



Bienvenido a tu beneficio Wellness

Hacemos que el bienestar sea **UNIVERSAL**,
para que todos puedan ser **FELICES** y **SALUDABLES**

¿Qué es Gympass?

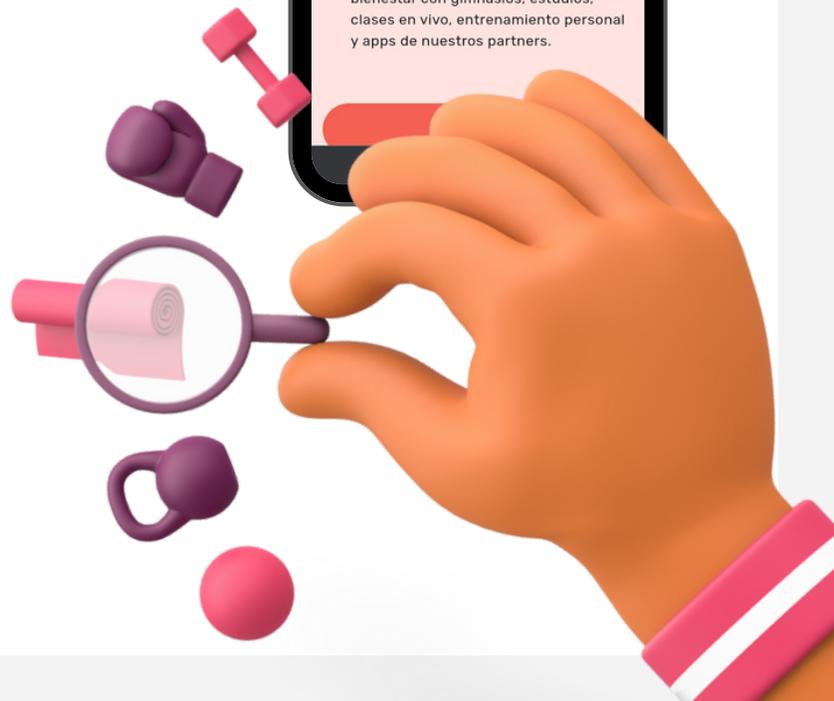
Plataforma que **ayuda a mantenerte activo y saludable** donde quiera que estés, con acceso a más de **2,800 centros de actividad física alrededor del país**, aplicaciones de bienestar, entrenamientos con entrenadores personales en línea desde casa, chat con nutriólogos especialistas y videollamadas con terapeutas certificados.

¿Cómo registrarse?

Regístrate en 3 sencillos pasos:

- 1** Entra a www.gympass.com/mx/manpowergroup-asociados.
Selecciona tu empresa "ManpowerGroup" y regístrate con tu correo electrónico.
- 2** **Descarga** la aplicación de Gympass a través de aplicación App Store o Google Play e inicia sesión con el correo electrónico que hayas registrado.
- 3** Elige el plan de tu preferencia y listo.

Registrarse



Gympass ha evolucionado para ti, siendo la mejor aplicación de bienestar

Gympass antes:

Acceso a un solo gimnasio por día.

