

Manual Wellhub

Bienvenido a tu
beneficio wellness

Hacemos que el bienestar sea universal, para que todos puedan ser felices y saludables

¿Qué es
Wellhub?

Plataforma que ayuda a mantenerte activo y saludable donde quiera que estés, con **acceso a más de 3,500 centros** de actividad física alrededor del **país, aplicaciones** de bienestar, entrenamientos con **entrenadores** personales en línea desde casa, chat con **nutriólogos** especialistas y videollamadas con **terapeutas** certificados.

¿Cómo
registrarse?

1- Entra a **wellhub.com/es-mx/**, busca el nombre de tu empresa e ingresa la identificación que te solicita para comprobar tu elegibilidad.

2- **Escanea el código QR** o **descarga la aplicación de Wellhub** (antes Gympass) a través de aplicación App Store o Google Play e inicia sesión con el correo electrónico y contraseña que hayas registrado.

3- **Elige el plan de tu preferencia** y listo.



**Wellhub te
da acceso a...**



Soluciones para tu cuerpo, mente y vida



Una red enorme de gimnasios y estudios de fitness



Clases virtuales privadas y grupales



Entrenadores personales y programas customizados de fitness



Las apps mejor valoradas, gratis y en versión premium



Wellhub es la **plataforma integral de bienestar** que conecta a las personas con **una red de gimnasios, estudios, entrenadores de primer nivel y aplicaciones de cuidado personal.**

Nuestros pilares clave incluyen **actividad física, alimentación, descanso y sueño, y hábitos saludables**, proporcionando herramientas para **mejorar la calidad de vida de manera holística.**



Fitness



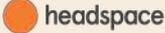
Terapia



Mindfulness y gestión del sueño



Nutrición

Planes Disponibles





Manpower desea respaldar aún más tu camino al bienestar y, como parte de ese compromiso, nos complace anunciar una oferta exclusiva de membresía de Wellhub para todos los colaboradores



Digital

Gratis

10 apps de bienestar en versión Premium

Basic

~~\$399~~

\$169.90

mensual

350+ gimnasios y estudios
41 apps

Basic+

~~\$599~~

\$349.90

mensual

1,000+ gimnasios y estudios
43 apps

Silver

~~\$999~~

\$599.90

mensual

1,700+ gimnasios y estudios
47 apps

Más asequibles

Gold

~~\$1699~~

\$949.90

mensual

2,200+ gimnasios y estudios
48 apps

Gold+

~~\$1999~~

\$1,549.90

mensual

2,700+ gimnasios y estudios
48 apps

Platinum

~~\$2999~~

\$1,899.90

mensual

3,200+ gimnasios y estudios
48 apps

Diamond

~~\$3999~~

\$2,499.90

mensual

3,500+ gimnasios y estudios
48 apps

Más opciones

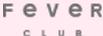


Encuentra una opción cerca de ti en todo México

A partir de ahora tendrás el acceso a los Plan Digital **gratuito** y todos los demás planes Wellhub a los **mejores precios** para disfrutar de la mejor oferta de bienestar.



Gimnasios, clubes y estudios de primer nivel:

Basic	Basic+	Silver	Gold	Gold+	Platinum	Diamond
Más de 350 gimnasios, estudios y clases en directo	Más de 1,000 gimnasios, estudios y clases en directo	Más de 1,700 gimnasios, estudios y clases en directo	Más de 2,200 gimnasios, estudios y clases en directo	Más de 2,700 gimnasios, estudios y clases en directo	Más de 3,200 gimnasios, estudios y clases en directo	Más de 3,500 gimnasios, estudios y clases en directo
     	    	    	    	     	   	     

Escanea el código para explorar la red cerca de ti.





Opciones online

Las mejores apps premium para el bienestar

Fitness, mindfulness, gestión del sueño, nutrición y mucho más.



