

Guía rápida N2

Si es un nuevo cliente podrá darse de alta, abrir una cuenta digital y contratar servicios digitales por medio de la aplicación.

Al abrir la aplicación el usuario **deberá** presionar el botón “No soy cliente” para obtener información y los beneficios de ser cliente BBVA.



Se despliega información de ofertas disponibles y el usuario debe elegir la cuenta digital.



Datos personales

Iniciado el flujo el usuario deberá completar una serie de pasos para completar la activación de la cuenta digital.

Para el paso número 1 el usuario deberá ingresar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Primer apellido
- Segundo apellido
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Lugar de nacimiento
- OCR de su identificación IFE / INE

The screenshot shows a mobile application interface for digital account registration. The title bar at the top reads "Contratación cuenta digital" with a close button (X). The main content area is titled "DATOS PERSONALES (1 de 5)". It contains several input fields: "Nombre completo" with the value "Margarita"; "Primer apellido" with "Gómez"; "Segundo apellido" with "Velázquez"; "Fecha de nacimiento" with "05 / 07 / 1980"; "Lugar de nacimiento" with "Ciudad de México"; "Nacionalidad" with "Mexicana"; and "INE/IFE" with "Número 1234567891234". There are radio buttons for "Hombre" and "Mujer", with "Mujer" selected. A note states "Debes ser mayor de 18 años de edad." Below the form, there is a warning icon and text: "Al continuar otorgas tu consentimiento para que consultemos los datos de tu identificación ante el INE y el RENAPO." At the bottom, there is a "Continuar" button.

El usuario deberá ir pulsando los campos requeridos para ingresar su información.

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

DATOS PERSONALES (1 de 5)

Nombres

Primer apellido

Segundo apellido

Fecha de nacimiento

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 ☺ space return

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

DATOS PERSONALES (1 de 5)

Nombres Margarita

Primer apellido

Segundo apellido

Fecha de nacimiento

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 ☺ space return

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Primer apellido Gómez

Segundo apellido

Fecha de nacimiento

Hombre Mujer

Lugar de nacimiento

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 ☺ space return

El usuario deberá ir pulsando los campos requeridos para ingresar su información.

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Primer apellido
Gómez

Segundo apellido
Velázquez

Fecha de nacimiento

Hombre Mujer

Lugar de nacimiento

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M
123 space return

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Gomez

Segundo apellido
Velázquez

Fecha de nacimiento

Hombre Mujer

Lugar de nacimiento

Aceptar

August	11	2013
September	12	2014
October	13	2015
Noviembre	14	2016
December	15	2017
January	16	2018
February	17	2019

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Gomez

Segundo apellido
Velázquez

Fecha de nacimiento
05 / 07 / 1980

Hombre Mujer

Lugar de nacimiento

Nacionalidad
Mexicana

Número de INE/IFE
123456789123

Son 13 dígitos y se encuentran al reverso de tu credencial. ?

El usuario deberá ir pulsando los campos requeridos para ingresar su información.

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Margarita

Primer apellido
Gómez

Segundo apellido
Velázquez

Fecha de nacimiento
05 / 07 / 1980

Hombre Mujer

Lugar de nacimiento

Nacionalidad
Mexicana

Número de INE/IFE
123456789123

Virgin 8:08 AM 75%

Cuenta Digital

Aguascalientes

Baja California

Baja California Sur

Campeche

Chiapas

Chihuahua

Ciudad de México

Coahuila

Colima

Durango

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Ciudad de México

Nacionalidad
Mexicana

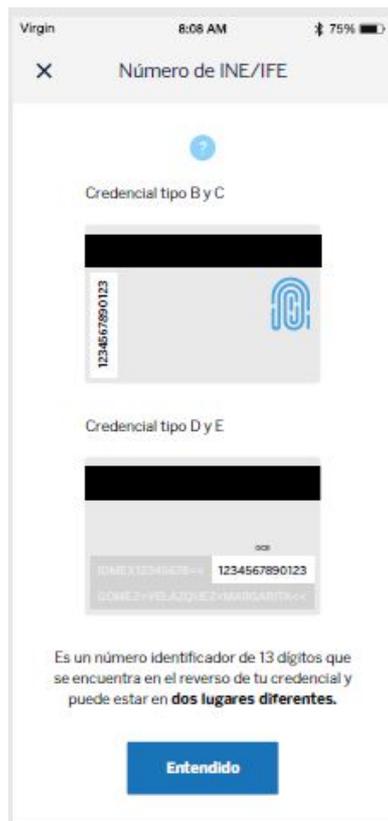
Número de INE/IFE
|

Son 13 dígitos y se encuentran al reverso de tu credencial.