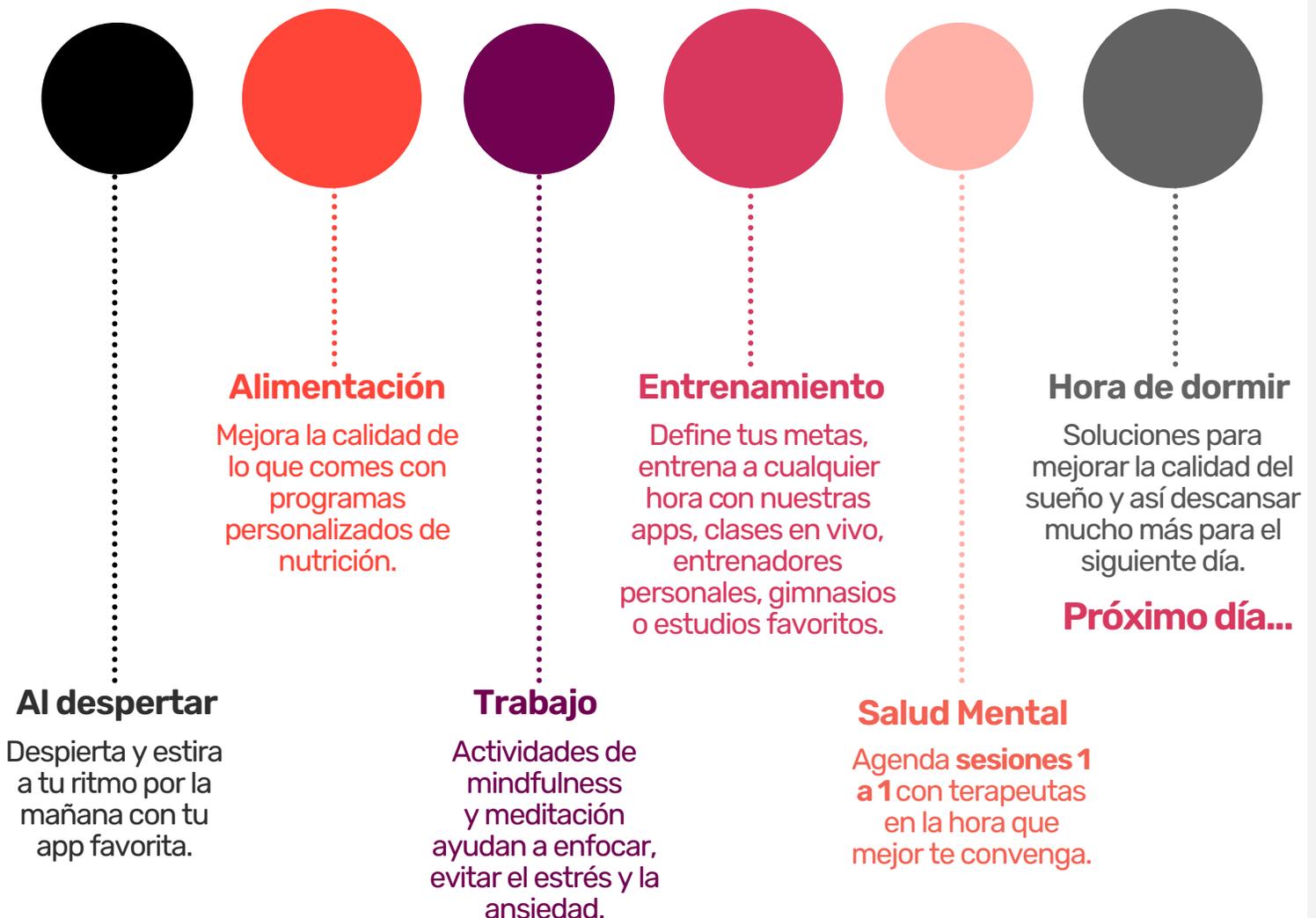
Gympass ahora:

Acceso a los mejores gimnasios y estudios del país y entrenamientos personalizados con entrenadores personales.

Además de contar con aplicaciones de bienestar donde podrás tener sesiones con terapeutas y nutriólogos especializados.



Todo un día con Gympass:



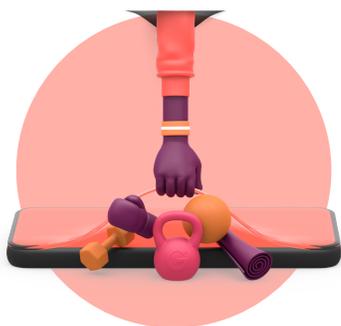
Gympass es para todos



Una vez te hayas registrado, podrás elegir el plan de tu preferencia.

Basic	Basic +	Silver	Gold	Gold +	Platinum	Diamond
Acceso a 2 sesiones con Personal Trainers al mes		Acceso a 4 sesiones con Personal Trainers al mes			Acceso a 8 sesiones con Personal Trainers al mes	
17 APPS +400 gyms estudios y clases en vivo	21 APPS +1,000 gyms estudios y clases en vivo	26 APPS +1,700 gyms estudios y clases en vivo	27 APPS +2,300 gyms estudios y clases en vivo	27 APPS +2,350 gyms estudios y clases en vivo	28 APPS +2,650 gyms estudios y clases en vivo	28 APPS +2,850 gyms estudios y clases en vivo
\$169.90	\$299.90	\$549.90	\$949.90	\$1,399.90	\$1,749.90	\$2,299.90

Una vez hayas elegido el plan de tu preferencia tendrás acceso a:



**Aplicaciones
Wellness**



**Clases en
vivo**



**Entrenadores
personales**



**Estudios y
clases outdoor**



¿Cómo añadir a familiares?

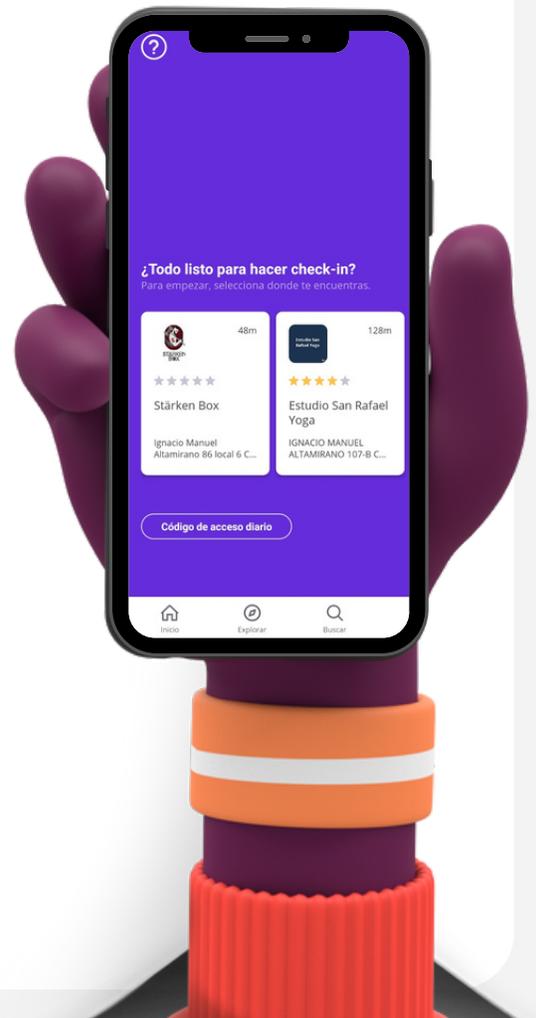
- 1- Inicia sesión desde la App de Gympass.
- 2- Haz clic en tu nombre para desplegar el menú.
- 3- Selecciona "**Familiares**" y después "**Añadir a un familiar**".
- 4- Elige su plan, completa el formulario y acepta los términos y condiciones.
- 5- Puedes agregar hasta 3 familiares (cónyuge, hijos e hijas) desde la aplicación. Si tienes más hijos y deseas agregarlos, favor de comunicarte a atencion@gympass.com.
- 6- Finaliza la compra haciendo clic en "**Pagar el plan**".



¿Cómo hacer un check in?

- 1- Inicia sesión desde la App de Gympass.
- 2- Dirígete a la **recepción** del gym o estudio que hayas elegido y menciona que vienes por parte de **Gympass**.
- 3- Da clic en la parte inferior derecha "**check in**" donde aparecerá el gimnasio en que te encuentras.
- 4- Da clic en el gimnasio para validar tu **check in** y mostrarlo en recepción.
- 5- **Valida tu registro** en la recepción y muestra una ID oficial (INE, pasaporte o licencia).
- 6- ¡Disfruta!

Solo tienes acceso a un **check in** por día, ya sea en un gimnasio o estudio, entrenador personal o clase en línea.

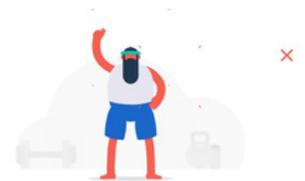


¿Cómo participar en una clase en línea?



