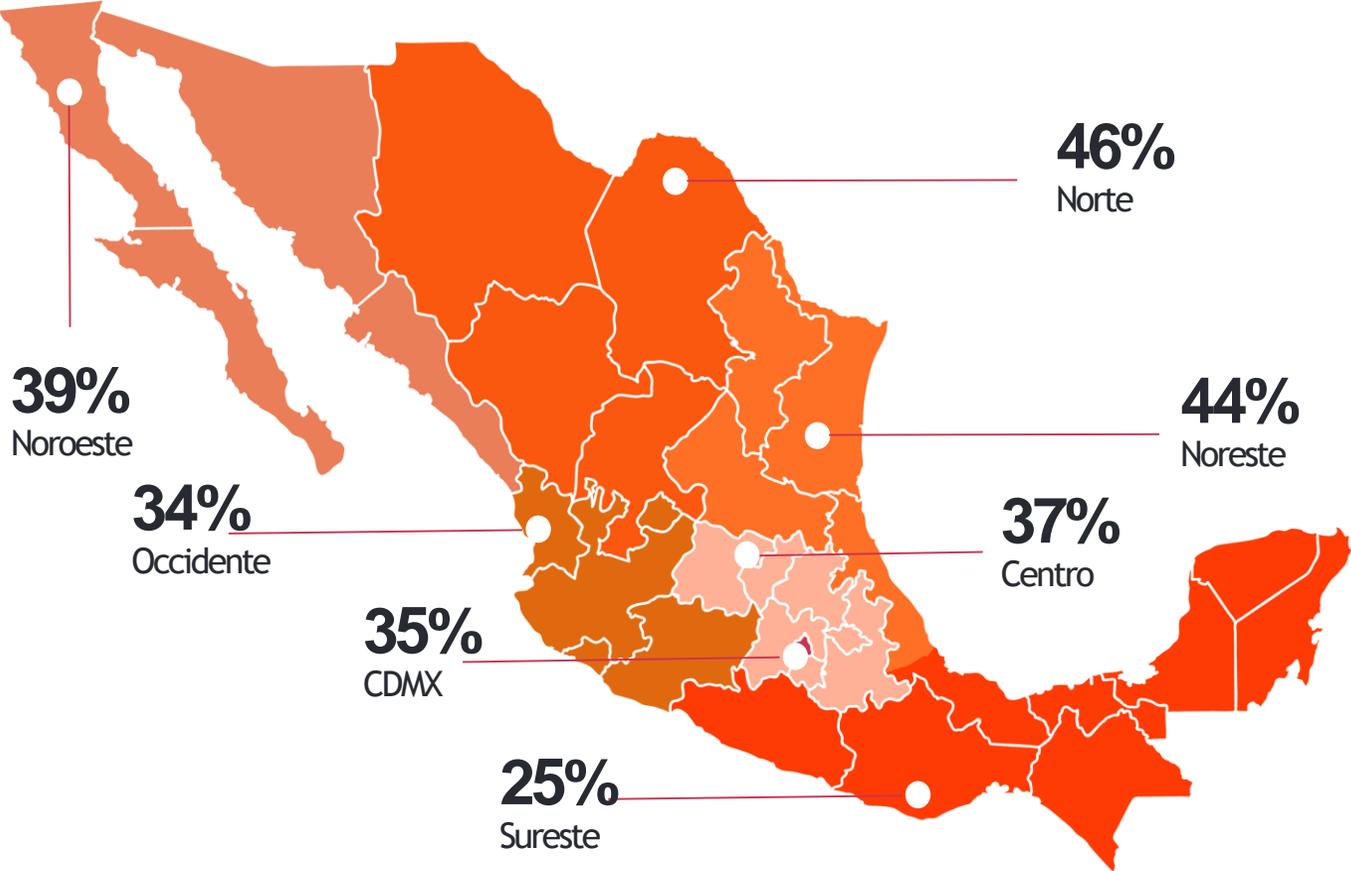


*Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

Tendencia por Región

Trimestral

Anual



46% NORTE

44% NORESTE

39% NOROESTE

37% CENTRO

35% CDMX

34% OCCIDENTE

25% SURESTE

18

-8

2

-7

5

-16

8

-4

12

-14

6

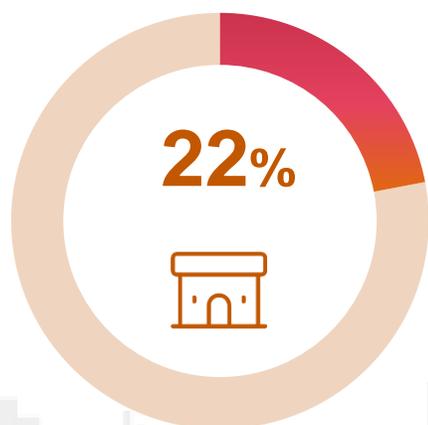
-14

-6

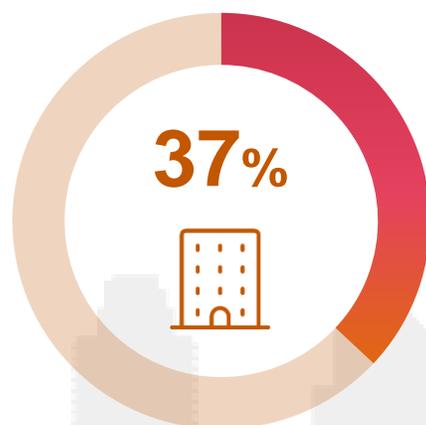
-19

Expectativas de contratación nacionales por tamaño de empresa

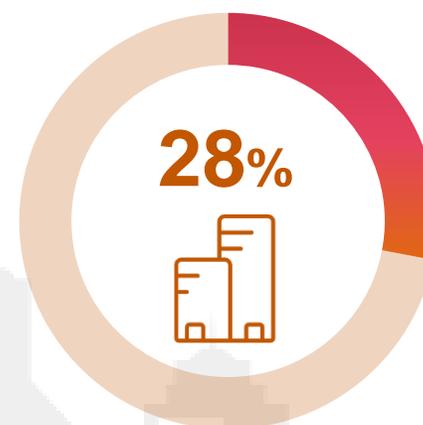
Las expectativas de los empleadores de las grandes empresas son más del doble que las de las microempresas.