Al continuar otorgas tu

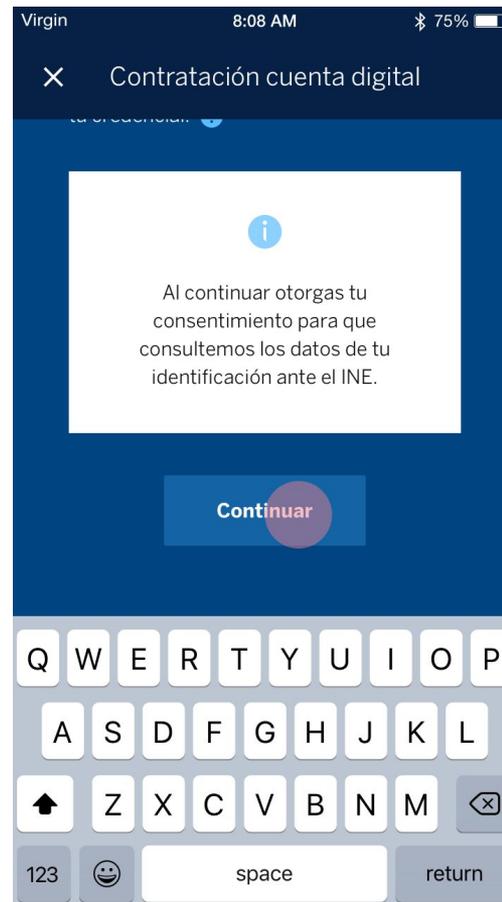
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<

Más información sobre los 13 dígitos del número de INE/IFE



Datos personales

Una vez que el usuario a terminado de ingresar todos los datos se activará el botón “Continuar” para que pueda ir al paso siguiente.



Datos del domicilio

Para este paso el usuario deberá ingresar los siguientes datos de su domicilio:

- Código postal
- País
- Estado
- Municipio / Delegación
- Colonia
- Calle
- Número exterior
- Número interior

The screenshot shows the 'DATOS PERSONALES' screen with the following details:

- DATOS PERSONALES** (Cambiar)
- Nombre: Margarita Gómez Velázquez
- Número de INE/IFE: 1234567891213
- Virgin, 8:08 AM, 75% battery
- Contratación cuenta digital
- DOMICILIO ACTUAL (2 de 5)**
- Ingresa tu código postal para ayudarte a completar los datos de tu domicilio.
- Código postal input field (empty)
- Introduce los 5 dígitos del código postal para realizar la búsqueda.
- Buscar button
- Keypad with 0 highlighted in pink

The screenshot shows the 'DATOS PERSONALES' screen with the following details:

- DATOS PERSONALES** (Cambiar)
- Nombre: Margarita Gómez Velázquez
- Número de INE/IFE: 1234567891213
- Virgin, 8:08 AM, 75% battery
- Contratación cuenta digital
- DOMICILIO ACTUAL (2 de 5)**
- Ingresa tu código postal para ayudarte a completar los datos de tu domicilio.
- Código postal input field (06200)
- Introduce los 5 dígitos del código postal para realizar la búsqueda.
- Buscar button
- Keypad with 0 highlighted in pink

Datos del domicilio

Si el usuario ingresa su código postal la aplicación hará una búsqueda de Estado, Municipio o Delegación para encontrar coincidencias y mostrarlas automáticamente para facilitar el ingreso de datos.

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

DOMICILIO ACTUAL (2 de 5)

Código postal 06200

País México

Estado Ciudad de México

Municipio / Delegación Cuauhtémoc

Colonia Morelos

Calle

No. Ext No. Int

Continuar

Virgin 8:09 AM 75%

Contratación cuenta digital

Código postal 06200

País México

Estado Ciudad de México

Municipio / Delegación Cuauhtémoc

Colonia **Morelos**

Calle

No. Ext No. Int

El usuario deberá ir pulsando los campos requeridos para ingresar su información.

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

País
México

Estado
Ciudad de México

Municipio / Delegación
Cuauhtémoc

Colonia
Plan Tepito

Calle

No. Ext No. Int

Continuar

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Colonia
Plan Tepito

Calle
Jesús Carranza

No. Ext No. Int

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Colonia
Plan Tepito

Calle
Jesús Carranza

No. Ext No. Int

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Datos de domicilio

Una vez que el usuario a terminado de ingresar todos los datos se activará el botón “Continuar” para que pueda ir al paso siguiente.

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Colonia
Plan Tepito

Calle
Jesús Carranza

No. Ext 124 No. Int

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

DATOS PERSONALES Cambiar

Nombre
Margarita Gómez Velázquez

Número de INE/IFE
1234567891213

DOMICILIO ACTUAL (2 de 5)

Código postal 06200

País
México

Estado
Ciudad de México

Municipio / Alcaldía
Cuauhtémoc

Colonia
Plan Tepito

Calle
Jesús Carranza

No. Ext 124 No. Int

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

El usuario deberá ir pulsando los campos requeridos para ingresar su información.

