

Código de ética y conducta empresarial de ManpowerGroup

Descripción del curso

Como empresa mundial y uno de los empleadores no gubernamentales más grandes del mundo, ManpowerGroup tiene el compromiso de realizar sus negocios con los más altos niveles de integridad y profesionalismo. Esperamos que nuestros empleados actúen de manera ética y cumplan todas las leyes aplicables en todo momento.

Para este fin, presentamos el Código de ética y conducta empresarial (el "Código"). Después de leer la información, se le pedirá que certifique que cumplirá con el Código.

En ManpowerGroup, todas las personas tienen la responsabilidad de mantener nuestras elevadas normas de excelencia. Las siguientes son las claves para lograrlo:

- respetar nuestros atributos y valores esenciales
- mantener un ambiente de negocios agradable y profesional
- asegurar prácticas empresariales éticas

Puede confiar en que la gerencia hará todo lo que esté a su alcance para cumplir con las normas de conducta empresarial de ManpowerGroup. Confiamos en que usted hará lo mismo. Esta es la razón por la que todos en ManpowerGroup tienen la obligación de conocer y cumplir con el Código.

Los valores de ManpowerGroup

En ManpowerGroup, todas nuestras políticas y procedimientos se basan en nuestros tres valores esenciales: Personas, Conocimiento e Innovación.

Personas

Nos preocupan las personas y el papel que desempeña el trabajo en sus vidas. Respetamos a las personas como individuos confiando en ellos, apoyándolos, dándoles herramientas para alcanzar sus objetivos en el trabajo y en sus vidas. Apoyamos el desarrollo profesional de las personas mediante la planificación, el trabajo, el entrenamiento y la capacitación. Reconocemos que todos contribuyen a nuestro éxito: nuestro personal, nuestros clientes y nuestros candidatos. Incentivamos y recompensamos los logros.

Conocimiento

Compartimos nuestro conocimiento, experiencia y recursos, de manera que todos comprendan qué es importante ahora y qué sucederá a futuro en el mundo laboral y sepan cuál es la mejor forma de responder. Escuchamos activamente y actuamos según esta información para mejorar nuestras relaciones, soluciones y servicios. Sobre la base de nuestra comprensión del mundo laboral, buscamos activamente desarrollar y adoptar las mejores prácticas del mundo.

Innovación

Somos líderes en el mundo laboral. Nos atrevemos a innovar, a ser pioneros y a evolucionar. Nunca aceptamos el status quo. Desafiamos constantemente la norma para buscar nuevas y mejores formas de hacer las cosas. Desarrollamos nuestro espíritu emprendedor y velocidad de respuesta, asumiendo riesgos, sabiendo que no siempre es posible tener éxito, pero nunca exponiendo a nuestros clientes a correr riesgos. El entender estos valores como principios orientadores nos llevará a cada uno de nosotros a actuar adecuadamente en la mayoría de las situaciones personales y de negocios, nos inspirará y apoyará en nuestro trabajo cotidiano y nos ayudará a conseguir las mejores soluciones para nuestros empleados y clientes.

Trabajar con integridad

Usar su brújula moral

Respetar la letra y la intención de nuestro Código, así como también las leyes y reglamentos que se aplican a los mercados que atendemos, es la norma mínima que todos debemos cumplir en el desempeño de nuestras responsabilidades en ManpowerGroup. Uno

debe basarse en la intención del Código para poder tomar una decisión adecuada. El Código establece claramente que los recursos de ManpowerGroup como nuestros correos electrónicos y números de teléfono deben usarse solo para fines comerciales. También señala que todos tenemos la responsabilidad personal de actuar en beneficio de ManpowerGroup.

El buen criterio y el sentido común son las mejores guías al momento de determinar la conducta adecuada. Sin embargo, a veces todos necesitamos orientación. Si se encuentra ante un dilema ético, hágase estas preguntas básicas: ¿Estoy siendo justo y honesto? ¿Esta acción beneficia a ManpowerGroup y a los clientes que atendemos? ¿Es lo "correcto"? Si aún siente que necesita aclaraciones o piensa que un dilema ético origina un problema legal, converse con su gerente, otro jefe, Funcionario local de cumplimiento, Funcionario de cumplimiento de ética global o Asesor jurídico.

Un lugar de trabajo respetuoso y seguro

Como líder mundial de innovadoras soluciones de fuerza laboral, ManpowerGroup está comprometida con el principio de que todos los empleados deben trabajar en un ambiente saludable y seguro. En ManpowerGroup, somos responsables de cumplir todas las leyes y reglamentos sobre seguridad, salud y medioambiente en todo el mundo. Se espera que todos los empleados ayuden a evitar los accidentes manteniendo un ambiente de trabajo seguro y respetando las prácticas y los procedimientos de seguridad en el trabajo. Los empleados de ManpowerGroup también deben esforzarse por reducir nuestro impacto ambiental. Todos los empleados, proveedores y socios de cada unidad comercial deben demostrar sus buenas decisiones y usar las oportunidades para promover y participar en programas medioambientales.

Nuestro negocio es asociar a las personas correctas con los trabajos correctos. Tomamos muy en serio nuestro papel en el mercado laboral mundial. Nuestro Código exige que tratemos a todas las personas con respeto y dignidad, y esperamos lo mismo de todas las organizaciones con las que hacemos negocios. Una de nuestras convicciones más básicas es que todos deben tener la oportunidad de trabajar. Aspiramos a lograr esta meta trabajando con los gobiernos y las organizaciones internacionales para proveer sistemas de empleo eficaces y eficientes, y ayudando a las personas a mejorar sus habilidades y a acceder a puestos de trabajo. Acercarse a poblaciones diversas también es esencial para ofrecer oportunidades justas para un empleo significativo.

Todos somos responsables de mantener un ambiente de trabajo respetuoso y libre de conductas abusivas o poco profesionales. Esto significa que esperamos que todos los empleados respeten a los demás y los traten con dignidad. Además de cumplir las leyes laborales aplicables en todo el mundo, trabajamos para asegurar la imparcialidad en el proceso de contratación y el progreso de todos los empleados sin discriminación.

Para mantener nuestro compromiso de lugares de trabajo respetuosos, ManpowerGroup apoya cabalmente los esfuerzos internacionales para combatir el tráfico de seres humanos. Nos oponemos con firmeza a esas prácticas censurables. Nunca haremos negocios deliberadamente con organizaciones que participen o saquen provecho del tráfico de seres humanos.

Conclusión

Queremos tomar las decisiones correctas en lo que hacemos. Siempre mantendremos nuestro compromiso con las más altas normas de conducta ética empresarial aprendiendo y encarnando nuestros valores: Personas, Conocimiento e Innovación. Se espera que todos respetemos la letra y la intención de nuestro Código, así como también todas las leyes nacionales e internacionales. Todos en ManpowerGroup deben esforzarse por mantener un lugar de trabajo respetuoso y seguro, libre de acoso y discriminación. Sólo trabajando juntos y respetando el Código podremos seguir creciendo como una empresa sólida y viable.

Conflictos de intereses

Un conflicto de intereses se produce cuando los intereses o actividades personales de un empleado interfieren, o parecen interferir, con los intereses de ManpowerGroup.

Para mantener las exigentes normas de conducta ética empresarial de ManpowerGroup, es importante evitar cualquier conflicto de intereses. Los siguientes son solo algunos ejemplos de conflictos de intereses: Poseer o tener intereses financieros importantes en un cliente, competidor o proveedor de ManpowerGroup. Contratar a un miembro de su familia para trabajar en su departamento u otra área bajo su responsabilidad y autoridad.

Un conflicto de intereses puede ser real o aparente. Existe un conflicto aparente cuando sus intereses personales parecen influir en su criterio profesional. Esto puede dañar la reputación de ManpowerGroup y su propia reputación tanto como un conflicto real.

Prácticas justas

Dado que el negocio de ManpowerGroup son las personas, mantener la reputación que ManpowerGroup ha ganado con gran esfuerzo es de una importancia primordial. Es esencial que nos relacionemos con clientes, proveedores y competidores en forma justa y honesta, y que todas las compras y ventas, junto con todos los acuerdos efectuados en nombre de ManpowerGroup, se realicen de manera ética y legal. Si tiene conocimiento de, o forma parte de, una situación que involucra soborno u otro tipo de compensación indebida, es su responsabilidad informarla inmediatamente a su gerente o Funcionario de cumplimiento local.

Leyes contra el soborno y de competencia justa

ManpowerGroup cumple con todas las leyes de competencia justa y leyes antimonopolio a nivel mundial. Estas leyes prohíben a empresas que compiten entre ellas que participen en conversaciones o acuerdos relacionados con: precios, descuentos o términos y condiciones de ventas, ganancias, márgenes de ganancias o datos de costos, asignación de clientes o territorios, rechazo de selección o término de clientes o proveedores, restricción de territorios o mercados en los cuales una empresa, puede revender productos etc.

Si alguna vez se encuentra en una situación en la que un competidor plantee cualquier asunto que pudiera infringir las leyes antimonopolio, las leyes de competencia justa o las políticas de la empresa, usted debe: Negarse a estudiarla inmediatamente y con firmeza, Retirarse de la situación por completo si la conversación no finaliza, Notificar con prontitud a su gerente, Funcionario de cumplimiento o Asesor jurídico.

También es importante nunca intentar influir en las decisiones oficiales de los gobiernos de ningún país mediante conductas ilegales o indebidas. La Ley sobre prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) de los Estados Unidos prohíbe estrictamente a cualquier empresa con sede en ese país, junto con todas sus subsidiarias y afiliadas en todo el mundo, pagar sobornos u ofrecer o entregar cosas de valor con el propósito de influir indebidamente en funcionarios de gobierno, partidos políticos o candidatos a cargos políticos, aun cuando dicho pago sea solicitado y denominado con otro nombre (que no sea soborno) e incluso si se realiza mediante terceros. Sin importar si usted cree o no que un país determinado permite algún tipo de pago (como un "pago para agilizar trámites") para acelerar o garantizar la toma de una medida o decisión gubernamental de rutina que de otra forma se retrasaría, debe consultar antes al Funcionario de cumplimiento de ética global o al Asesor jurídico de la Empresa para asegurarse de que no infringirá la Ley sobre prácticas corruptas en el extranjero ni ninguna otra ley anticorrupción.

Conclusión

La conducta comercial ética y legal simplemente constituye un buen negocio. Ese es el motivo por el cual siempre debemos evitar los conflictos de intereses, ser leales al hacer negocios y nunca quebrantar las leyes antimonopolio, contra el soborno ni de competencia justa. Como hemos visto una y otra vez en los noticieros, las personas que infringen la ley en el mundo empresarial y de los negocios no sólo se causan daño a sí mismas, sino que también pueden provocar el fin de toda una empresa. La mala publicidad y la pérdida de oportunidades comerciales pueden ser extremadamente perjudiciales para una empresa.

ManpowerGroup sigue siendo líder en su rubro gracias a nuestro recurso más importante: nuestros empleados. Con su ayuda y compromiso de realizar negocios con integridad y en cabal cumplimiento de las leyes, mantendremos nuestra posición a la cabeza de nuestro sector.

Confidencialidad de los activos comerciales y propiedad intelectual

Es importante entender que los activos de ManpowerGroup no son sólo nuestro dinero, propiedades, equipos y suministros. Nuestros activos incluyen nuestras ideas, datos financieros, planes de negocios, tecnología, listas de clientes, información de los empleados y otra información privada.

Nunca se debe comentar fuera de ManpowerGroup información sobre la empresa que no haya sido divulgada públicamente. Algunos ejemplos de resultados financieros y planes de negocios que se deben mantener como confidenciales son: posibles fusiones, adquisiciones o empresas conjuntas, productos o servicios nuevos o planificados, nuevos contratos o la pérdida de un contrato, términos de un contrato, precios, información privada que nos entreguen nuestros clientes, proveedores o cualquier otra empresa con la que hagamos negocios, Tenga presente que el robo, malversación o uso no autorizado de cualquiera de los activos de ManpowerGroup constituye un asunto grave y se tratará como tal. Asegúrese de proteger su computadora, teléfonos inteligentes, CD, DVD y todos los archivos. Es su responsabilidad informar inmediatamente a la gerencia en caso de cualquier activo extraviado o robado.

Como empresa, ManpowerGroup respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. Por lo tanto, no debemos: usar o reproducir los logotipos o marcas comerciales de terceros sin autorización, usar ninguna obra impresa, en video o formato electrónico, protegida por derechos de autor, sin la autorización expresa y por escrito del dueño. Las obras protegidas por derechos de autor incluyen, pero no se limitan a: artículos impresos de publicaciones, programas de radio y televisión y obras musicales, cintas de video y fotografías, manuales y material de capacitación, software, bases de datos y páginas Web.

Uso de los sistemas de información

Al cumplir nuestra política de proteger los activos del negocio de ManpowerGroup, es vital que tomemos todas las precauciones razonables para salvaguardar nuestros sistemas informáticos y de telecomunicaciones. El software y los datos deben protegerse de: daños, alteraciones, robos, manipulación fraudulenta, acceso no autorizado o divulgación de información confidencial de la empresa, empleados o clientes.