Fitness



Mindfulness y sueño



Terapia online



Nutrición



Y mucho más

Digital (gratis)



FIZZUP



GYMLIFE



INSTAFIT

A partir del plan Basic



BIGG



BUDDYFIT



NEOU



FREELETICS



STRAVA



SWORKIT



HEVY



GYMNAMIC



SÍ



YOGAIA



MEDITOPIA



LES MILLS+



ASANA REBEL

A partir del plan Basic+

A partir del plan Silver



APPLE FITNESS+

A partir del plan Gold



TRAINIAC



SLEEP CYCLE



MEDITOPIA



ZEN



HEADSPACE



RISE SCIENCE



BETTER SLEEP



LOJONG



SLEEP SCORE



CALM



IFEEL



ROOTD



THERAPYSIDE



MYFITNESSPAL



EKILU



LIFESUM



NOOTRIC



NUTRIUM



FABULOUS



MAYA



MOBILLS



CLUE



WILD



STORYTEL



I'M A SOBER



KWIT



Escanea el código para descubrir los detalles de cada aplicación.

Plan Digital





Plan Digital

Plan Digital gratuito para todos tus colaboradores

Acceso a las aplicaciones mejor valoradas de todas las categorías de bienestar.



Más de 6 clases en vivo por semana

Plan Digital



Fitness

Actividad física



Instafit

Ponte en forma en 30 minutos o menos



Gym Life

Crea rutinas de entrenamiento y lleva un seguimiento



Fizzup

Más de 500 vídeos de ejercicios y 200 programas de entrenamiento



Mindfulness

Meditación

Gestión del sueño



iFeel

Contenido y cursos para reducir el estrés y la ansiedad



Sleep Cycle

Monitorización del sueño y despertador



Meditopia

Meditación, sueño y atención plena



Nutrición y más

Planes alimentarios, finanzas, salud reproductiva



Myfitnesspal

Lleva un seguimiento de tus objetivos nutricionales



Fabulous

Crea mejores hábitos y alcanza tus metas



Maya

Asistente personal sobre salud menstrual



Mobills

Gestiona facturas y presupuestos



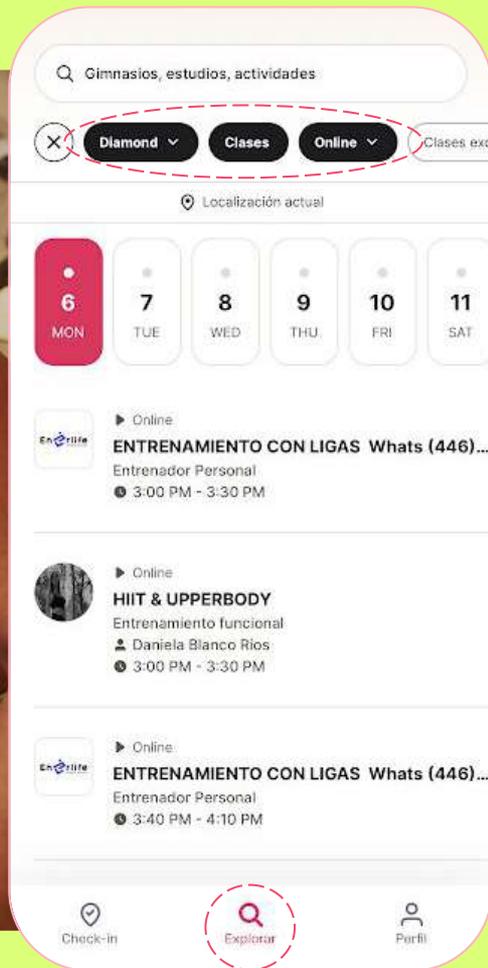
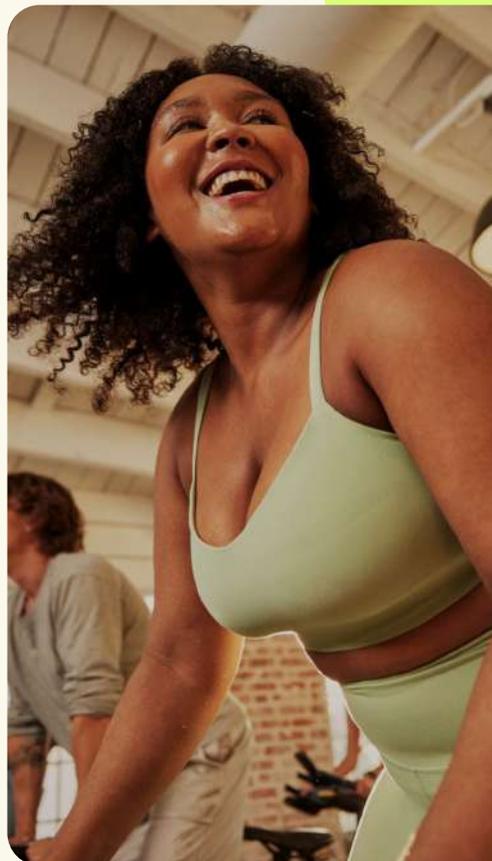
Clases en línea y sesiones con entrenadores personales