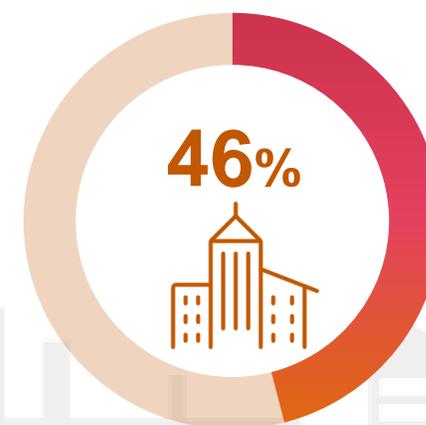
Micro:
<10
empleados



Pequeña:
10 - 49
empleados



Mediana:
50 - 249
empleados



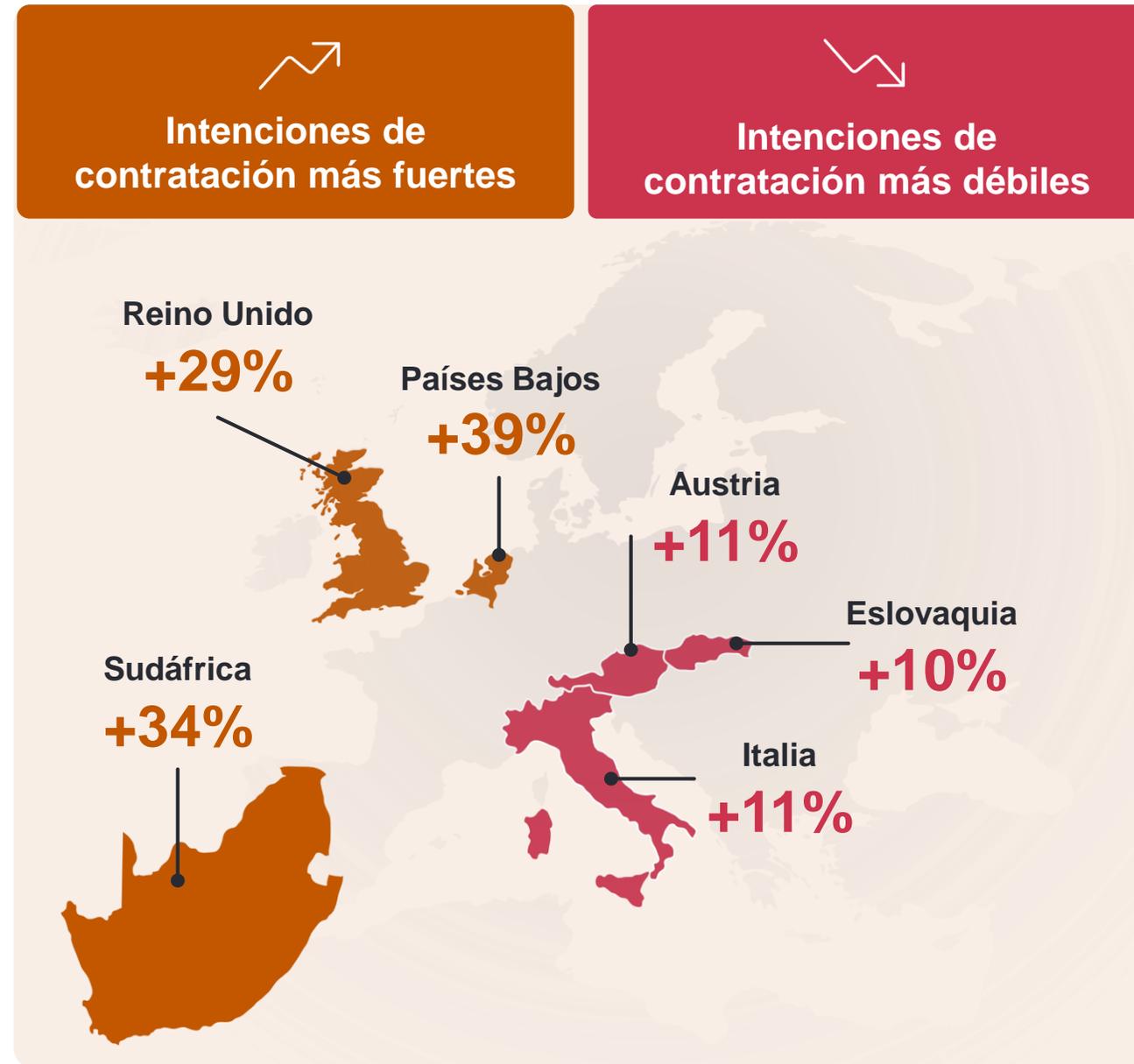
Grande:
250+
empleados

Expectativas de empleo en Europa, Medio Oriente y África

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en la región EMEA (20%), aumentando moderadamente (2 p.p.) desde el último trimestre y ligeramente más débiles desde el tercer trimestre de 2022 (-3 p.p.).

Las expectativas varían en toda la región. Los empleadores más interesados en contratar están en Países Bajos (39%), Sudáfrica (34%) y el Reino Unido (29%). Las intenciones más débiles se encuentran en Eslovaquia (10%), Italia (11%) y Austria (11%).

Las proyecciones de contratación más fuertes a nivel mundial para el sector de Manufactura fueron reportadas por los empleadores en los Países Bajos (51%) y para el sector de Transporte, Logística y Automotriz en Irlanda (56%).



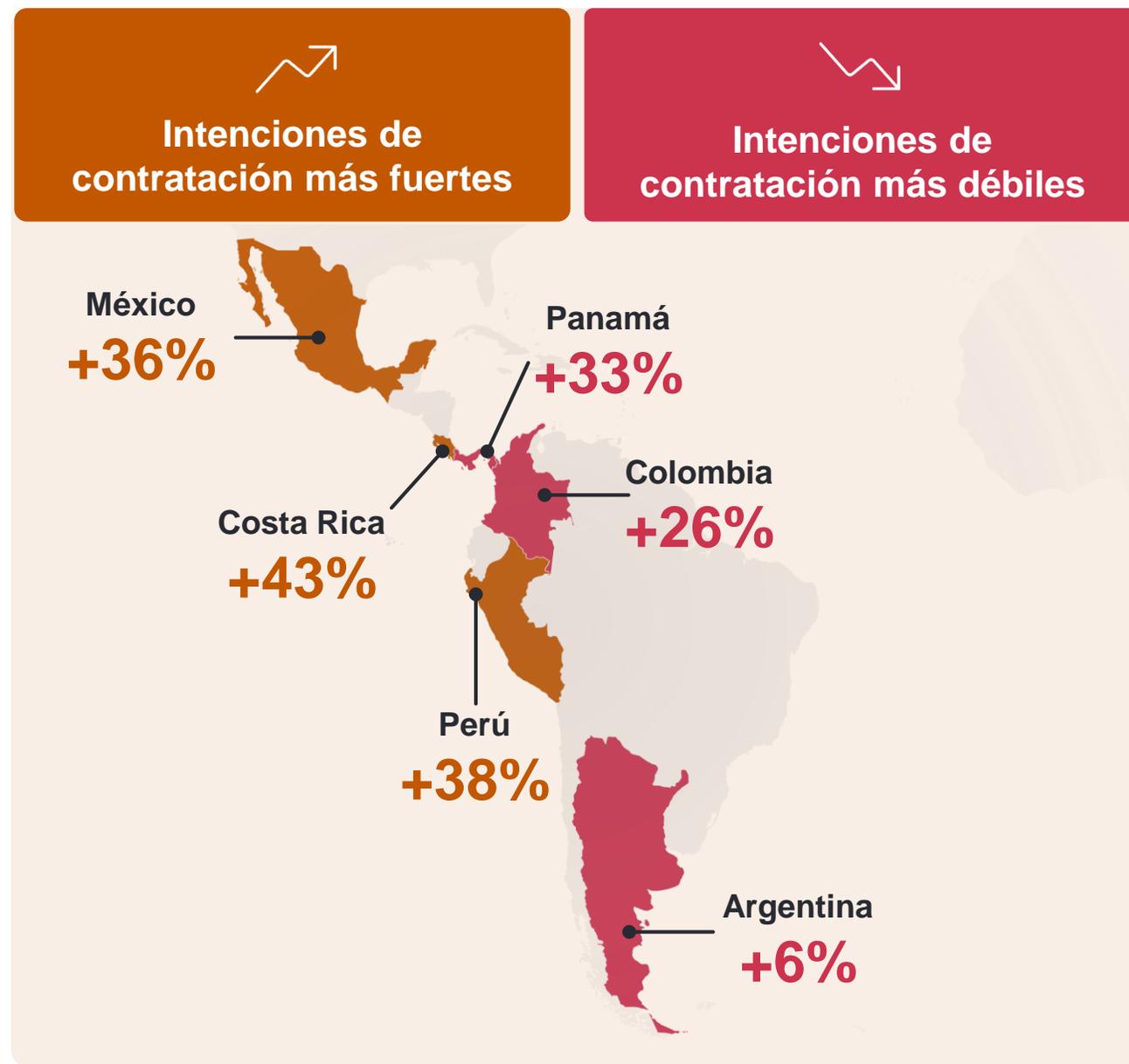
Expectativas de los empleadores en América

Los 11 países y territorios de América del Norte, Central y del Sur reportan expectativas positivas de empleo para el 3Q mejorando en 7 p.p. trimestre a trimestre y 2 p.p. en comparación con el año pasado.

Los empleadores en Puerto Rico (35%), los Estados Unidos (35%) y Canadá (34%), reportan aumentos en sus expectativas en comparación con el último trimestre: 9, 5 y 8 puntos porcentuales, respectivamente. Tanto Estados Unidos como Canadá esperan que la contratación sea más débil en comparación con el año pasado, disminuyendo -3 p.p.

Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (43%) tanto a nivel regional como a nivel global, seguidos regionalmente por Perú (38%) y México (36%). Las expectativas más bajas las reportaron los empleadores en Argentina (6%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para el sector de Bienes y Servicios de Consumo y Servicios de Comunicación son reportadas por los empleadores en Costa Rica (49% y 60%, respectivamente); y por Ciencias de la Vida y la Salud en México (51%).

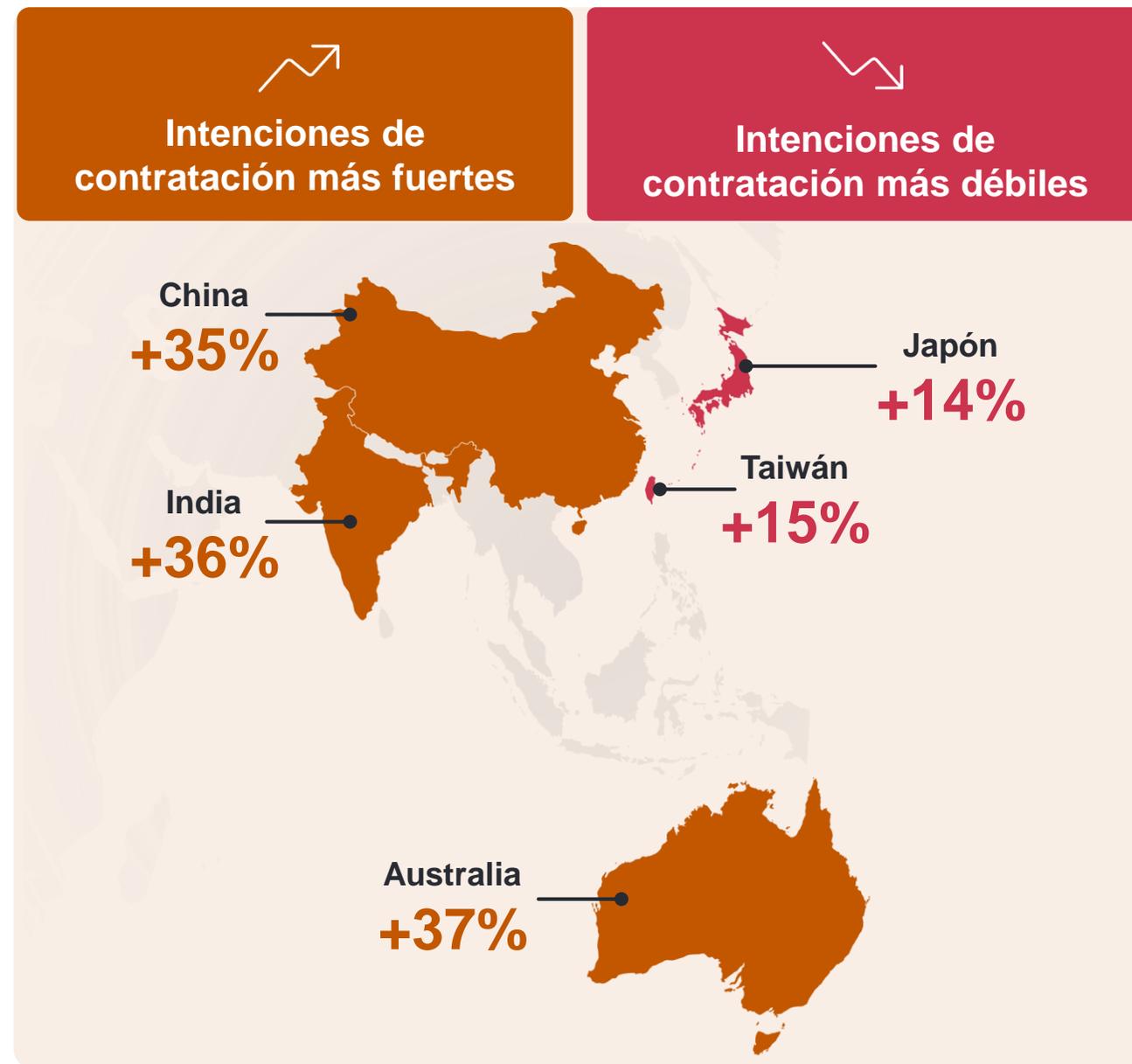


Perspectivas de contratación en Asia-Pacífico

Los gerentes de contratación en la región Asia-Pacífico anticipan fuertes (31%) intenciones de contratación, mejorando en comparación con el trimestre anterior (4 p.p.), pero debilitándose ligeramente año tras año (-1 p.p.).

Australia (37%), India (36%) y China (35%) reportan las perspectivas más sólidas. Las perspectivas más débiles se reportaron en Japón (14%) y Taiwán (15%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para el sector de la industria de TI se encuentran en Australia (61%), Energía en China (61%) y Finanzas y Bienes Raíces en Singapur (50%).

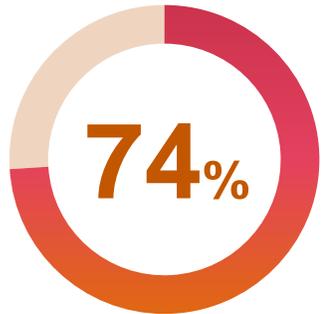




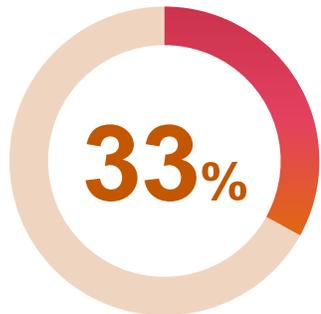
Cómo afectan las tendencias actuales al empleo



Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera a la oferta: **el 74% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 33%**, fortaleciéndose 3 p.p. desde el último trimestre, pero debilitándose -15 p.p. en comparación con el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Bienes y Servicios de Consumo

- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina**
- 2 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad**
- 4 **Creatividad y Originalidad**
- 5 **Toma de Iniciativa**



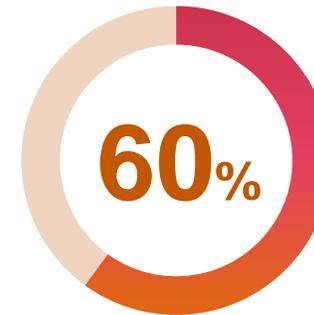
Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Energía y Servicios Públicos

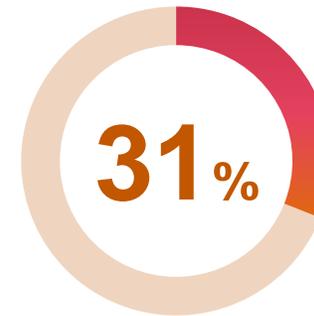
- 1 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 2 Toma de Iniciativa 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 5 Resolución de Problemas 



Energía



La demanda de talento supera a la oferta: **el 60% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**



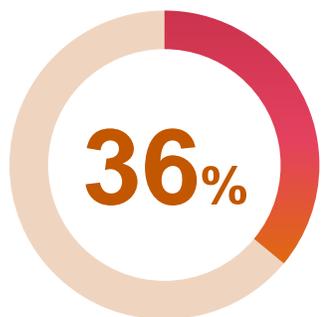
A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 31%**, mejorando 18 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera a la oferta: **el 60% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



La **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 36%**, con un fortalecimiento en comparación con el trimestre anterior, pero debilitándose con respecto al año pasado cambiando respectivamente 23 y -18 puntos porcentuales.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

1 Liderazgo e Influencia Social



2 Pensamiento Crítico y Análisis



3 Resiliencia y Adaptabilidad



4 Toma de Iniciativa



5 Resolución de Problemas



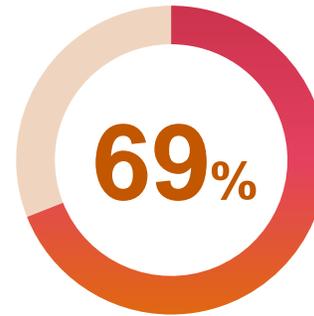


Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Servicios de Comunicación

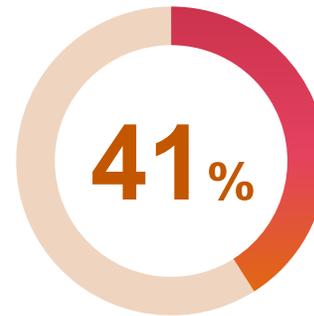
- 1 Creatividad y Originalidad 
- 2 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Liderazgo e Influencia Social 
- 5 Resiliencia y Adaptabilidad 



Servicios de Comunicación



La demanda de talento ha eclipsado a la oferta: **el 69% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

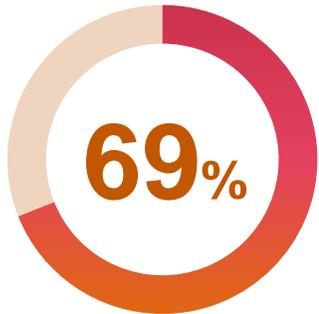


Independientemente de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 41%** fortaleciéndose en comparación con el trimestre anterior y debilitándose en comparación con el año pasado en 22 y -19 puntos porcentuales respectivamente.

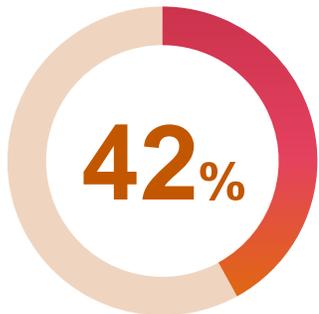
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta: **el 69% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



Incluso con la falta de talento disponible, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 42%**, con un ligero aumento en comparación con el trimestre anterior, pero debilitándose año tras año en 6 y -7 puntos porcentuales, respectivamente.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Manufactura

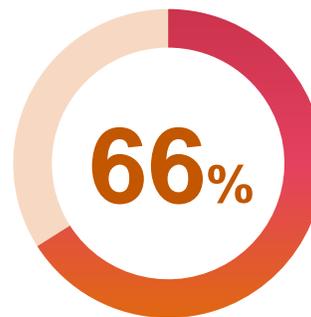
- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina**
- 2 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 3 **Resolución de problemas**
- 4 **Resiliencia y Adaptabilidad**
- 5 **Pensamiento Crítico y Análisis**



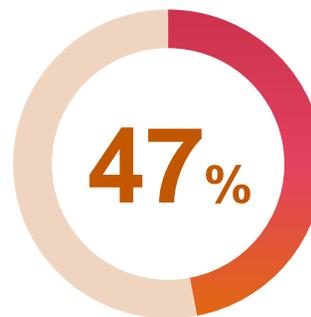
Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Transporte, Logística y Automotriz

- 1 Toma de Iniciativa 
- 2 Liderazgo e Influencia Social 
- 3 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 4 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 5 Aprendizaje Continuo y Curiosidad 

Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta: **el 66% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

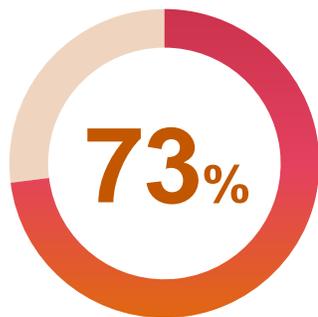


Sin dejarse intimidar por la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 47%**, mejorando ligeramente desde el trimestre anterior, pero debilitándose año tras año en 9 y -14 puntos porcentuales, respectivamente.

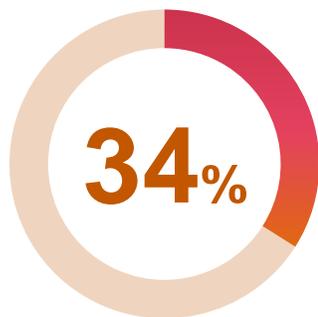
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Tecnologías de la Información

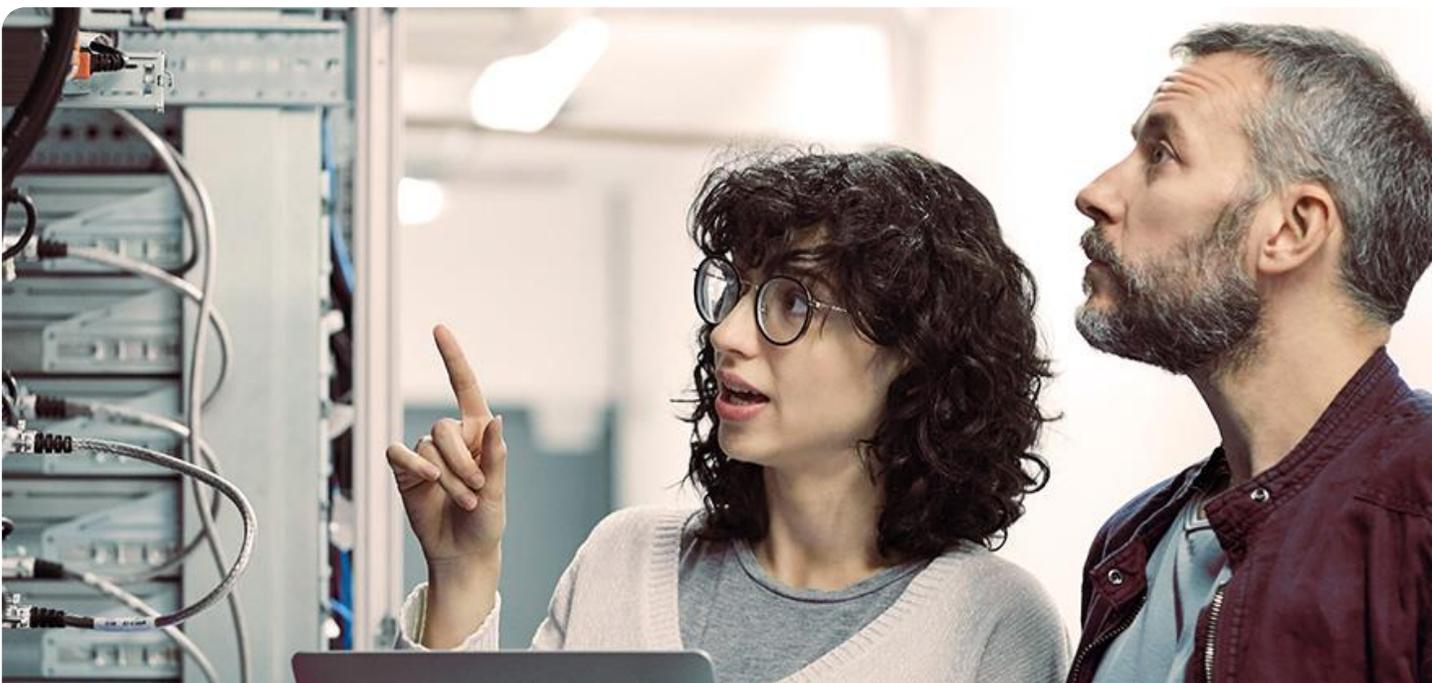


La demanda de talento supera a la oferta: **el 73% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 34%** fortaleciéndose ligeramente en comparación con el trimestre anterior, pero en comparación con el año pasado en 5 y -17 puntos porcentuales, respectivamente.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Tecnologías de la Información

- 1** Pensamiento Crítico y Análisis
- 2** Toma de Iniciativa
- 3** Creatividad y Originalidad
- 4** Colaboración y Trabajo en Equipo
- 5** Resiliencia y Adaptabilidad

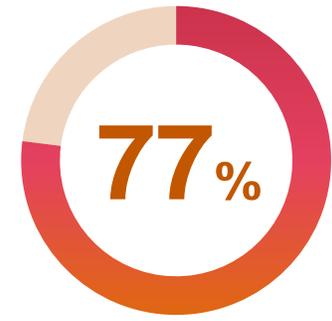


Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud

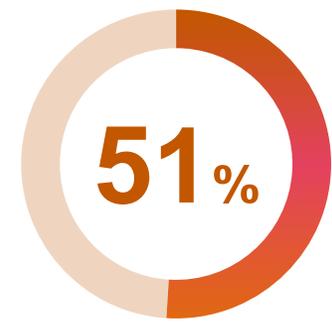
- 1 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 2 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 3 Toma de Iniciativa 
- 4 Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 5 Resolución de problemas 



Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera a la oferta: **el 77% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 51%**, mejorando 35 p.p. desde el último trimestre, pero debilitándose en 2 p.p. en comparación con el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

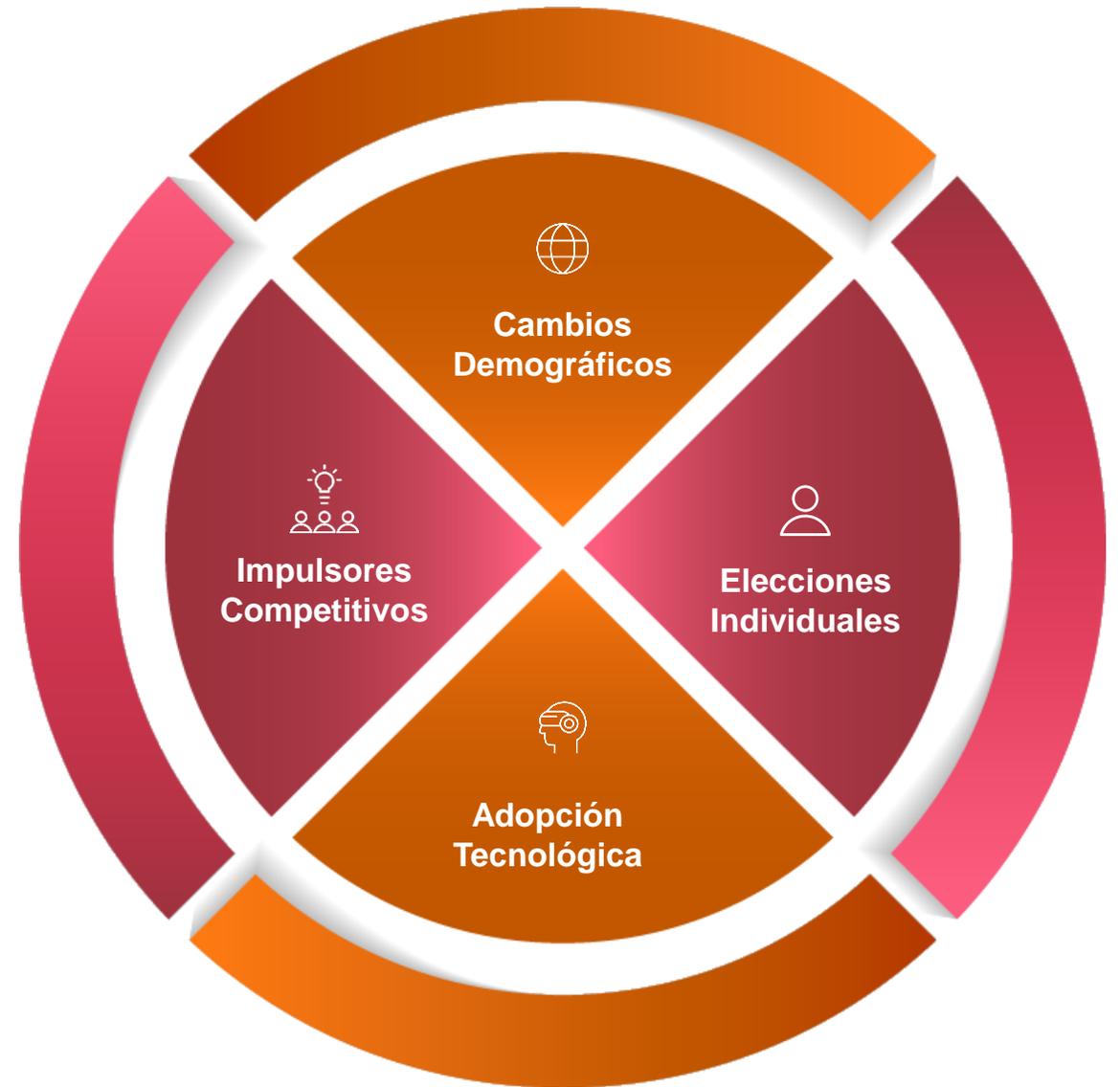


Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*

La tecnología puede ser el gran facilitador, pero el ser humano sigue siendo el futuro

Esta recuperación no se parece a ninguna otra que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos.

El ser humano siempre se ha adaptado a las nuevas tecnologías y a las mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó de nuevo que podemos lograr avances extraordinarios si nos unimos: **“Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos”.**





“El sector con mejores expectativas para aumentar la plantilla laboral en México es el de Ciencias de la Vida y la Salud con una tendencia de 51%. En el caso de Transporte, Logística y Automotriz se posiciona en el segundo lugar con intenciones de atracción de talento del 47% y le sigue en tercera posición Manufactura con 42%. La región Latinoamericana tiene un gran potencial de crecimiento, especialmente por la oportunidad que ofrece el Nearshoring en nuestros países”

– Mónica Flores Barragán, Presidente de ManpowerGroup LATAM



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

Acerca de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las Expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se ha realizado desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de septiembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe 3Q 2023.

Las respuestas anteriores al Q1 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.



Visita www.manpowergroup.com.mx para aprender más