DATOS DE CONTACTO (3 de 5)



Usaremos estos datos para notificarte sobre las operaciones que realices en tus servicios digitales y este número celular quedará registrado para tus servicios móviles.

Número celular

Correo electrónico

Confirma tu correo electrónico

Continuar

Datos de contacto

Para este paso el usuario deberá ingresar los siguientes datos de contacto:

- Número celular
- Correo electrónico
- Confirmar correo electrónico

Una vez que el usuario a terminado de ingresar todos los datos se activará el botón “Continuar” para que pueda seguir al paso 4

Contrato cuenta digital

Para abrir una cuenta digital es necesario que el usuario firme el contrato Libretón Básico para ello deberá presionar sobre el recuadro marcado para ingresar su firma.

Una vez ingresada deberá presionar el botón “Continuar” para que pueda ir al paso siguiente.

Contratación cuenta digital ✕

**CONTRATOS CUENTA DIGITAL
LIBRETÓN BÁSICO** (4 de 5)

Al firmar aceptas:

- Términos y condiciones de la cuenta digital Libretón Básico.
- Términos y condiciones de los servicios digitales.
- El tratamiento de tus datos personales para la apertura de la cuenta digital Libretón Básico y conforme al Aviso de Privacidad.
- Recibir información de ofertas y promociones.



Toca aquí para ingresar tu firma

Para asignar beneficiarios puedes hacerlo desde bbva.mx o acudir a cualquier sucursal.

Estás contratando una cuenta digital Libretón Básico y servicios digitales. Si no deseas los servicios digitales acude a una sucursal.

[Continuar](#)

Virgin 8:08 AM 75% 🔋

Contratación cuenta digital ✕

**CONTRATOS CUENTA DIGITAL
LIBRETÓN BÁSICO** (4 de 5)

Al firmar aceptas:

- Términos y condiciones de la cuenta digital Libretón Básico.
- Términos y condiciones de los servicios digitales.
- El tratamiento de tus datos personales para la apertura de la cuenta digital Libretón Básico y conforme al Aviso de Privacidad.
- Recibir información de ofertas y promociones.



Para asignar beneficiarios puedes hacerlo desde bbva.mx o acudir a cualquier sucursal.

Estás contratando una cuenta digital Libretón Básico y servicios digitales. Si no deseas los servicios digitales acude a una sucursal.

[Continuar](#)

Contrato servicios digitales

En el paso 5 es requerido que el usuario vuelva a ingresar su firma para confirmar la contratación de servicios digitales.

Una vez que el usuario haya firmado deberá oprimir el botón “Continuar” para que pueda ir al paso siguiente.



Contraseña

Como último paso para el ingreso de datos el usuario deberá crear y confirmar una contraseña para poder usar todas las apps de BBVA

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

CONTRASEÑA (5 de 5)

Crea la contraseña que te dará acceso a tu banca móvil y a todas las aplicaciones de BBVA Bancomer.

Introduce una contraseña

Tu contraseña debe ser de 6 números. No puedes utilizar más de 3 números iguales o más de 3 consecutivos.

Confirma tu contraseña

Continuar

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Bancomer.

Introduce una contraseña

Tu contraseña debe ser de 6 números. No puedes utilizar más de 3 números iguales o más de 3 consecutivos.

Confirma tu contraseña

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	< X

Contraseña

Una vez que el usuario haya confirmado su contraseña deberá oprimir el botón “Continuar” para revisar y autorizar su información.

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Bancomer.

Introduce una contraseña

Tu contraseña debe ser de 6 números.
No puedes utilizar más de 3 números iguales o más de 3 consecutivos.

Confirma tu contraseña

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

Virgin 8:08 AM 75%

Contratación cuenta digital

Bancomer.

Introduce una contraseña

Tu contraseña debe ser de 6 números.
No puedes utilizar más de 3 números iguales o más de 3 consecutivos.

Confirma tu contraseña

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

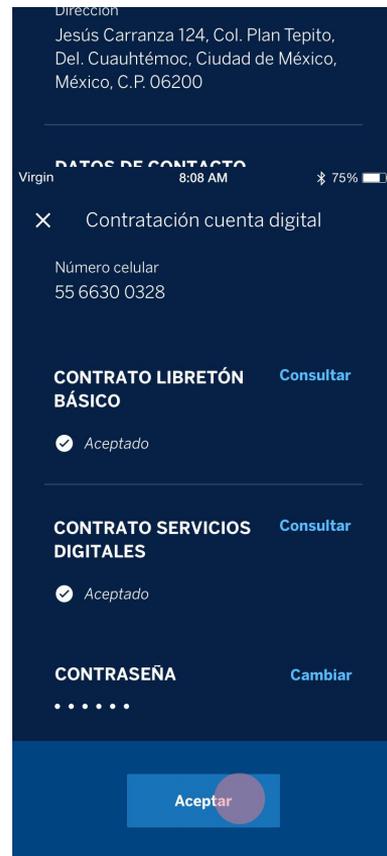
Revisa y autoriza

Al concluir los pasos de inclusión de información y firmas el usuario podrá visualizar en la pantalla toda la información que le fue requerida.