Clases en vivo

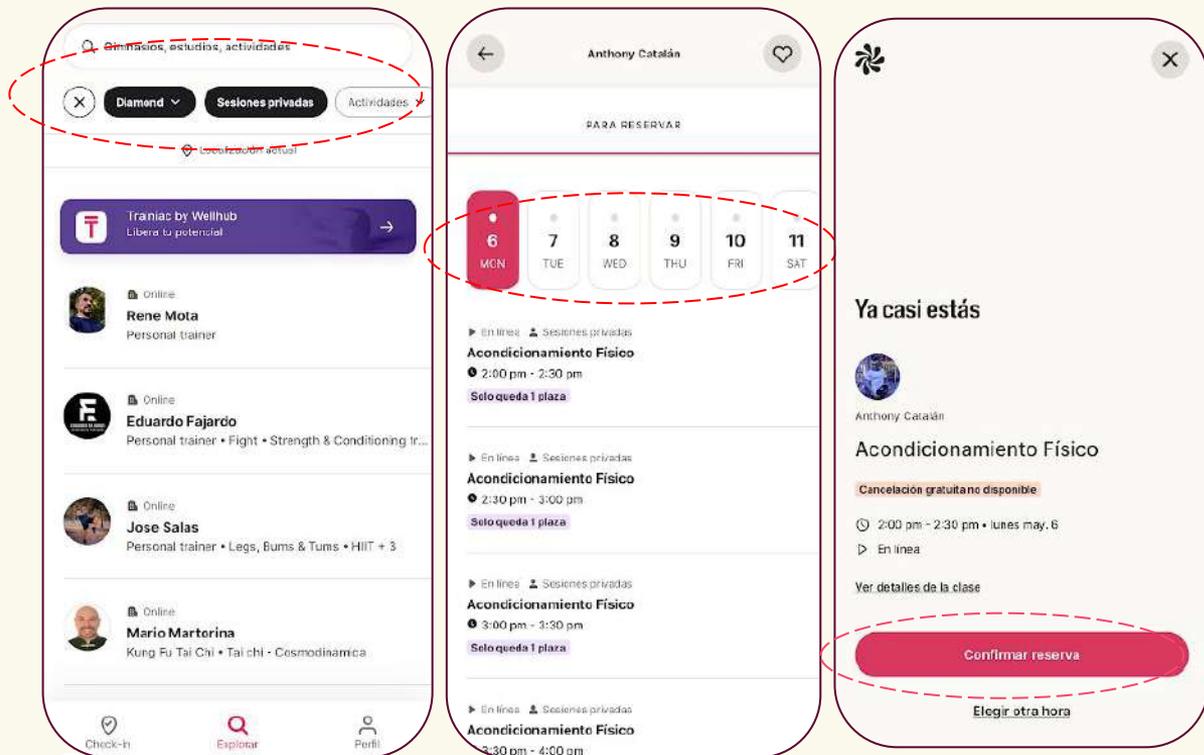
¿Cómo participar en una clase en línea?

