

# Actualización de expediente desde la app BBVA México

Las condiciones de tu cuenta han cambiado. Al recibir depósitos por un total mayor a 3,000 UDIS mensuales o \$20,543.52 MXN (Calculado al 12 de julio de 2021; Fuente: Banxico), por temas regulatorios, es necesario que actualices tu información y realices la integración de tu expediente.

Al realizar este proceso y aceptar la actualización de tu cuenta, tendrás una cuenta sin límite de depósitos al mes.



## 01

### Recibe la notificación

Te notificaremos cuando sea necesario que actualices tu información y realices la integración de tu expediente para tener una cuenta sin límite de depósitos al mes.

- Después de recibir esta notificación, tienes un periodo de hasta 60 días naturales para realizar estos pasos y mantener tu cuenta activa, disfrutando de todos los beneficios que te ofrece tu cuenta de Nómina BBVA.



Puedes hacerlo, sin costo, desde tu app BBVA México. Servicio disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

## 02

### Considera antes de iniciar el proceso desde la app:

- Es indispensable tener la app BBVA México contratada y activa.
- Te recomendamos tener una conexión a red wifi estable para mejorar tu experiencia.
- INE o IFE vigente. Tomarás una fotografía de tu identificación.
- Si no cuentas con INE o IFE vigente, deberás hacer el proceso en la sucursal presentando 2 identificaciones como: cédula profesional, Cartila de Servicio Militar, INAPAM, licencia de conducir, pasaporte, Forma Migratoria (FM2, FM3) o tarjeta de residente.
- Ten a la mano un comprobante de domicilio.
- Si tu dirección actual no es la misma que la que aparece en tu identificación, ten a la mano un recibo de luz, teléfono, gas o agua no mayor a 3 meses de antigüedad.
- CURP. Solo necesitarás el dato.
- Celular con cámara frontal y trasera. Capturarás tus documentos y tu rostro.

## 03

### Entra a tu app BBVA México

- Desde el menú lateral, ingresa a la opción 'Perfil'.
  - Te mostraremos el estado de cada uno de los datos de tu perfil. Revisa cada uno de ellos y sigue las instrucciones para añadir o toca la opción 'Mostrar datos' para encontrar la opción de editar las secciones: Datos personales, Dirección, Residencia Fiscal y Hábitos financieros.
  - Regresa a la pantalla principal de tu app BBVA México.
  - Elige la cuenta que tiene la leyenda 'Importe máximo superado' y confirma la solicitud de cambio de nivel.
- Recuerda que puedes registrar a los beneficiarios de tu cuenta desde bbva.mx o en sucursal.

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué pasa si no atiendo este procedimiento?

Si vence el periodo de 60 días, a partir de la notificación, deberás ingresar a la app para eliminar la restricción de tu cuenta que estará sujeta a una validación de 48 horas hábiles.

Al no realizar este proceso y aceptar la actualización de tu cuenta de Nómina BBVA, se restringirán los siguientes servicios de tu banca electrónica:

- Retiros en efectivo con y sin tarjeta
- Transferencias
- Pago de servicios
- Recargas y paquetes
- Operaciones QR y +CoDi