- 1** Inicia sesión desde la App de Gympass.
- 2** Desliza la pantalla de tu celular hacia la derecha y elige la opción **“Clases grupales interactivas”**.
- 3** Elige tu horario y actividad favorita.
- 4** Observarás el perfil del estudio o gym seleccionado Desliza hacia abajo y da clic en **“reservar”**.
- 5** Confirma tu reserva.

Solo tienes acceso a **un check in por día**, ya sea en un gimnasio o estudio, entrenador personal o clase en línea.



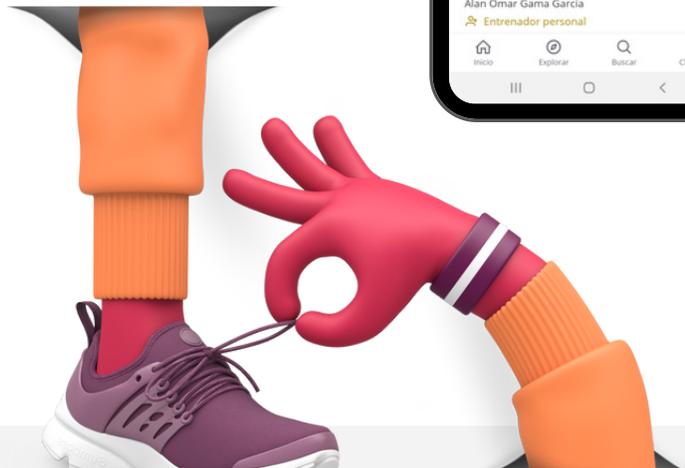
¡Hemos reservado tu plaza!



¿Cómo elegir una clase con un entrenador personal?

- 1** Inicia sesión desde la App de Gympass.
- 2** Da clic en **“Entrenamiento personal”**.
- 3** Elige tu horario y actividad favorita.
- 4** Observarás el perfil de tu **entrenador personal**. Desliza hacia abajo y da clic en **“reservar”** en el horario que hayas elegido.
- 5** Confirma tu reserva.
- 6** ¡Disfruta!

Solo tienes acceso a **un check in por día**, ya sea en un gimnasio o estudio, entrenador personal o clase en línea.



¿Cómo elegir alguna de las aplicaciones de bienestar de Gympass Wellness?

- 1- **Inicia sesión** desde la App de Gympass.
- 2- Desliza la pantalla de tu celular hacia la derecha y da clic en **“Aplicaciones sin costo extra”**.
- 3- Observaras **todas las aplicaciones** a las cuales tienes acceso sin costo.
- 4- Elige la aplicación que sea de tu interés y da clic en **“obtener”**.
- 5- Sigue de manera detallada los pasos que te muestre la aplicación seleccionada. Da clic en **“obtener”** y regístrate con tu correo electrónico que tienes en **Gympass**.
- 6- ¡Disfruta!



¡Disfruta de las mejores aplicaciones de bienestar!



Psicología viva



Calm



Siente



Zen



Synctuition



Meditopia



LesMills



Mindshine



Rootd



I Feel



Wellness Coach



Ekilu



BIGG



Neou



Nootric



Kwit



Lifesum



Mobills

¿Cómo referir un gimnasio o estudio?

¡TE MOSTRAMOS EL PASO A PASO PARA REFERIRLO!

Gympass construye su red de gimnasios en torno a ti. Si no encuentras tu gimnasio favorito solicítalo directamente en la app de Gympass.



1

Inicia sesión de la app de Gympass.

Haz clic en tu nombre en la parte superior de la página.



2

Haz clic en "solicitar un centro"



3

Haz clic en "solicítalo ahora"



4

Introduce los datos del gimnasio (lo más detallado posible) y haz clic en "solicitar"

¡Listo!

Dentro de unas semanas recibirás noticias.

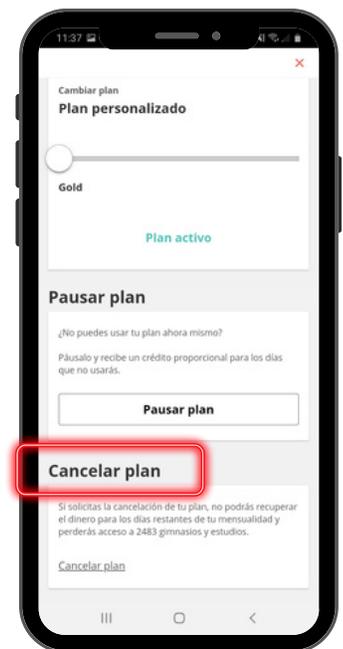


¿Cómo pausar o cancelar un plan?

Es probable que no puedas aprovechar al máximo tu plan en este momento.

Tienes que saber que puedes **pausar** o **cancelar** tu plan, **sin cargos**.

- 1** Inicia sesión desde la App de Gympass.
- 2** Haz clic en tu nombre para desplegar el menú.
- 3** Selecciona "**Gestión de planes**".
- 4** Desde ahí podrás cambiar de plan, **pausarlo** o **cancelarlo**.



Si decidiste pausar o cancelar esperamos pronto tenerte de nuevo con nosotros.

Puedes **pausar** tu plan un mínimo de 15 días y un máximo de 60 días, comenzando el día siguiente a la solicitud. Esto significa que no puedes programar una pausa con antelación y siempre tendrás que pedirla el día anterior a cuando quieras que empiece.

Al final de la pausa, el plan se reactivará de forma automática. Se enviará un e-mail 7 días antes informando que el plan se reactivará.

Una vez tu plan esté pausado, recibirás un crédito en tu cuenta Gympass, proporcional a los días restantes de tu mensualidad activa.

Esto significa que no pierdes dinero incluso si decides pausar a mitad del mes y no se renovará tu mensualidad mientras dure la pausa.

En caso de **cancelación** se quedará programada para el final de la mensualidad, con lo que podrás utilizarlo hasta entonces. También recibirás un email de confirmación* una vez solicitada la cancelación.

Recuerda cancelar el plan al menos 48h antes de la fecha de renovación para que se procese correctamente.

**Dudas o comentarios:
atencion@gympass.com**

Faqs



- 1 ¿Hay algún cobro por inscripción o anualidad?**

No, el único pago que realizarás será de manera mensual por el plan que hayas elegido, recuerda que estos precios están subsidiados por parte de tu empresa. Tu forma de pago será vía tarjeta de crédito y será necesario incluirla incluso si eliges el plan digital gratuito.
- 2 ¿Puedo cancelar o pausar mi plan en cualquier momento?**

Claro, con Gympass puedes pausar tu plan o cancelarlo, esto no te genera algún cargo extra y puedes volver a activarlo en cualquier momento.
- 3 ¿A cuántos check in tengo derecho al día?**

Cuentas con un check in al día el cual podrás utilizar con una clase en vivo, sesión con entrenador personal o ingresar a algún gimnasio o estudio de tu preferencia.

Ejemplo: Si por la mañana reservas con tu entrenador personal ya habrás ocupado tu pase electrónico y **no podrás volver a reservar** alguna clase en vivo, con entrenador personal o acudir de manera física algún gym o estudio hasta el siguiente día.
- 4 ¿Puedo modificar mi plan actual?**

Podrás cambiar a un plan de mayor o menor costo en cualquier momento y verás reflejado el cobro de la parte proporcional del plan que hayas elegido.

Solo podrás elegir un plan de menor costo una vez cada seis meses.
- 5 ¿Mi familiar cuenta con los mismos beneficios?**

Si, tu familiar tendrá acceso a los mismos planes que tu, puedes incluir a tu cónyuge, hijos e hijas.

NOTA: Recuerda que no puedes extender el beneficio a tu familiar si tu no estás activo en Gympass. Si cancelas tu beneficio también estarás dando de baja a tu familiar.
- 6 Para cualquier otra duda o comentario:**

Envía un correo a atencion@gympass.com y nuestro equipo de atención a clientes resolverá tu problema en menos de 24 horas.

Regístrame