- Inicia sesión desde la App de **Wellhub**.
- Ve al botón "**explorar**". En la parte superior figuran filtros; ahí deberás **filtrar por clases en línea** y aparecerán todas las opciones.
- Elige tu **horario** y **actividad** favorita.
- Observarás el perfil del estudio o gym seleccionado. Desliza hacia abajo y da clic en "**Confirmar reserva**".

¡A entrenar!



¿Cómo participar en una sesión 1:1 con entrenadores personales?



1

Inicia sesión en la app y haz clic en el icono Explorar.

2

En la parte superior de la pantalla, filtra por Sesiones Privadas.

3

Busca una sesión privada y programa tu clase haciendo clic en el botón Reservar.



Check in

¿Como hacer check in?

- Inicia sesión desde la App de Wellhub.
- Dirígete a la recepción del gym o estudio que hayas elegido y menciona que vienes por parte de Wellhub.
- Da clic en el botón **"check in"** donde aparecerá el gimnasio en que te encuentras.
- Da clic en el gimnasio para validar tu check in y mostrarlo en recepción.
- **Valida tu registro** en la recepción y muestra una ID oficial (INE, pasaporte o licencia).

¡Disfruta!

Solo tienes acceso a un check in por día, ya sea en un gimnasio o estudio, entrenador personal o clase en línea.



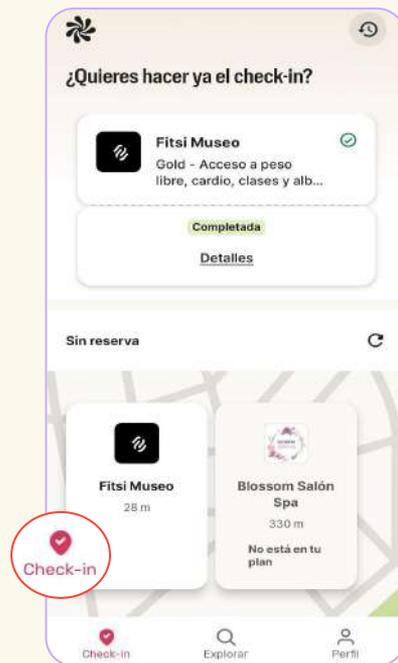
Check-in, a un clic de tu entrenamiento.

- Se permite un check-in diario por usuario, sin importar el plan.

Aplicable a:

- **Clases presenciales**
- **Clases grupales en vivo**
- **Sesiones con entrenador personal**

- Las apps del Plan Digital no consumen check-ins.



1

Inicia sesión en la app y haz clic en la pestaña Check-in.



2

Si acudes a un gimnasio presencialmente, selecciona la pestaña **Walk-in** para encontrar el gimnasio que deseas y haz clic en Check-in.



Cómo encontrar un gimnasio cerca

¿Cómo encontrar un gimnasio cerca?

- Inicia sesión desde la App de Wellhub.
- Selecciona la opción de “Explorar” en tu menú inferior.



Encontrarás filtros en la parte superior para **buscar los gimnasios por plan y localización**.



Selecciona el mapa para visualizar los gimnasios y estudios cerca de ti. Puedes cambiar la dirección para buscar en otro sitio.



Puedes visualizar el perfil del gimnasio que más te guste. **Recuerda consultar** horarios, clases, contacto y requisitos específicos en esta sección.



Condiciones y reservas

- Si vas a ir a un gimnasio por primera vez, consulta su perfil para revisar requisitos de entrada.
- En la sección del perfil también podrás consultar lo que incluye tu membresía con Wellhub.
- Hay gimnasios / estudios que están configurados para poder realizar la reserva de una clase directo en la app de Wellhub.

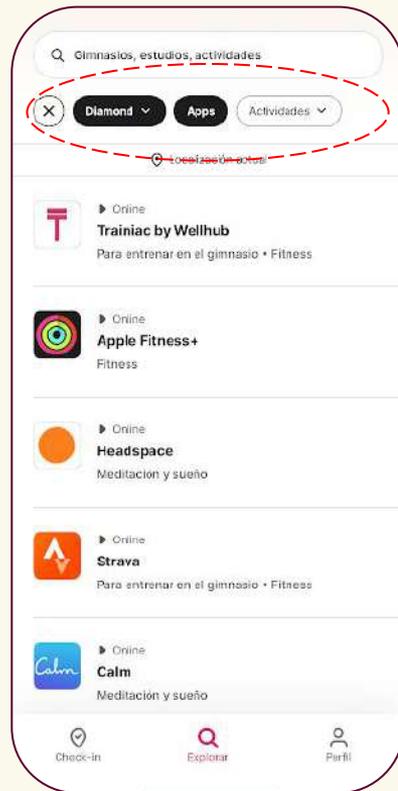


Aplicaciones de bienestar

¿Cómo utilizar las aplicaciones de bienestar?

- Inicia sesión desde la App de Wellhub.
- Ve a la sección "explorar" y desliza hacia abajo para ver las "Apps Premium" incluidas en tu plan.
- Observaras todas las aplicaciones a las cuales tienes acceso sin costo.
- Elige la aplicación que sea de tu interés y da clic en "obtener".
- Sigue de manera detallada los pasos que te muestre la aplicación seleccionada. Da clic en "obtener" y regístrate con tu correo electrónico que tienes en Wellhub.

¡Disfruta!





Familiares

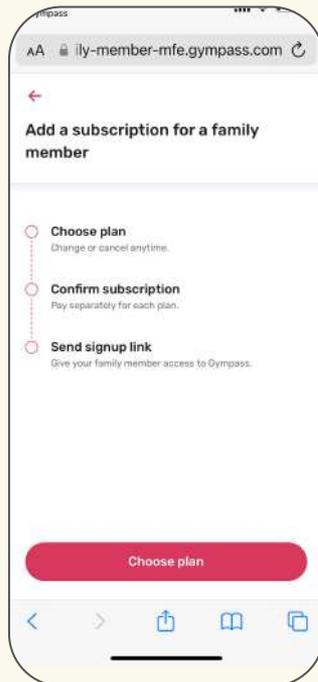
¿Cómo puedo añadir mis familiares?



1 Ve al menú Cuenta: en tu app, haz clic en Perfil > Configuración > Cuenta



2 Selecciona  Cuenta y haz clic en Familiares.



3 Haz clic en Añadir nueva suscripción, elige un plan y haz clic en Continuar.



4 Agrega o selecciona tu método de pago y haz clic en Suscribirse.



5 Comparte el enlace de registro para que tu familiar pueda completar el proceso y disfrutar del plan.



Referir Partners

Refiere un
Partner

Wellhub construye su **red de partners en torno a ti.**

Si no encuentras tu gimnasio, centro o estudio favorito **refierelo directamente en la app de Wellhub.**



¡Dentro de unas semanas recibirás noticias de tu partner referido!



1

Ve al menú Cuenta: en tu app, haz clic en Perfil > Configuración > Cuenta



2

Selecciona  Cuenta y haz clic en Referir a un Partner.



Pausar o cancelar un plan en Wellhub

¿Cómo pausar un plan en Wellhub?

- 1- Inicia sesión desde la App de Wellhub.
- 2- Ve a "Perfil" y da clic en el ícono de engrane en la parte superior derecha.
- 3- Selecciona "Cuenta" y después "Gestionar suscripción".
- 4- Desde ahí podrás cambiar de plan, pausarlo o cancelarlo.

Si decidiste pausar o cancelar esperamos pronto tenerte de nuevo con nosotros.

Puedes pausar tu plan un mínimo de 15 días y un máximo de 60 días, comenzando el día siguiente a la solicitud. Esto significa que no puedes programar una pausa con antelación y siempre tendrás que pedirla el día anterior a cuando quieras que empiece.

Al final de la pausa, el plan se reactivará de forma automática. Se enviará un e-mail 7 días antes informando que el plan se reactivará.

Una vez tu plan esté pausado, recibirás un crédito en tu cuenta Wellhub, proporcional a los días restantes de tu mensualidad activa.

Esto significa que no pierdes dinero incluso si decides pausar a mitad del mes y no se renovará tu mensualidad mientras dure la pausa.

Después de reactivar tu plan, tienes que esperar 6 meses para volverlo a pausar.

¿Cómo cancelar un plan en Wellhub?

En caso de cancelación se quedará programada para el final de la mensualidad, con lo que podrás utilizarlo hasta entonces. También recibirás un email de confirmación* una vez solicitada la cancelación.

Recuerda cancelar el plan al menos 48h antes de la fecha de renovación para que se procese correctamente.



Preguntas frecuentes y Centro de Ayuda

¿Hay algún cobro por inscripción o anualidad?

No, el único pago que realizarás será de manera mensual por el plan que hayas elegido, recuerda que estos precios están subsidiados por parte de tu empresa. Tu forma de pago será vía tarjeta de crédito.

NOTA: Si eliges el plan digital, no será necesario incluir una forma de pago, pues es un plan gratuito.

¿Puedo cancelar o pausar mi plan en cualquier momento?

Claro, con Wellhub puedes pausar tu plan o cancelarlo, esto no te genera algún cargo extra y puedes volver a activarlo en cualquier momento.

¿A cuántos check in tengo derecho al día?

Cuentas con un check in al día el cual podrás utilizar con una clase en vivo, sesión con entrenador personal o ingresar a algún gimnasio o estudio de tu preferencia.

Ejemplo: Si por la mañana reservas con tu entrenador personal ya habrás ocupado tu pase electrónico y no podrás volver a reservar alguna clase en vivo, con entrenador personal o acudir de manera física algún gym o estudio hasta el siguiente día.

¿Puedo modificar mi plan actual?

Podrás cambiar a un plan de mayor o menor costo en cualquier momento y verás reflejado el cobro de la parte proporcional del plan que hayas elegido.

Solo podrás elegir un plan de menor costo una vez cada seis meses directo en la app. Para realizar más de una modificación hacia un plan menor en un periodo de seis meses, tendrás que solicitarlo en "Centro de Ayuda"

¿Mi familiar cuenta con los mismos beneficios?

Sí, tu familiar tendrá acceso a los mismos planes que tú; puedes incluir a tu cónyuge, hijos e hijas.

NOTA: Recuerda que no puedes extender el beneficio a tu familiar si tú no estás activo en Wellhub. Si cancelas tu beneficio también estarás dando de baja a tu familiar.

¿Puedo hacer el traspaso a Wellhub de mi membresía de gimnasio actual?

No es posible, ya que el plan contratado con los gimnasios es independiente de nuestra plataforma.

¿Tienes dudas o problemas con la plataforma?

¡No te preocupes! Nuestro centro de atención al cliente está para apoyarte.

- Si ya tienes una cuenta y tu app descargada, puedes ir directo a "Centro de ayuda" e iniciar una conversación con un ejecutivo en el ícono del chat.
- También puedes ingresar a través de la siguiente liga en tu página web y llenar un formulario con tus datos:

support.wellhub.com

Accesa directamente escaneando el siguiente código QR.

SLAs de RESPUESTA

- Para formulario: 8-24 horas hábiles.
- Para chat: 1-3 minutos.



**¡Disfruta tu
beneficio de
bienestar!**