Si el usuario desea validar la información que se muestra deberá presionar el botón “Aceptar”



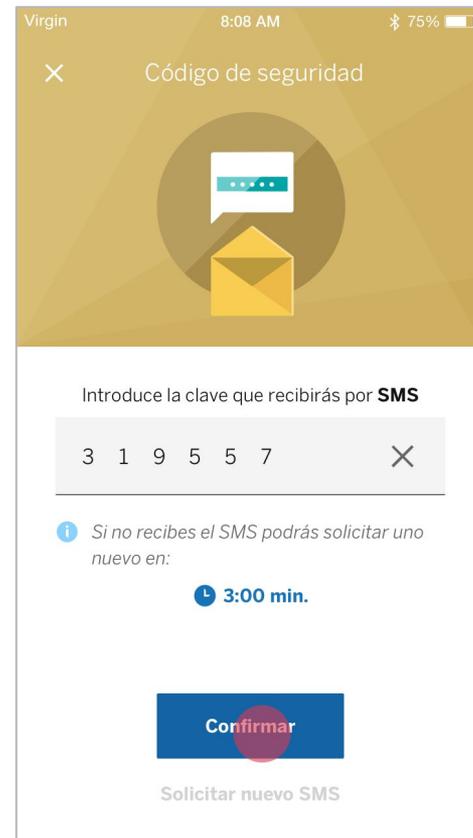
Zoom



Revisa y autoriza

El usuario recibirá un código a través de SMS que debe ingresar para confirmar y concluir la activación de su cuenta digital y poder activar también el token móvil y alertas en su celular presionando el botón “Entendido”.

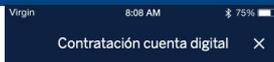
En la pantalla siguiente ingresará el código y oprimirá el botón de “Confirmar” para finalizar el proceso.



Confirmación

El cliente visualizará una pantalla de confirmación de contratación y activación exitosa con un resumen de los datos del titular, así como datos de la cuenta y servicios activados.

El usuario recibirá una notificación de esta contratación por correo electrónico y presionando el botón “Entendido” lo llevará a la pantalla de inicio de sesión.



¡Ya tienes tu cuenta digital y está lista para estrenarla!

19 septiembre 2018, 17:49 h

Cuenta Digital
Libretón Básico

Límite de la suma de depósitos mensuales
\$18,503.01 que equivalen a 3,000 UDI

Fecha de cálculo de las UDI: 1 de julio de 2019

Titular
Margarita Gómez Velázquez

Número de cuenta
1512345678

Número de tarjeta virtual
4152 5130 2543 4318

Cuenta CLABE
012180028123456780

Servicios activados
Servicios móviles



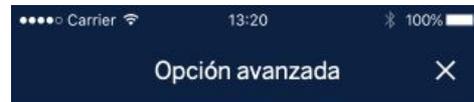
Recuerda que tu tarjeta virtual ya está lista para recibir depósitos y transferencias.

En caso de necesitar tu tarjeta física puedes pedirla sin costo en cualquier sucursal.

Folio
543535230

Recibirás un comprobante de esta contratación en el siguiente correo electrónico:
• zqz@gmail.com

Entendido



Haz tu cuenta a tu medida

Si vas a recibir más \$18,504.00 mensuales o si quieres cambiar tu nómina a BBVA, será necesario subir el nivel de depósitos de tu cuenta. Puedes hacerlo sin costo desde tu app en la opción:

Subir nivel de cuenta

Entendido

BBVA Bancomer

Hola, sNOMBRE:

La contratación de cuenta digital **Libretón básico** fue exitosa, te compartimos los datos de tu cuenta:

DETALLES DE OPERACIÓN

Número de cuenta:
sCUENTA

Número de tarjeta:
sCodigo

Cuenta CLABE:
sCLABE

Celular:
sCELULAR

Correo electrónico:
sCORREO

Folio de operación:
sFOLIO

Estás contratando una cuenta digital **Libretón Básico** sujeto a los términos, condiciones y comisiones aplicables al **Contrato de Adhesión** registrado bajo el Núm. sATENCIÓN

Equipo BBVA Bancomer

¿Necesitas más información?

Llama a Línea Bancomer:

(55) 5226 2663
Ciudad de México

01800 226 2663
Lada sin costo

Elige la opción 4+3

 Encuentra una sucursal

¿Necesitas ayuda? **01-800-226-2663**

Síguenos en:

