

Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo ManpowerGroup  
**Costa Rica**

Q4  
2018

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup Costa Rica

La Encuesta de Expectativas de Empleo para el cuarto trimestre de 2018 fue realizada con una muestra representativa de 620 empresas en Costa Rica. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta, “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre – diciembre 2018), en comparación con el trimestre actual?”

## Contenido

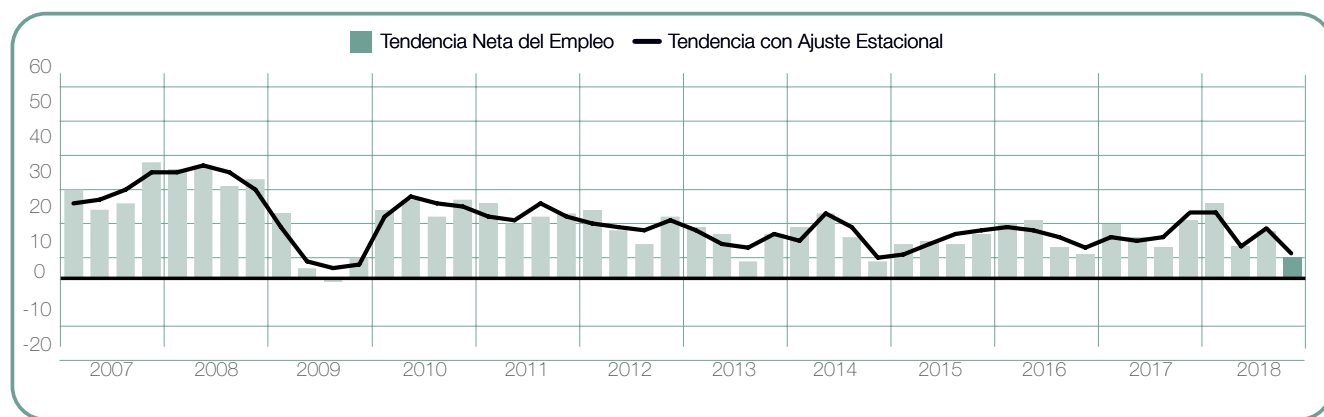
---

<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica</b>	<b>1</b>
Comparativo por Región	
Comparativo por Sector	
Comparativo por Tamaño de la Empresa	
<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global</b>	<b>11</b>
Comparativo Internacional - América	
Comparativo Internacional - Asia - Pacífico	
Comparativo Internacional - EMOA	
<b>Acerca de la Encuesta</b>	<b>27</b>
<b>Acerca de ManpowerGroup®</b>	<b>28</b>

---

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica

	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta	Ajuste Estacional*
	%	%	%	%	%	%
<b>Cuarto trimestre 2018</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>1</b>	<b>+6</b>	<b>+8</b>
Tercer trimestre 2018	13	4	82	1	+9	+12
Segundo trimestre 2018	15	5	79	1	+10	+9
Primer trimestre 2018	24	4	71	1	+20	+17
Cuarto trimestre 2017	22	5	71	2	+17	+19



\*La Tendencia Neta del Empleo con ajuste estacional, se refiere al proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el efecto de las fluctuaciones (o picos) que ocurren normalmente en el transcurso del año como resultado de eventos estacionales, tales como, ciclos agrícolas, época de huracanes, temporada decembrina, días festivos, época vacacional, etc. Este cálculo permite observar las Tendencias actuales sin los efectos anteriores.

Los empleadores costarricenses reportan planes de contratación moderados para los próximos tres meses. El 10% de los empleadores espera un incremento en sus plantillas laborales, 4% anticipa una disminución y el 85% permanece sin cambios, resultando así una Tendencia Neta del Empleo de +6%.

Una vez que se aplica el ajuste estacional, la Tendencia se sitúa en +8%, y es el más débil reportado en dos años. Los planes de contratación disminuyen 4 y 11 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.

A lo largo de este reporte, usamos el término "Tendencia Neta del Empleo." Que se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento de contrataciones menos el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales. El resultado es la Tendencia Neta del Empleo.

A partir de este punto, todos los datos que tratemos serán comentados en términos e ajuste estacional, a menos que se indique lo contrario.

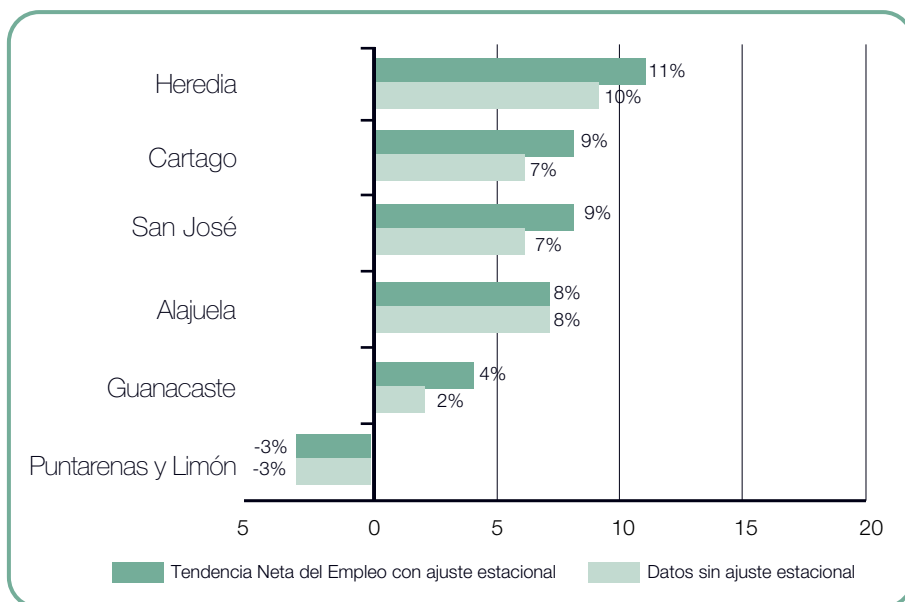
# Comparativo por Región

Los empleadores de cinco regiones prevén un incremento en sus plantillas laborales durante el 4Q 2018. Los empleadores de Heredia reportan las intenciones de contratación más fuertes con una Tendencia Neta del Empleo de +11%. Por otra parte, los empleadores de San José y Cartago, reportan una actividad de contratación moderada con Tendencias de +9%, mientras la Tendencia para Alajuela se ubica en +8%. Los empleadores de Guanacaste anticipan un ligero incremento en sus plantillas laborales con una Tendencia de +4%, sin embargo, en Puntarenas & Limón se prevé que los niveles de contratación desciendan reportando una Tendencia de -3%.

En comparación con el trimestre anterior, los planes de contratación descienden en 5 de 6 regiones. Los planes de contratación más débiles se presentan en Puntarenas & Limón y Guanacaste, donde las Tendencias descenden por 15 y 13 puntos porcentuales, respectivamente. Los empleadores de Heredia reportan una disminución de 8 puntos

porcentuales, mientras la Tendencia para Alajuela disminuye 3 puntos porcentuales. Sin embargo, los empleadores de Cartago reportan una mejora de 4 puntos porcentuales.

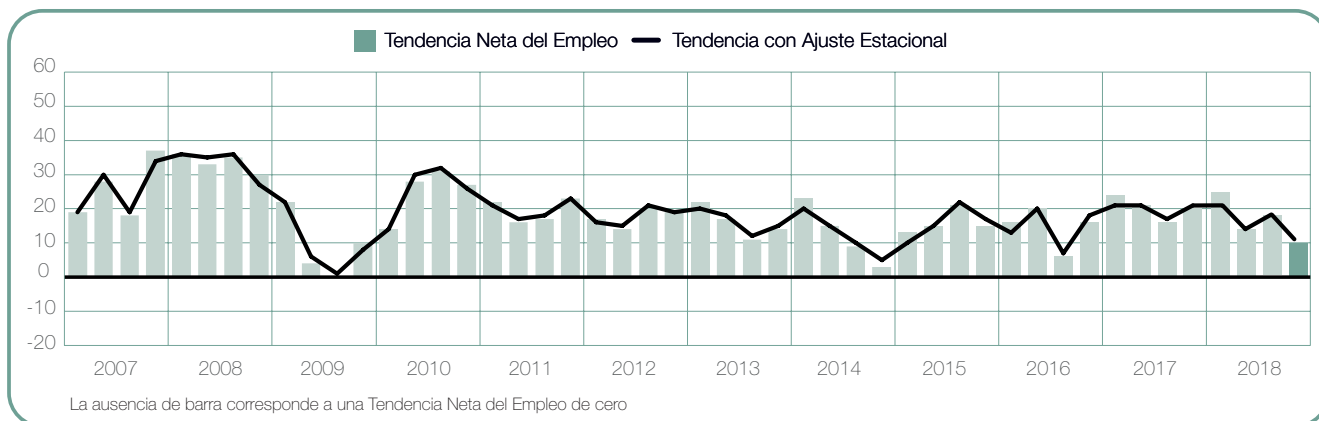
Los planes de contratación se debilitan en las seis regiones en comparación anual. El pronunciado descenso de 27 puntos porcentuales se reporta tanto en Guanacaste como en Puntarenas & Limón. Por otro lado, destacan disminuciones de 11 y 7 puntos porcentuales reportados en Heredia y San José, respectivamente.



**+10 (+11)%**

## Heredia

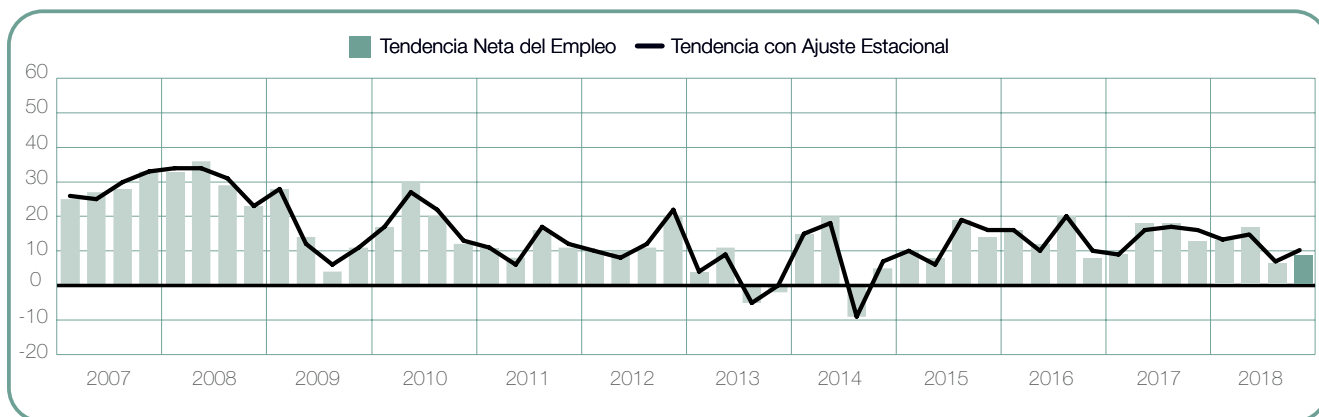
Para el 4Q 2018 los empleadores anticipan un incremento en sus plantillas laborales, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +11%. No obstante, la Tendencia es la más débil en dos años, descendiendo 8 y 11 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



**+7 (+9)%**

## Cartago

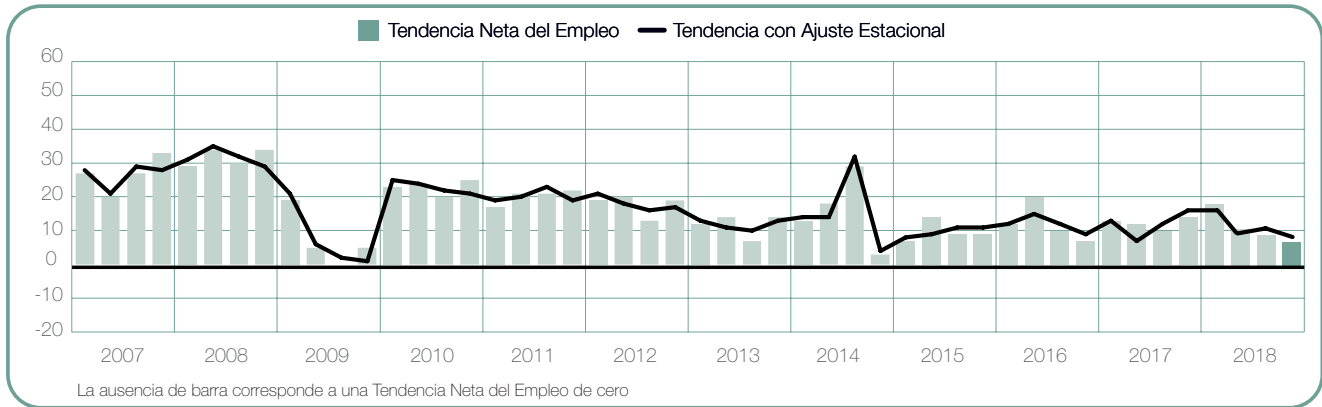
Los buscadores de empleo pueden esperar algunas oportunidades de contratación en el periodo de octubre-diciembre, de acuerdo con los empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +9%. Las intenciones de contratación incrementan 4 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero los empleadores reportan una disminución de 6 puntos porcentuales en comparación con el último trimestre de 2017.



**+7(+9)%**

## San José

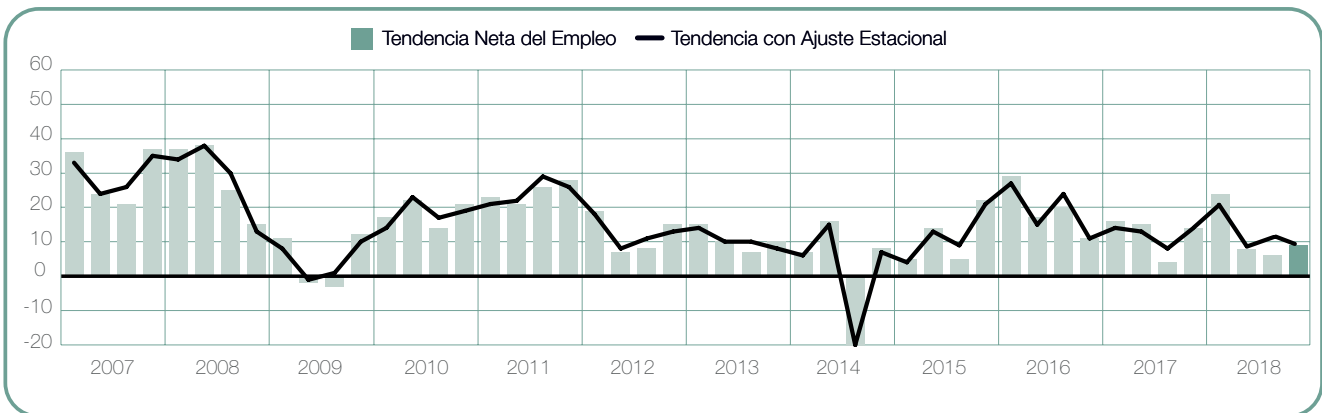
Los empleadores reportan planes de contratación moderados para el cuarto trimestre de 2018, con una Tendencia Neta del Empleo de +9%. La Tendencia se mantiene relativamente estable en comparación con el trimestre anterior, pero se debilita 7 puntos porcentuales en comparación con el 4Q 2017.



**+8 (+8)%**

## Alajuela

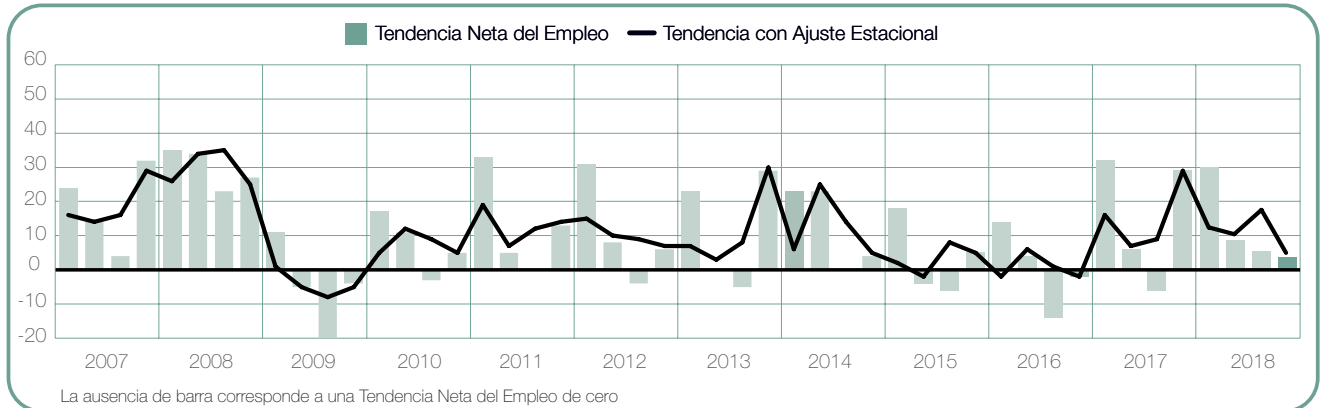
Con una Tendencia Neta del Empleo de +8%, los empleadores anticipan el ritmo de contratación más débil en tres años durante los siguientes tres meses. Los planes de contratación descienden 3 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y 5 puntos porcentuales en comparación anual.



+2(+4)%

## Guanacaste

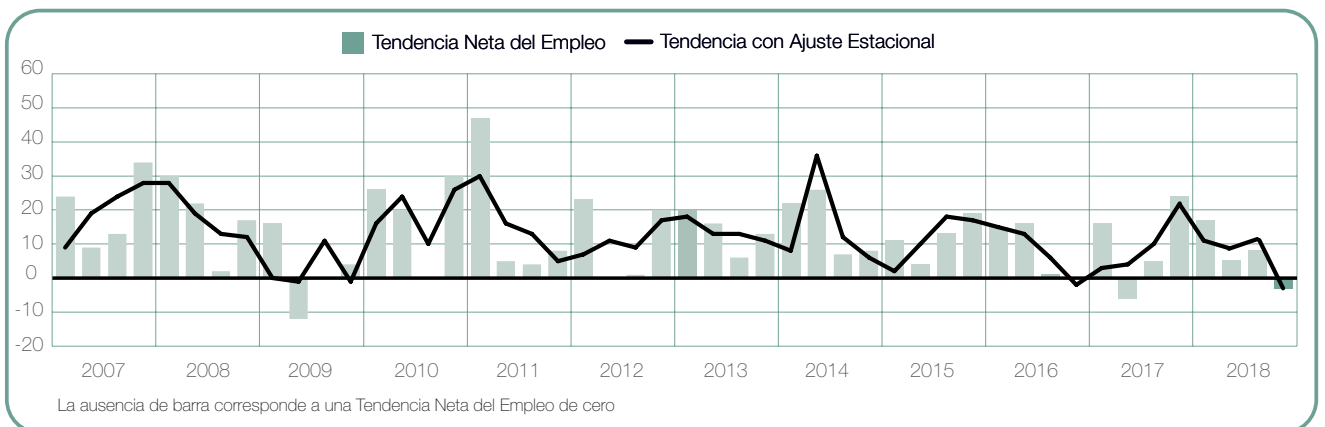
El mercado laboral más débil en dos años se espera para el siguiente trimestre. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +4% disminuyendo 13 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior mientras que, en comparación anual, los empleadores reportan una fuerte disminución de 27 puntos porcentuales.



-3 (-3)%

## Puntarenas & Limón

Reportando una Tendencia Neta del Empleo de -3%, los empleadores esperan reducir sus plantillas laborales durante los siguientes tres meses. Las expectativas de contratación disminuyen por un margen considerable de 15 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, mientras los empleadores reportan una fuerte disminución de 27 puntos porcentuales en comparación con el 4Q 2017.

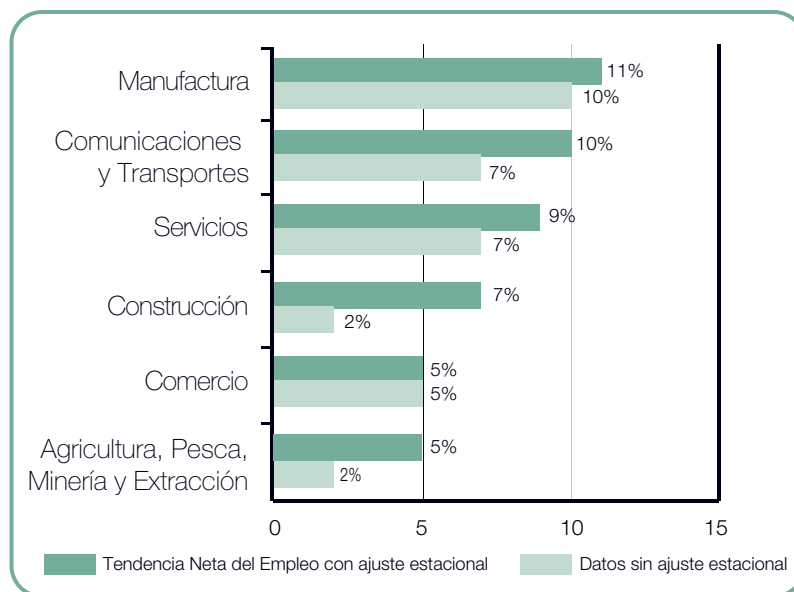


# Comparativo por Sector

Se prevé un incremento de las plantillas laborales en los seis sectores industriales para el 4Q 2018. El mercado laboral más fuerte se reporta en el sector de Manufactura con una Tendencia Neta del Empleo de +11%. Se prevé una Tendencia favorable de +10% para el sector de Comunicaciones & Transportes, mientras que los empleadores del sector Servicios esperan un ritmo de contratación estable con una Tendencia del +9%. En el sector de Construcción, los empleadores reportan una Tendencia moderada de +7%, mientras los sectores de Agricultura, Pesca, Minería & Extracción y Comercio presentan Tendencias de +5%.

Las intenciones de contratación se debilitan en cinco de los seis sectores industriales en comparación anual. La disminución más destacada de 20 puntos porcentuales es reportada en el sector de Comunicaciones & Transportes. Por otro lado, considerables descensos de 14 y 12 puntos porcentuales son reportados para en los sectores de Agricultura, Pesca, Minería & Extracción y Manufactura, respectivamente, mientras que los empleadores del sector Comercio reportan una disminución de 11 puntos porcentuales. No obstante, las intenciones de contratación se mantienen relativamente estables en el sector Construcción.

En comparación con el trimestre anterior, la Tendencia desciende en los seis sectores industriales, destacando por 8 puntos porcentuales el sector Agricultura, Pesca, Minería & Extracción. Los empleadores del sector Comercio reportan una disminución de 3 puntos porcentuales, mientras las Tendencias son 2 puntos porcentuales más débiles en los sectores de Construcción y Servicios.

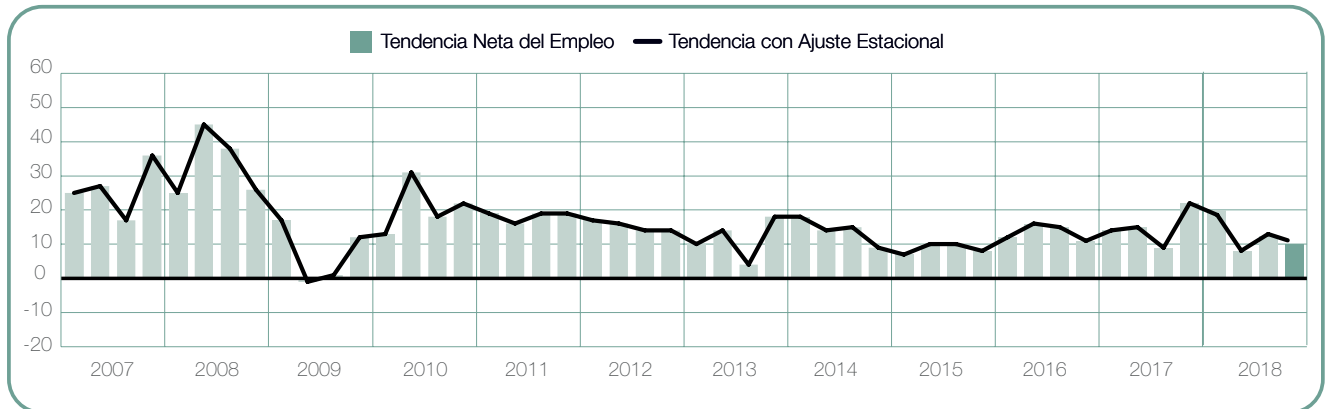




**+10 (+11)%**

## Manufactura

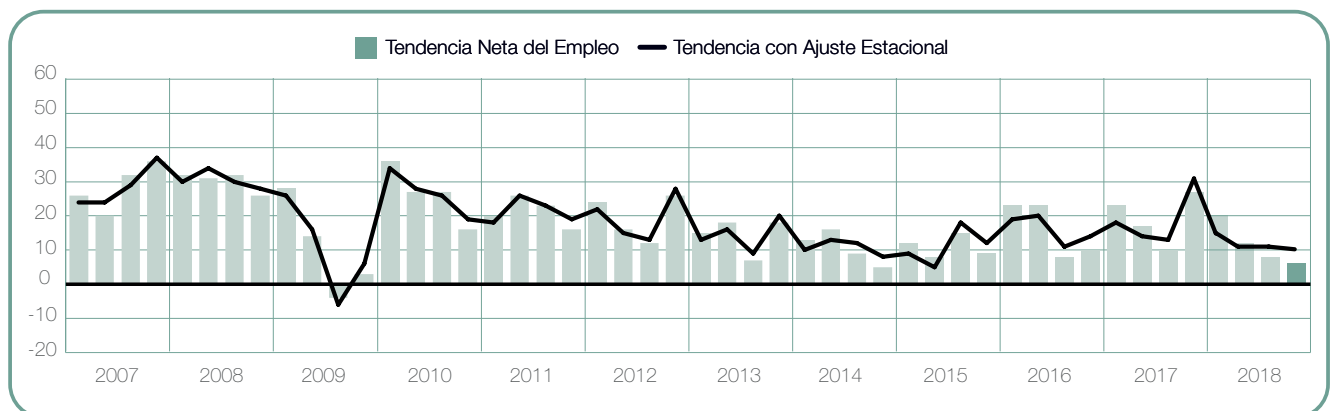
Se prevén incrementos considerables en las plantillas laborales para el periodo de octubre-diciembre, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +11%. Las intenciones de contratación permanecen relativamente estables en comparación con el 3Q 2018, pero descienden 12 puntos porcentuales en comparación con el cuarto trimestre de 2017.



**+7+(10)%**

## Comunicaciones & Transportes

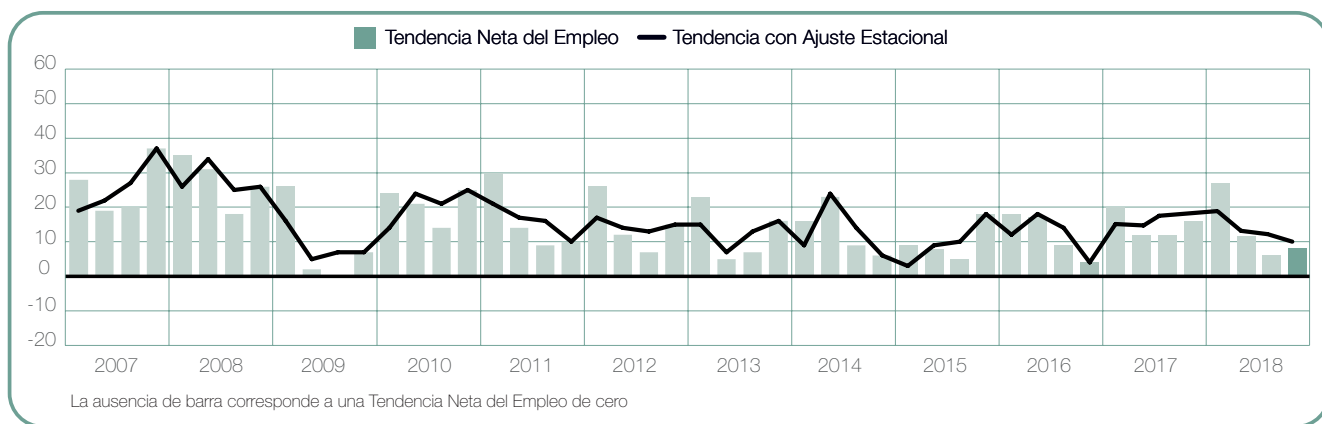
Los empleadores prevén el ritmo de contratación más débil en tres años durante los siguientes tres meses con una Tendencia Neta del Empleo de +10%. Mientras que la Tendencia se mantiene relativamente estable en comparación con el trimestre anterior, los empleadores reportan un descenso considerable de 20 puntos porcentuales a comparación anual.



**+7 (+9)%**

## Servicios

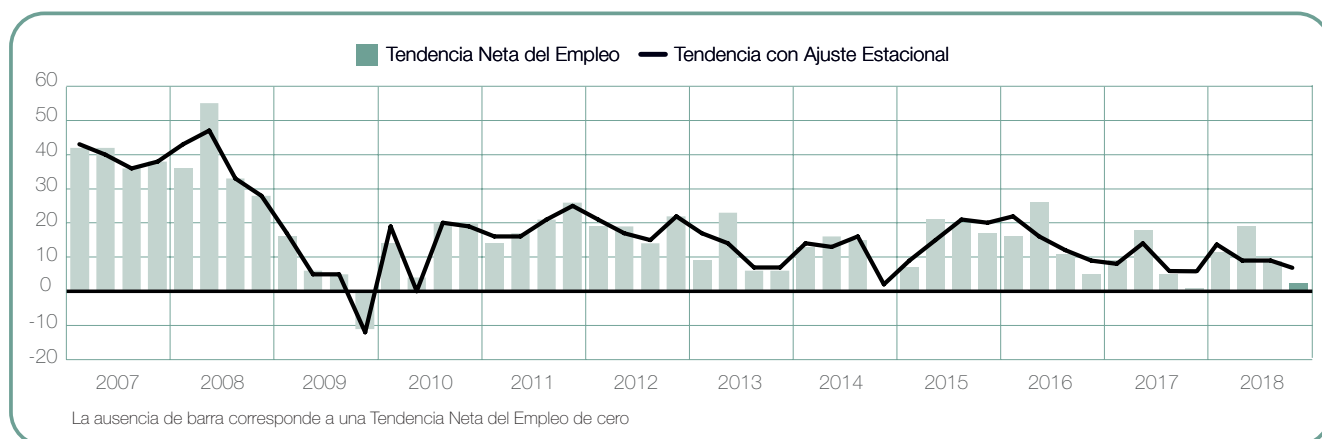
El mercado laboral más débil en dos años se prevé para el último trimestre de 2018. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +9%, disminuyendo 2 y 9 puntos porcentuales en comparación con el 3Q 2018 y el 4Q 2017, respectivamente.



**+2 (+7)%**

## Construcción

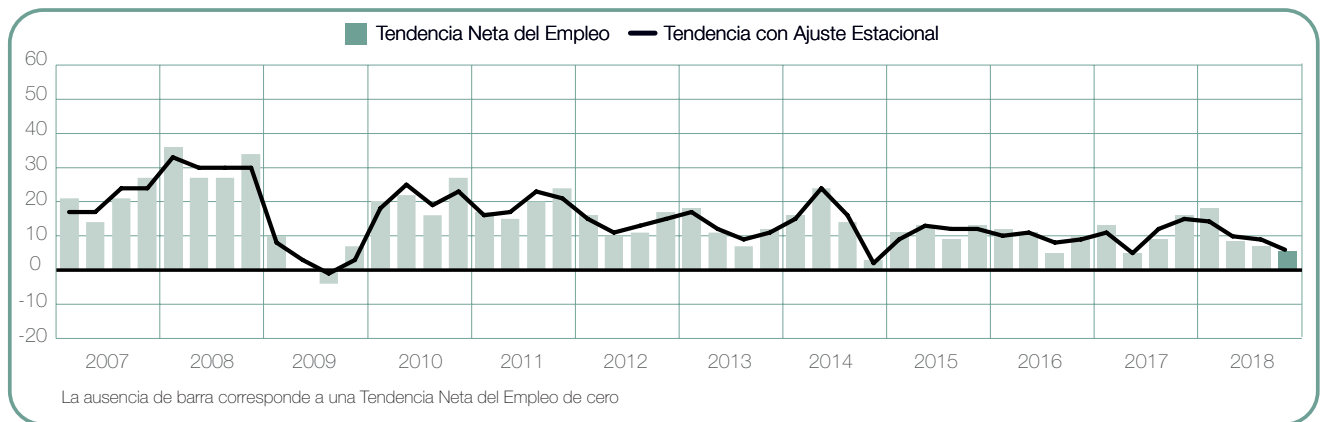
Los buscadores de empleo pueden esperar un ligero clima de contratación, de acuerdo con los empleadores quienes reportan una Tendencia Neta del Empleo de +7%. Los planes de contratación disminuyen 2 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero se mantienen relativamente estables en comparación anual.



**+5 (+5)%**

## Comercio

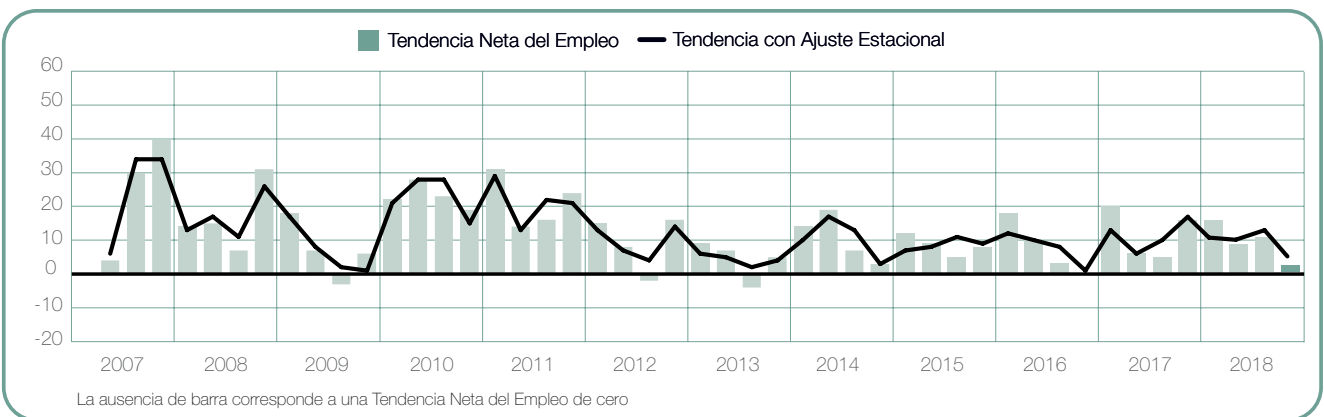
Se prevé un ligero aumento en las plantillas laborales durante el 4Q 2018 con una Tendencia Neta del Empleo de +5%. Sin embargo, la Tendencia desciende por 3 y 11 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



**+2 (+5)%**

## Agricultura, Pesca, Minería & Extracción

Se prevé el ritmo de contratación más débil para el siguiente trimestre, con una Tendencia Neta del Empleo de +5%. Los planes de contratación disminuyen 8 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y se debilitan 14 puntos porcentuales en comparación con el 4Q 2017.



# Comparativo por Tamaño de la Empresa

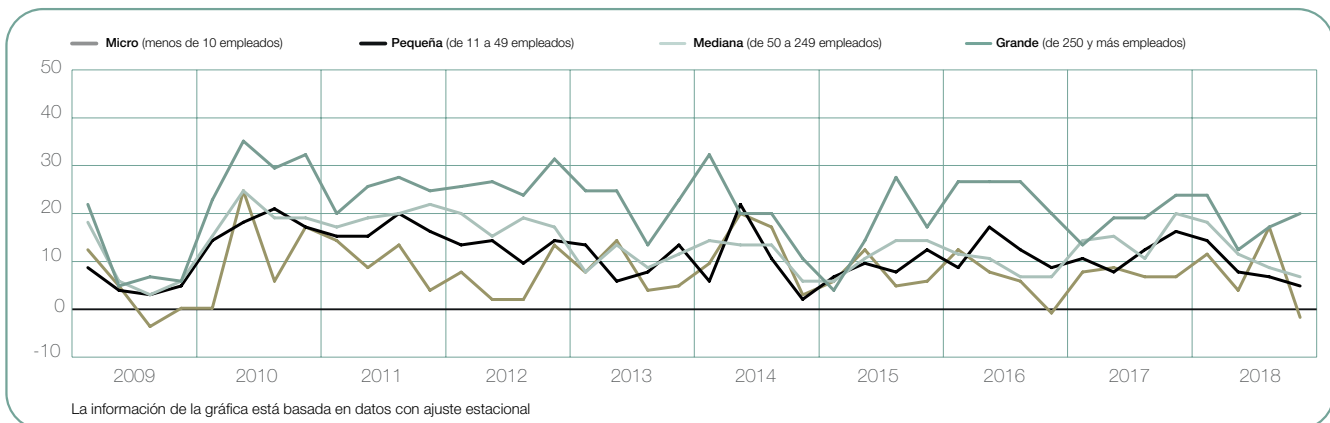
Los empleadores participantes se clasifican de acuerdo con los cuatro tamaños de organización: las Microempresas tienen menos de 10 empleados; las Pequeñas empresas tienen de 10 a 49 empleados; las Medianas empresas tienen entre 50 y 249 empleados; y las Grandes empresas tienen 250 o más empleados.

Los empleadores en tres de los cuatro tamaños de organización prevén aumento en las plantillas laborales para el siguiente trimestre. Las Grandes empresas esperan un ritmo de contratación muy favorable, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +21%, mientras las Tendencias se ubican en +7% y +5% para las Medianas y Pequeñas empresas, respectivamente. Por otro lado, las Microempresas esperan una disminución en sus plantillas laborales reportando una Tendencia de -2%.

En comparación con el 3Q 2018, las Microempresas reportan una disminución considerable de 20 puntos porcentuales, mientras Tendencias de 2 puntos porcentuales son más débiles en las Pequeñas y Medianas empresas. No obstante, las Grandes empresas reportan un incremento de 3 puntos porcentuales.

Los planes de contratación descienden en los cuatro tamaños de organización en comparación anual. Disminuciones considerables de 14 y 12 puntos porcentuales son reportados por las Medianas y Pequeñas empresas, respectivamente. Por otro lado, la Tendencia para las Microempresas desciende 9 puntos porcentuales y la Tendencia para las Grandes empresas se debilita por 4 puntos porcentuales.

Tamaño de empresa	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia neta	Ajuste estacional*
	%	%	%	%	%	%
<b>Grande</b>	25	2	73	0	+23	<b>+21</b>
<b>Mediana</b>	9	4	85	2	+5	<b>+7</b>
<b>Pequeña</b>	9	5	86	0	+4	<b>+5</b>
<b>Micro</b>	2	4	94	0	-2	<b>-2</b>



# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global

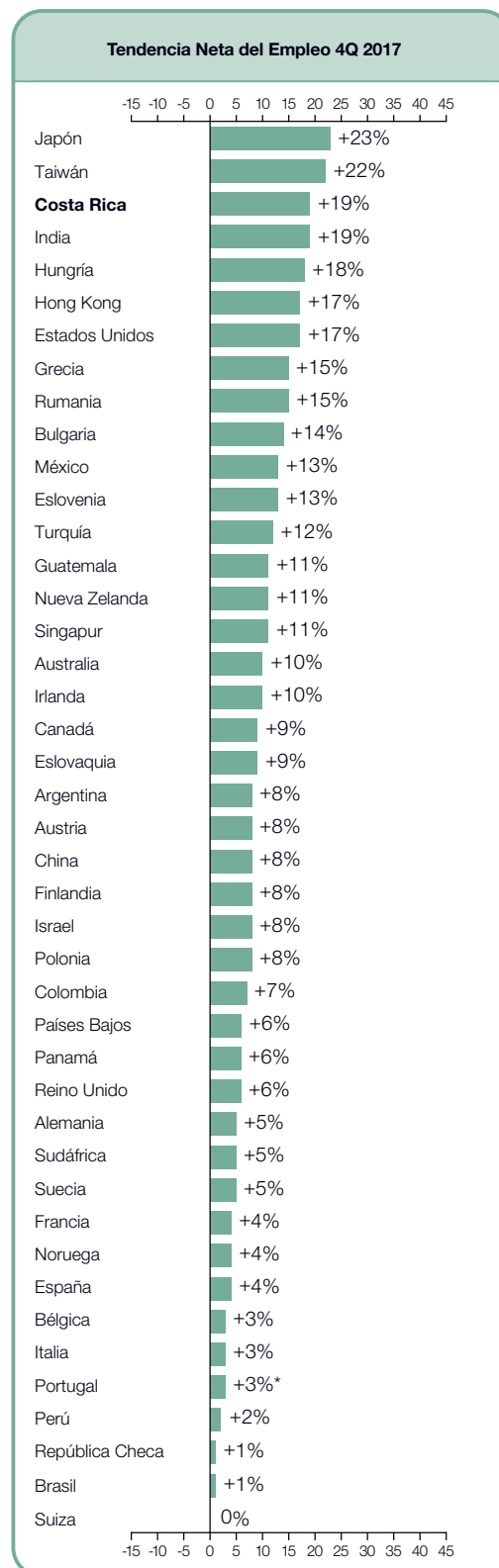
	4Q 2017	Comparativo trimestral	Comparativo anual
	%		
<b>América</b>			
Argentina	7 (8) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Brasil	1 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	10 (8) <sup>1</sup>
Canadá	6 (9) <sup>1</sup>	-7 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Colombia	7 (7) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
<b>Costa Rica</b>	17 (19) <sup>1</sup>	8 (7) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
Estados Unidos	15 (17) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Guatemala	12 (11) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
México	13 (13) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Panamá	6 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Perú	2 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>

<b>Asia Pacífico</b>			
Australia	11 (10) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
China	9 (8) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>
Hong Kong	17 (17) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
India	20 (19) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
Japón	20 (23) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Nueva Zelanda	12 (11) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>
Singapur	11 (11) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>
Taiwán	22 (22) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>

<b>EMOA<sup>†</sup></b>			
Alemania	7 (5) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Austria	8 (8) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Bélgica	3 (3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Bulgaria	9 (14) <sup>1</sup>	-6 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Eslovaquia	7 (9) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Eslovenia	9 (13) <sup>1</sup>	-3 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
España	3 (4) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
Finlandia	6 (8) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	9 (6) <sup>1</sup>
Francia	4 (4) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Grecia	9 (15) <sup>1</sup>	-8 (4) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
Hungría	16 (18) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Irlanda	9 (10) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Israel	7 (8) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Italia	0 (3) <sup>1</sup>	0 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Noruega	3 (4) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Países Bajos	6 (6) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Polonia	7 (8) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Portugal	3	-9	-1
Reino Unido	5 (6) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
República Checa	1 (1) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Rumania	8 (15) <sup>1</sup>	-13 (1) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
Sudáfrica	5 (5) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Suecia	3 (5) <sup>1</sup>	-9 (-6) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Suiza	-1 (0) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Turquía	8 (12) <sup>1</sup>	-12 (-4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>

<sup>†</sup>EMOA: Europa, Medio Oriente y África.

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.



\* Dato sin ajuste estacional

ManpowerGroup encuestó a más de 59,000 empleadores en 44 países y territorios para pronosticar la actividad en el mercado laboral durante el 4Q 2018\*. A todos los participantes se les hizo la misma pregunta “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre - diciembre) en comparación con el trimestre actual?”

Los resultados del cuarto trimestre revelan que se esperan algunas contrataciones en 43 de 44 países y territorios durante el periodo de octubre – diciembre. Sin embargo, hay algunos incrementos destacados en la actividad de contratación. La confianza general del empleador ha cambiado poco respecto a trimestres anteriores y la mayoría de los empleadores permanecen fuertes, apareciendo satisfechos de participar en niveles moderados de contratación frente a un contexto de desafíos asociados con un realineamiento de los socios comerciales globales y las negociaciones arancelarias en curso.

Para el cuarto trimestre, los planes de contratación se fortalecen en 22 de 44 países y territorios en comparación con el periodo de julio – septiembre, se debilitan en 14 y permanecen sin cambios en ocho. En comparación con el mismo trimestre del año anterior, las Tendencias mejoran en 23 países y territorios, se debilitan en 13 y permanecen sin cambios en siete. \*\* La confianza de contratación para el último trimestre es más fuerte en Japón, Taiwán, Estados Unidos, Rumania y Eslovenia, mientras las expectativas más débiles se reportan en Suiza, Argentina, Francia e Italia.

En la región de Europa, Medio Oriente y África, se espera un incremento de la fuerza de trabajo en 25 de 26 países. Los planes de contratación mejoran en 11 países en comparación trimestral, pero se debilitan en nueve. En comparación anual, se espera que los planes de contratación mejoren en 13 países y disminuyan en siete. Los empleadores de Rumania y Eslovenia reportan las intenciones de contratación más optimistas. Por otra parte, los empleadores de Suiza reportan los planes de contratación más débiles, así como la única Tendencia negativa entre los 44 países y territorios participantes.

Se espera que los niveles de contratación incrementen en los ocho países y territorios de Asia Pacífico durante el periodo de octubre – diciembre. En comparación con el trimestre anterior, las Tendencias mejoran en tres países y territorios y disminuyen en otro tres. En comparación con el mismo trimestre del año anterior, los empleadores reportan las expectativas de contratación más fuertes en cuatro países y territorios, pero se debilitan en tres. Los empleadores japoneses reportan los planes de contratación más fuertes de la región y a nivel global. Los empleadores en China esperan algunas contrataciones en los próximos tres meses, pero reportan los planes de contratación más débiles de la región.

Los empleadores de los 10 países participantes de la región de América también esperan niveles de contratación variados. En comparación trimestral, las Tendencias mejoran en ocho países y disminuyen en sólo dos. En comparación anual, las expectativas de contratación son más fuertes en seis países y disminuyen en tres. Los empleadores de Estados Unidos, Canadá y México reportan los planes de contratación más optimistas de la región para el cuarto trimestre, mientras los empleadores de Argentina y Panamá esperan el crecimiento más débil.

Los resultados completos para cada uno de los 44 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, así como las comparaciones regionales y globales, pueden encontrarse en:

[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)

La Próxima Encuesta de Expectativas de Empleo se dará a conocer el 11 de diciembre de 2018 detallando las expectativas de contratación para el primer trimestre de 2019.

\*Los comentarios están basados en datos con ajuste estacional donde estén disponibles. Los datos sin ajuste estacional corresponden a Croacia y Portugal.

\*\*Croacia se unió a la encuesta el trimestre anterior y no presenta datos para una comparación anual.

# Comparativo Internacional - América

La encuesta para el cuarto trimestre de 2018 está basada en más de 23,000 empleadores encuestados de 10 países del Norte, Centro y Sur de América. Se espera que las plantillas laborales incrementen en todos los países durante el periodo de octubre – diciembre. Sin embargo, las expectativas de contratación son muy diferentes en toda la región.

Los empleadores de Estados Unidos reportan los planes de contratación más optimistas para el siguiente trimestre, con las expectativas permaneciendo relativamente estables en comparación trimestral y mejorando ligeramente en comparación anual. Como en cada trimestre desde hace cinco años, los empleadores de Turismo esperan el mayor ritmo de contratación, de manera similar, se espera un fuerte crecimiento de trabajo en los sectores de Servicios Profesionales y Comunicaciones & Transportes.

Por otra parte, la Tendencia de Canadá permanece entre los más fuertes reportados en los últimos siete años, con empleadores esperando niveles variados de contratación en todos los sectores y regiones durante los últimos tres meses del año.

Los empleadores de México se presentan de igual manera optimistas, impulsados, en parte, por una Tendencia favorable en el sector de Minería y Extracción que ha mejorado continuamente por cuarto trimestre consecutivo.

En Centroamérica, las Tendencias son diversas. Los empleadores en Guatemala anticipan un ritmo de contratación estable con expectativas positivas reportadas en todos sus sectores, especialmente en Construcción, donde uno de cada cinco empleadores encuestados planea incrementar sus plantillas laborales para el último trimestre del año.

Los planes de contratación permanecen positivos en todos los sectores de Costa Rica, sin embargo, la

Tendencia del país ha disminuido considerablemente desde hace un año, los niveles de confianza del empleador también se han debilitado en todos los sectores en comparación trimestral, incluyendo el sector de Comercio, donde las intenciones de contratación crecen aún más conservadoras luego del cuarto trimestre consecutivo de declive.

Se espera que el crecimiento de trabajo se retrase en Panamá a pesar de las fuertes expectativas en Construcción y Servicios. Sin embargo, la confianza de los empleadores en Manufactura continúa debilitándose y la Tendencia es negativa por segunda vez en menos de dos años.

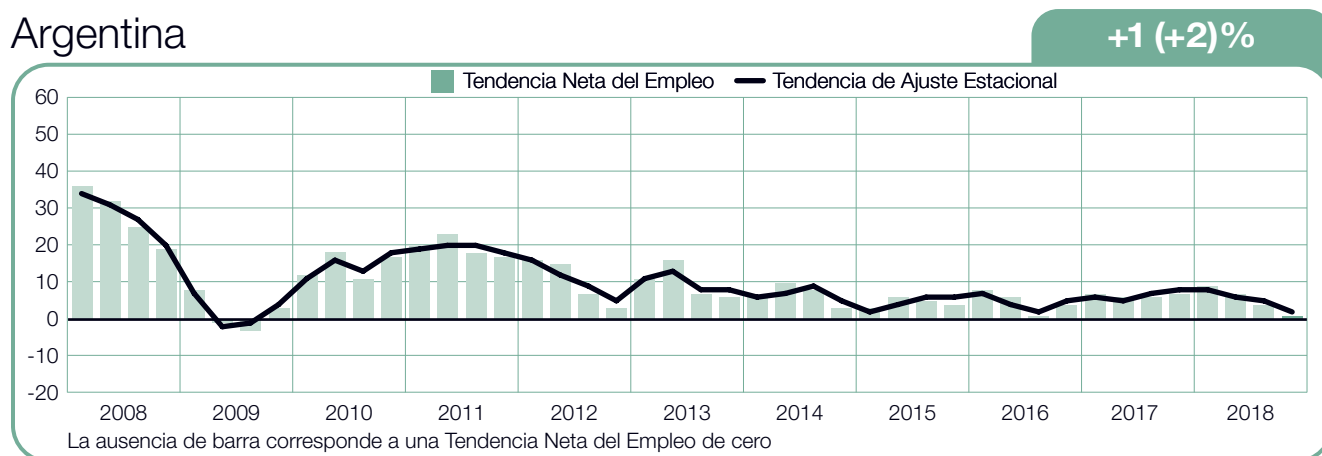
Más al sur, las oportunidades para los buscadores de empleo en Colombia se espera que incrementen de manera favorable, impulsado por las expectativas optimistas en Construcción, así como en Manufactura, donde los planes de contratación son los más fuertes reportados en siete años.

Las expectativas en Perú permanecen cautelosamente optimistas con el crecimiento de trabajo más fuerte esperado en el sector de Finanzas, Seguros & Bienes Raíces, así como en Manufactura, donde la Tendencia se fortalece considerablemente en comparación trimestral y anual.

La confianza de empleador en Brasil continúa permaneciendo conservadora pero positiva. Los planes de contratación más fuertes se esperan en los sectores de Manufactura y Servicios, donde los empleadores reportan las expectativas más optimistas en casi cuatro años.

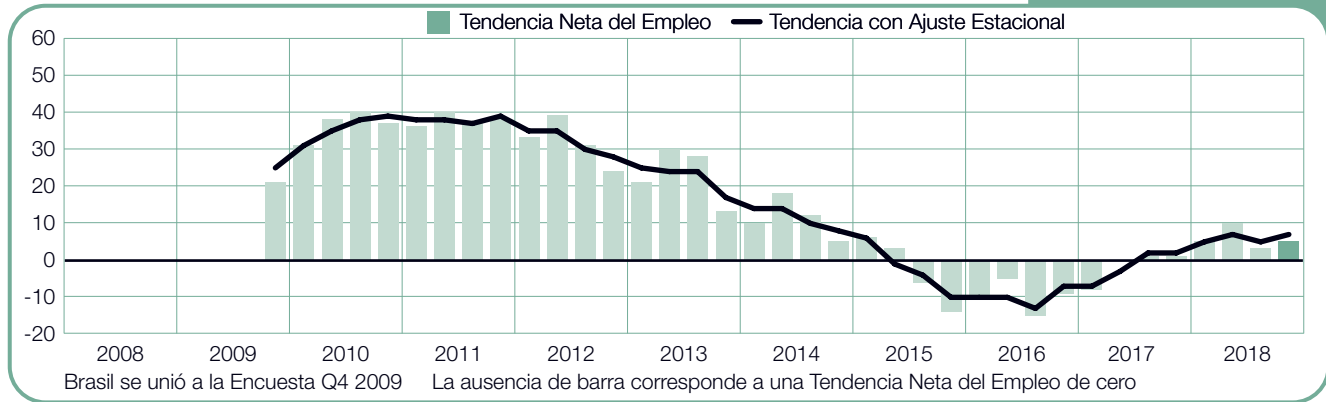
Los planes de contratación menos optimistas de América son reportados en Argentina, donde la Tendencia nacional se encuentra rezagada por el sector de Construcción, donde las expectativas disminuyen a su nivel más débil desde que la encuesta comenzó en 2007.

## Argentina



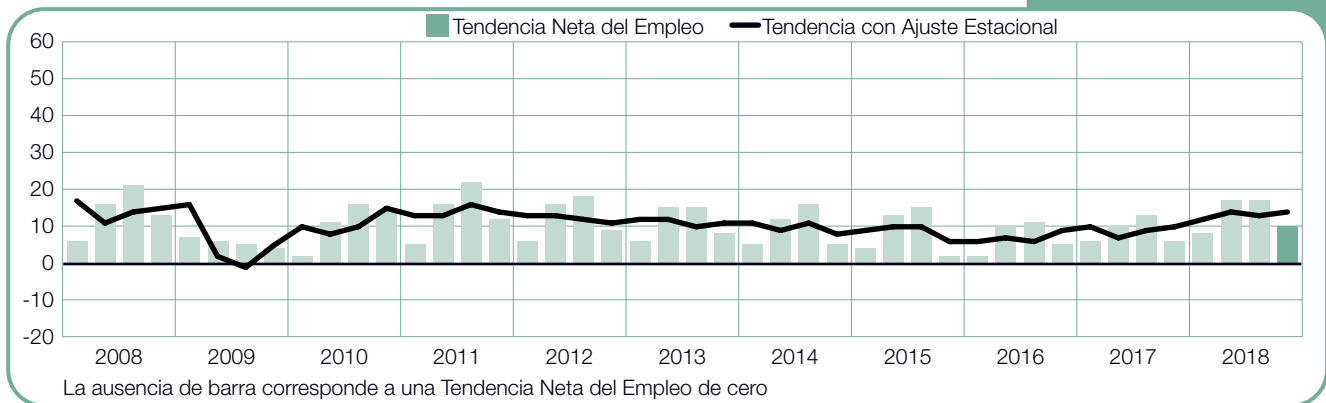
## Brasil

**+5 (+7)%**



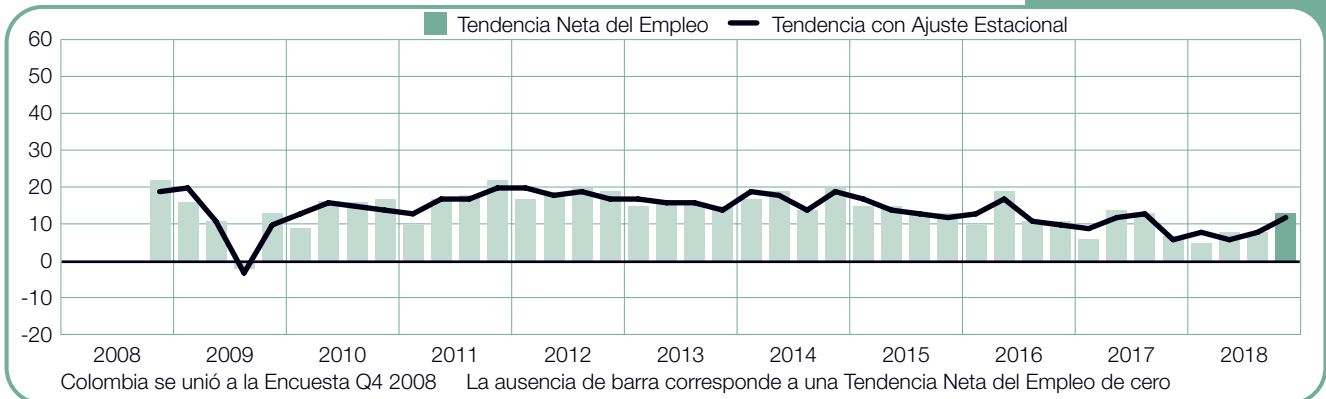
## Canadá

**+10 (+14)%**



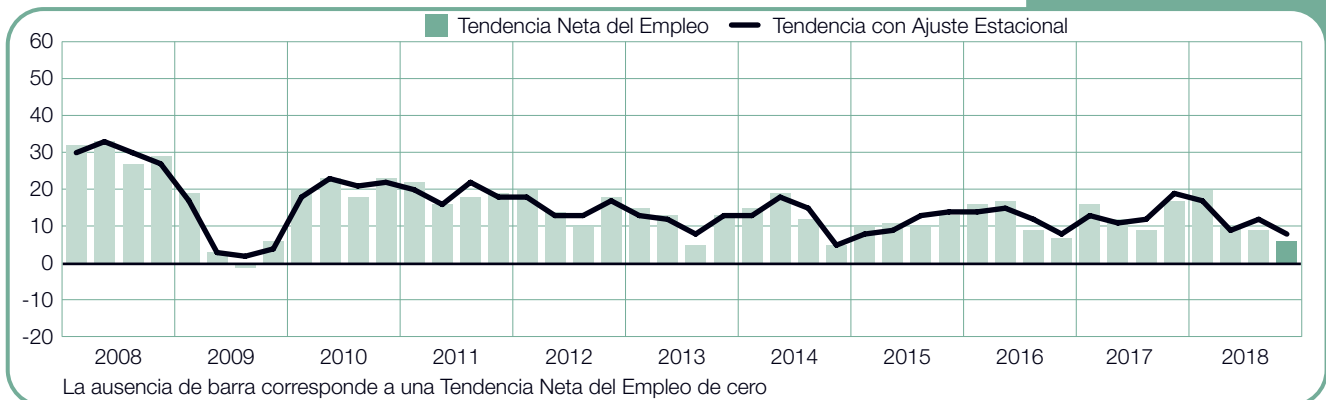
## Colombia

**+13 (+12)%**



## Costa Rica

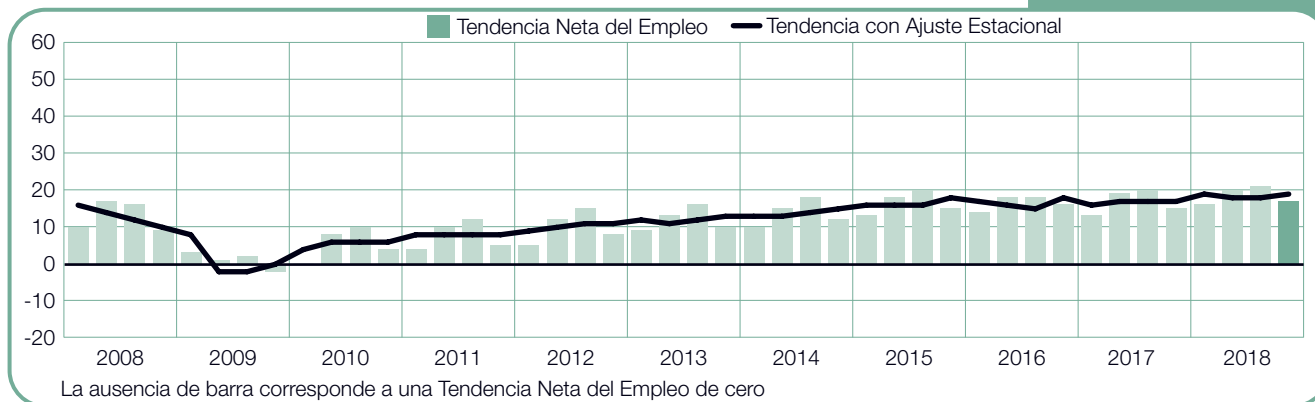
**+6 (+8)%**





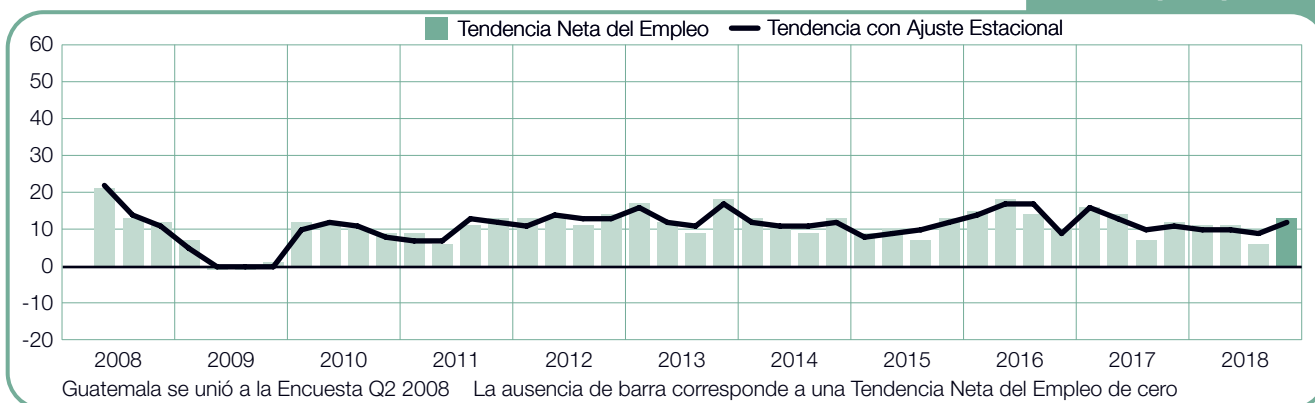
## Estados Unidos de América

**+17 (+19)%**



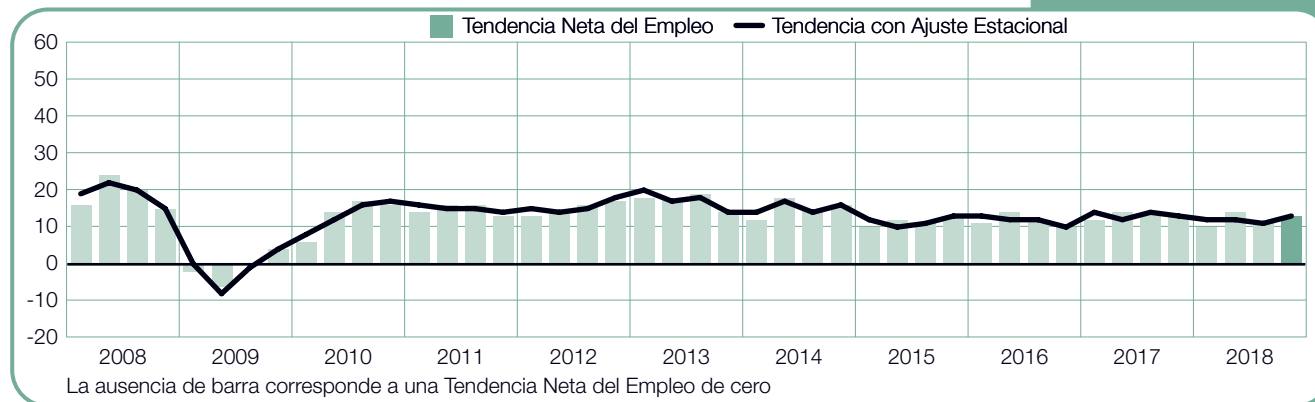
## Guatemala

**+13 (+12)%**



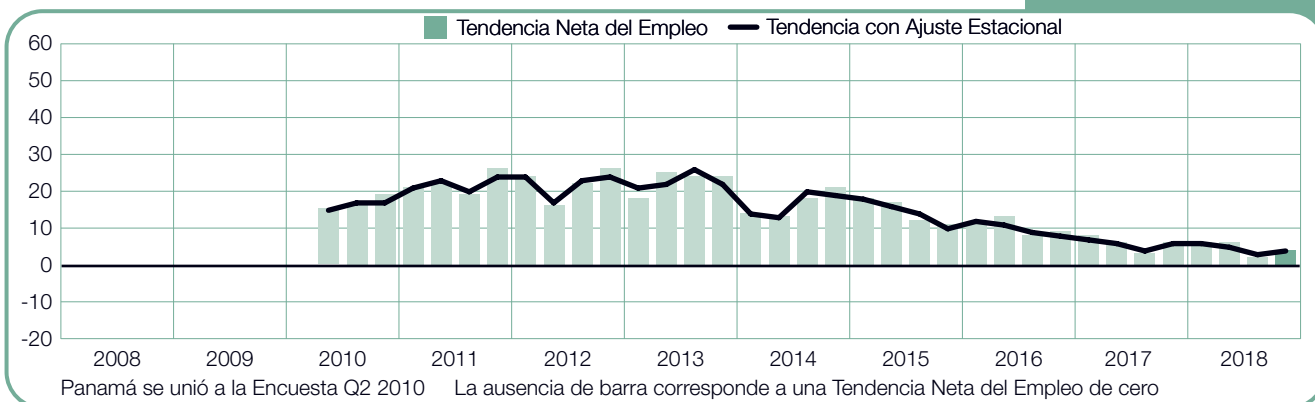
## México

**+13 (+13)%**



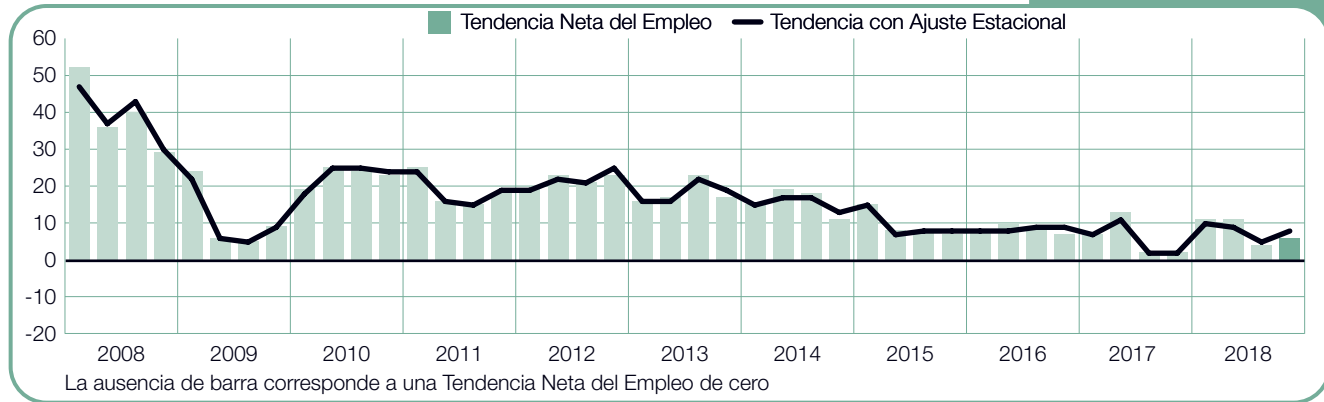
## Panamá

**+4 (+4)%**



# Perú

+6 (+8)%



# Comparativo Internacional – Asia-Pacífico

Cerca de 15,000 empleadores fueron encuestados en la región de Asia Pacífico. Los empleadores en cada uno de los ocho países y territorios esperan un crecimiento variado de sus plantillas laborales para el último trimestre del año.

Los planes de contratación más fuertes de la región son reportados en Japón, con uno de cada cuatro empleadores encuestados esperando expandir sus plantillas laborales para el 4Q 2018. Sin embargo, las intenciones de contratación aparecen restringidas por una falta de talento disponible, así como lo indicó ManpowerGroup recientemente en su estudio de Encuesta de Escasez de Talento, mientras, el gobierno japonés intenta contrarrestar con trabajadores extranjeros la disminución de la población en edad de trabajar. Los empleadores de los sectores de Minería & Construcción, Servicios y Comunicaciones & Transportes reportan las intenciones de contratación más fuertes para el cuarto trimestre de 2018.

Se espera un mercado laboral fuerte en Taiwán para el cuarto trimestre de 2018 a pesar de la incertidumbre asociada con la constante fricción comercial entre Estados Unidos y China. Las expectativas indican que las oportunidades para los buscadores de empleo permanecerán estables en la mayoría de los sectores y más de un cuarto de los empleadores del país indican incrementar su fuerza de trabajo durante los últimos tres meses del año.

Para el 4Q 2018, la Tendencia Neta del Empleo de India es la más débil reportada desde que la encuesta se lanzó en 2005. Sin embargo, las expectativas apuntan sólo una desaceleración en el ritmo de contratación en lugar de una disminución en las plantillas laborales, y se espera que los niveles de contratación incrementen en cada sector y región de India para los próximos tres meses.

De igual manera, las Tendencias son positivas en todos los sectores y regiones de China, sin embargo, son las expectativas más débiles reportadas en la región y disminuyen ligeramente en comparación trimestral y anual.

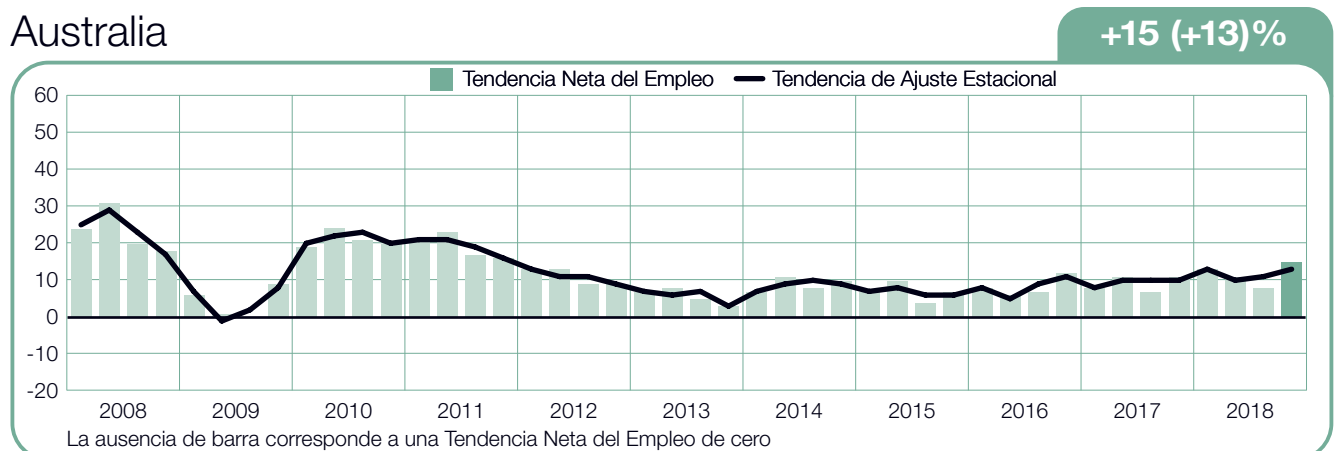
El clima de contratación en Hong Kong continúa siendo favorable y el crecimiento de trabajo ha permanecido relativamente estable por ocho trimestres consecutivos, impulsado por unas fuertes expectativas en los sectores de Servicios y Finanzas, Seguros & Bienes Raíces.

La Tendencia de Singapur ha mejorado ligeramente por tres trimestres consecutivos y son las expectativas más fuertes reportadas en tres años. Los planes de contratación más fuertes se encuentran en Administración Pública/Educación, donde cuatro de cada diez empleadores planean contratar en los próximos tres meses.

Las expectativas para el cuarto trimestre en Australia permanecen fuertes. La Tendencia mejora ligeramente en comparación trimestral y anual, impulsado en gran parte por los planes de contratación más fuertes reportados en los sectores de Finanzas, Seguros & Bienes Raíces y Comunicaciones & Transportes en más de seis años.

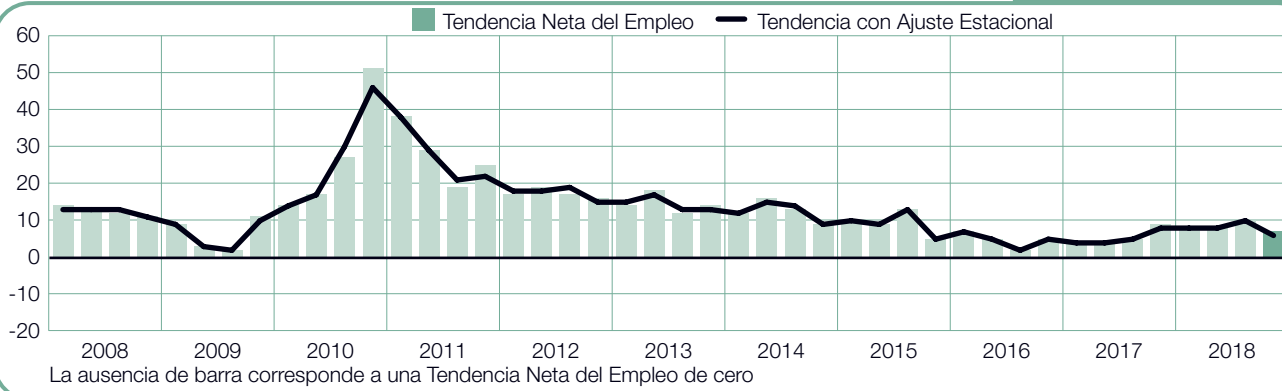
Los buscadores de empleo en Nueva Zelanda pueden beneficiarse de un ritmo de contratación estable para el periodo de octubre – diciembre. Las Tendencias son positivas en todos los sectores y regiones con empleadores en Comunicaciones & Transportes y Manufactura reportando sus intenciones de contratación más fuertes en casi cuatro años.

## Australia



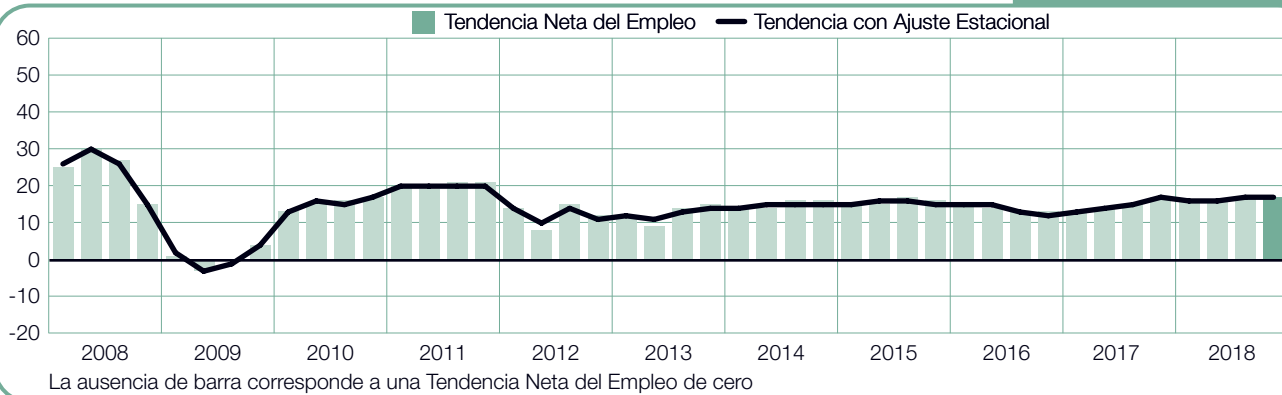
## China

**+7 (+6)%**



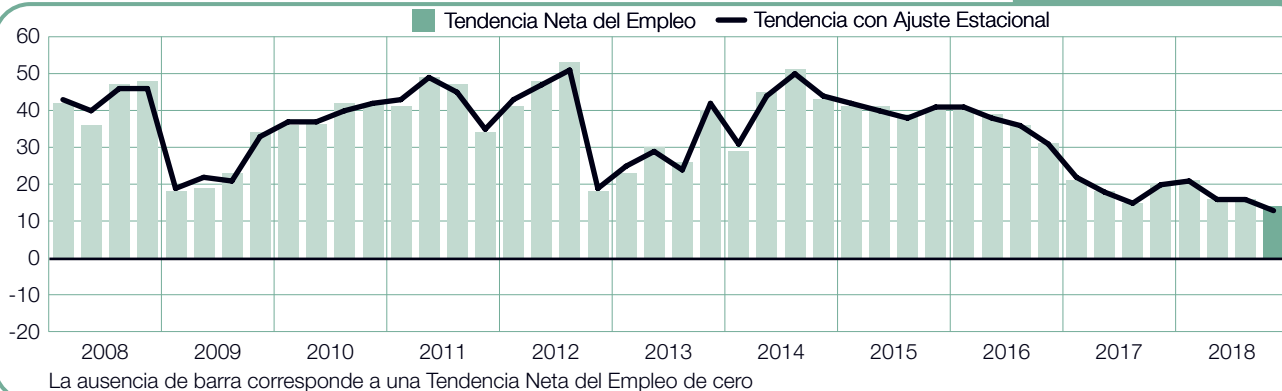
## Hong Kong

**+17 (+17)%**



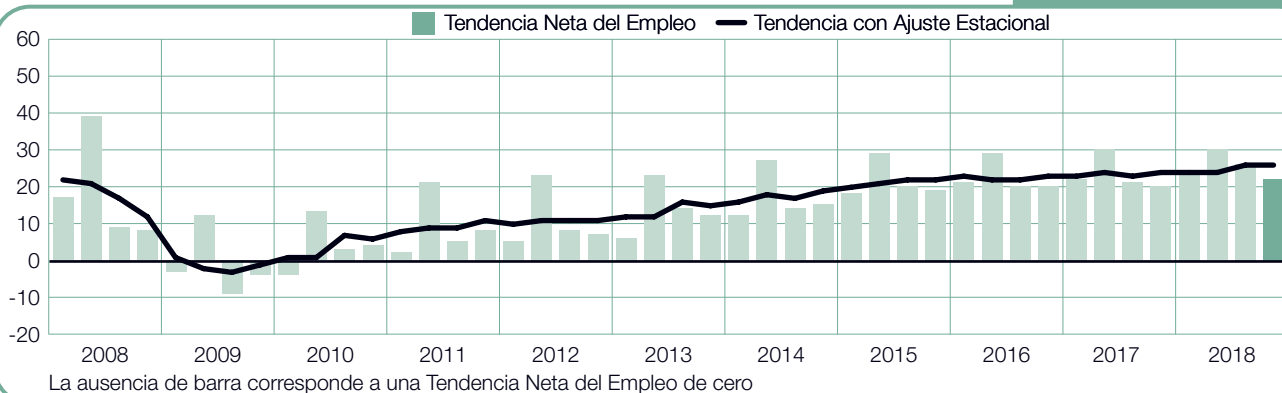
## India

**+14 (+13)%**



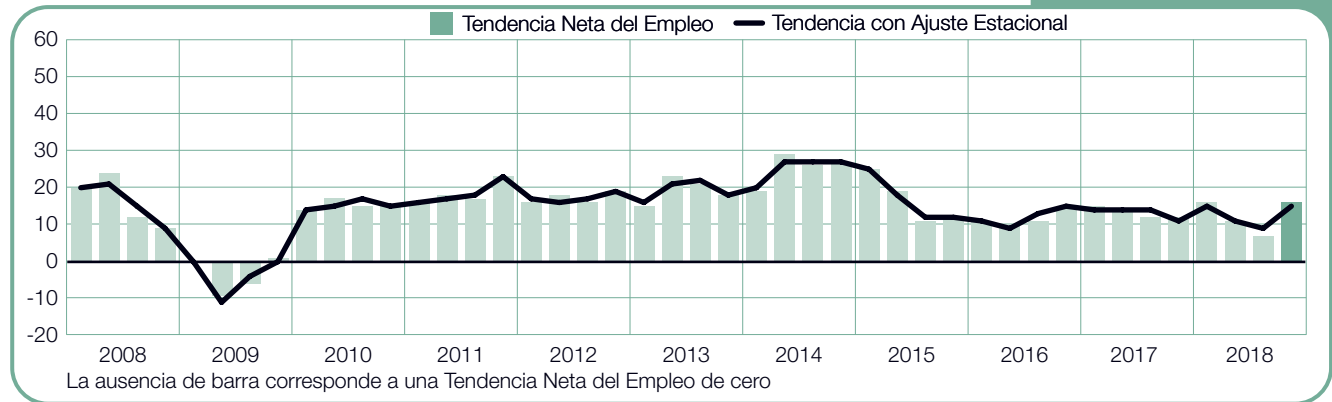
## Japón

**+22 (+26)%**



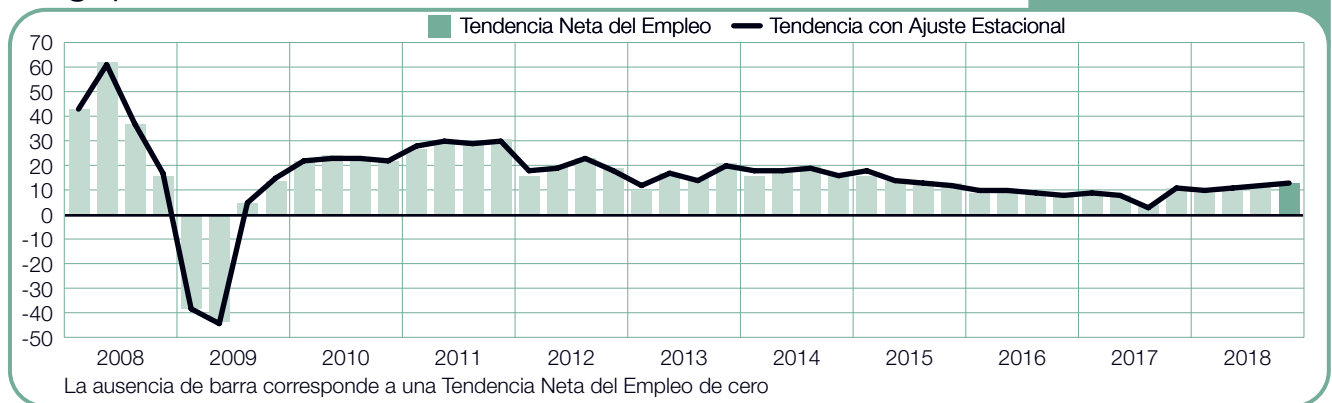
## Nueva Zelanda

**+16 (+15)%**



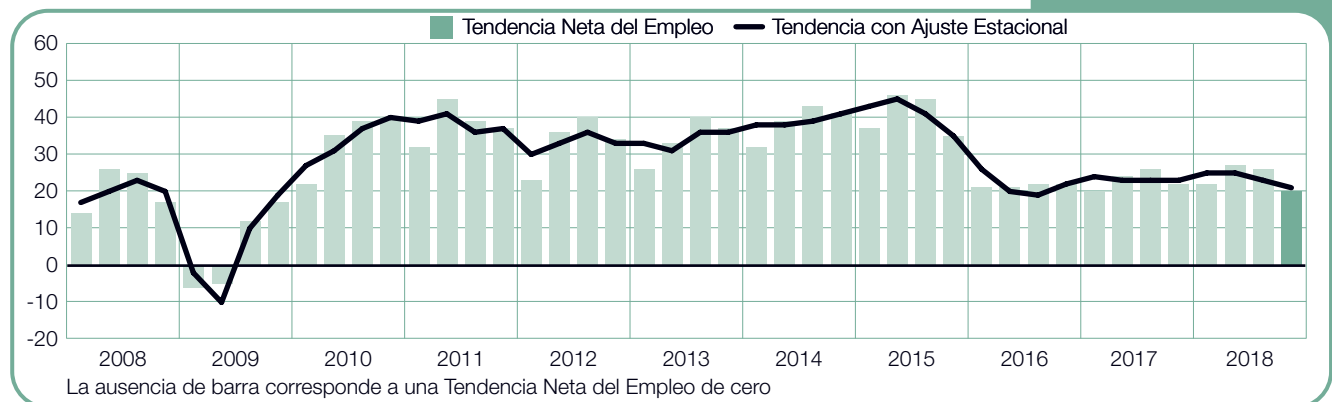
## Singapur

**+13 (+13)%**



## Taiwán

**+20 (+21)%**



# Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

ManpowerGroup encuestó a más de 21,000 empleadores en 26 países de la región de Europa, Medio Oriente y África (EMOA). Para el cuarto trimestre de 2018, las Tendencias son mayormente positivas con empleadores planeando incrementar sus plantillas laborales en todos los países a excepción de Suiza. Las regiones con las expectativas más fuertes se reportan en Rumania y Eslovenia, mientras los más débiles son reportados por los empleadores suizos, franceses e italianos.

Se prevé incrementos ligeros de las plantillas laborales en las cuatro economías más grandes de Europa. Los empleadores en Alemania prevén el clima de contratación más favorable del grupo y reportan la Tendencia más fuerte del país en siete años. Las expectativas laborales son más ligeras en Reunido Unido, sin embargo, los planes de contrataciones se mantienen relativamente estables con la tendencia más cautelosamente optimista reportada en comparación trimestral y anual. No obstante, los empleadores reportan planes de contratación más moderados en Francia e Italia. Se esperan algunos incrementos de las plantillas laborales en la mayoría de los sectores y regiones de Francia, sin embargo, la Tendencia desciende ligeramente en comparación trimestral y anual. La Tendencia de Italia se recupera ligeramente del pronóstico negativo del trimestre anterior, y es impulsada, en parte, por la más fuerte Tendencia del sector Manufactura reportada desde que el país realizó la encuesta en 2003.

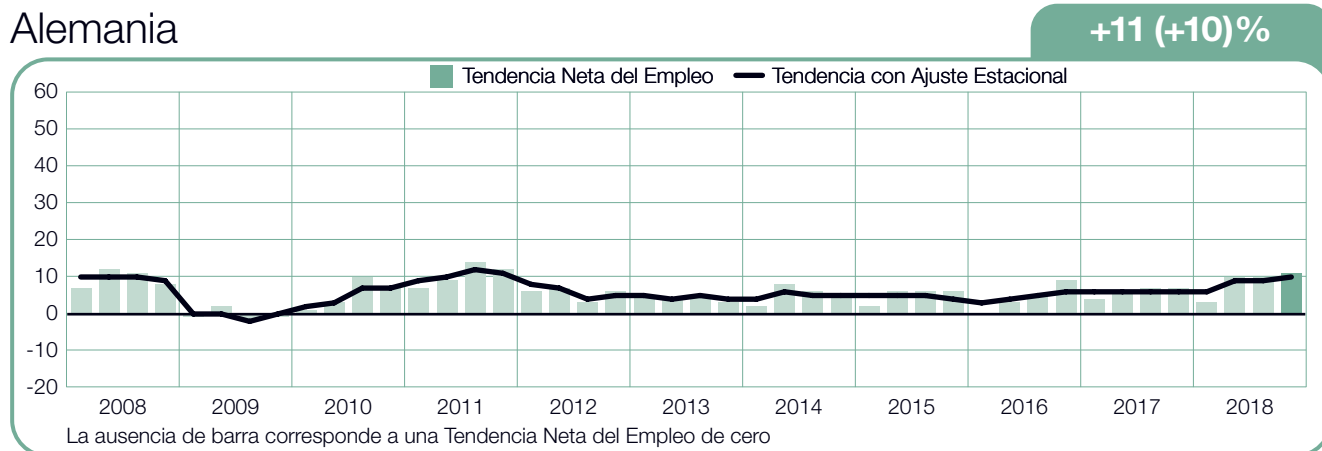
Por otra parte, en Europa Occidental los planes de contratación son diversos. Los empleadores belgas prevén algunos incrementos en casi todos los sectores, con la mayor actividad de contratación reportado en los sectores de Construcción y Servicios Financieros & de Negocios. De igual manera, los empleadores alemanes prevén diferentes grados de la fuerza laboral en todos los sectores y regiones con planes de contratación estables esperados en Servicios Financieros & de Negocios. Los

buscadores de empleo esperan algunas oportunidades en cada uno de los sectores españoles y en casi todas las regiones. La Tendencia de Austria también es cautelosamente optimista, con empleadores del sector Manufactura reportando por segundo trimestre consecutivo los planes de contrataciones más fuertes desde 2008. Los empleadores en Suiza parecen estar inseguros, ya que las expectativas negativas son reportadas en todos menos dos sectores.

La confianza de los empleadores es más fuerte en gran parte de Europa Oriental. Las Tendencias son positivas en todos los sectores y regiones de Eslovenia, incluyendo Construcción y Servicios Financieros & de Negocio, donde las expectativas mejoran considerablemente en comparación trimestral y anual. Los empleadores de Rumania también prevén un ritmo de contratación activo en Construcción, así como en Manufactura, donde más de un tercio de los empleadores planean incrementar sus niveles de contratación en los próximos tres meses del año. De igual manera, los empleadores húngaros reportan las expectativas más fuertes en el sector de Manufactura, también se esperan fuertes planes de contratación en Construcción y Comunicaciones & Transportes.

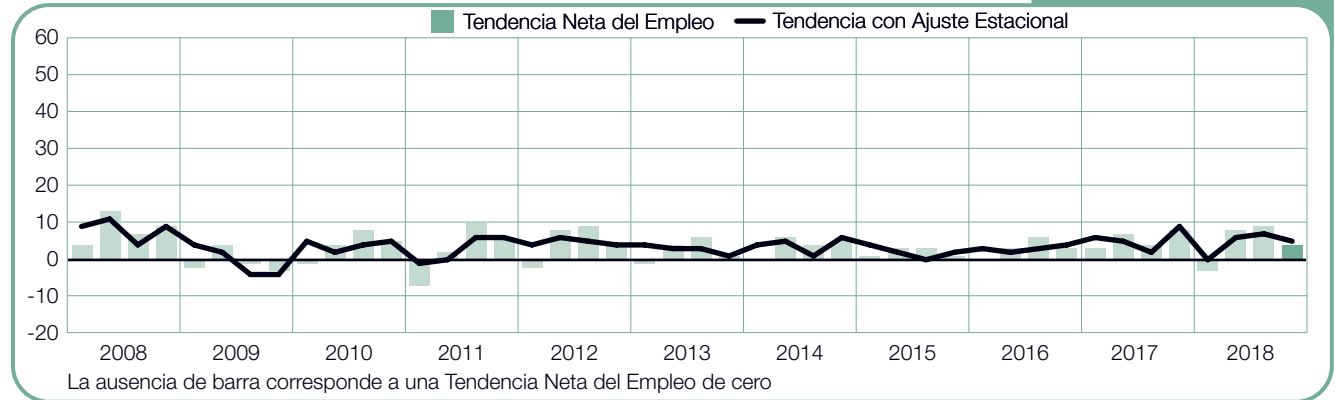
En cuanto a los países nórdicos, los empleadores de Finlandia anticipan las intenciones de contratación más fuertes con expectativas optimistas reportadas en los sectores de Servicios Financieros & de Negocio y Manufactura. Por otra parte, la Tendencia cautelosamente optimista en Suecia está impulsada por los planes de contratación en Manufactura y Comercio. Por último, las expectativas en Noruega disminuyen ligeramente en comparación trimestral, pero aún se esperan algunos planes de contratación en la mayoría de los sectores y regiones.

## Alemania



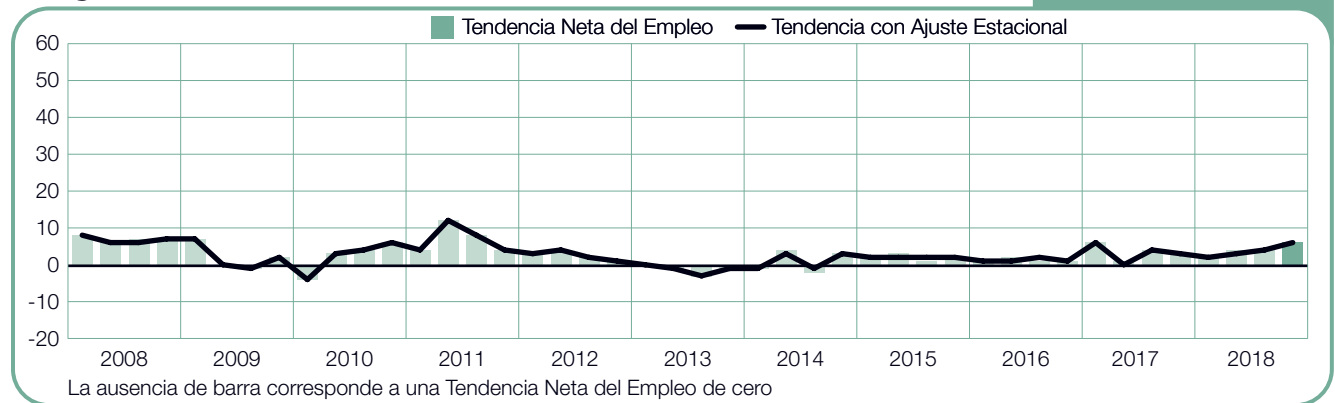
## Austria

+4 (+5)%



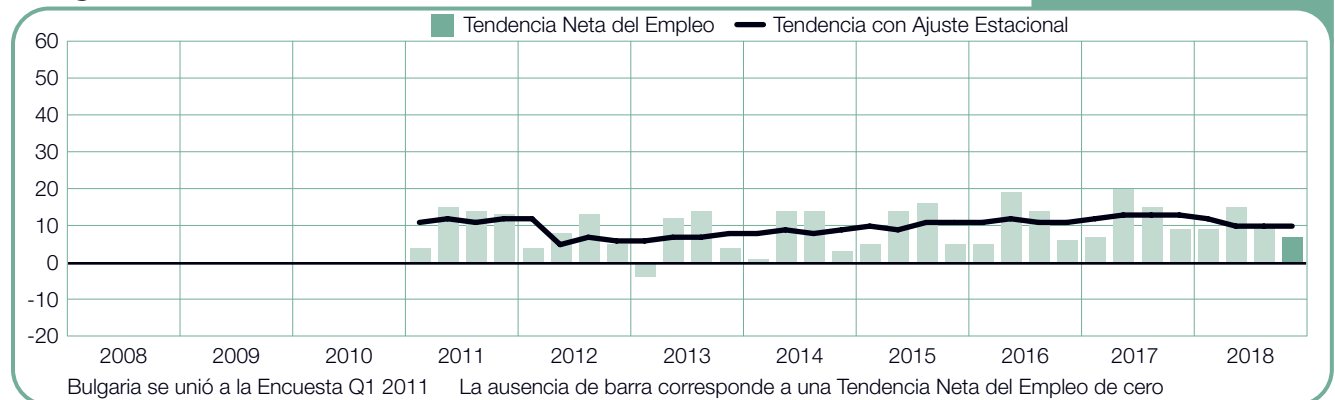
## Bélgica

+6 (+6)%



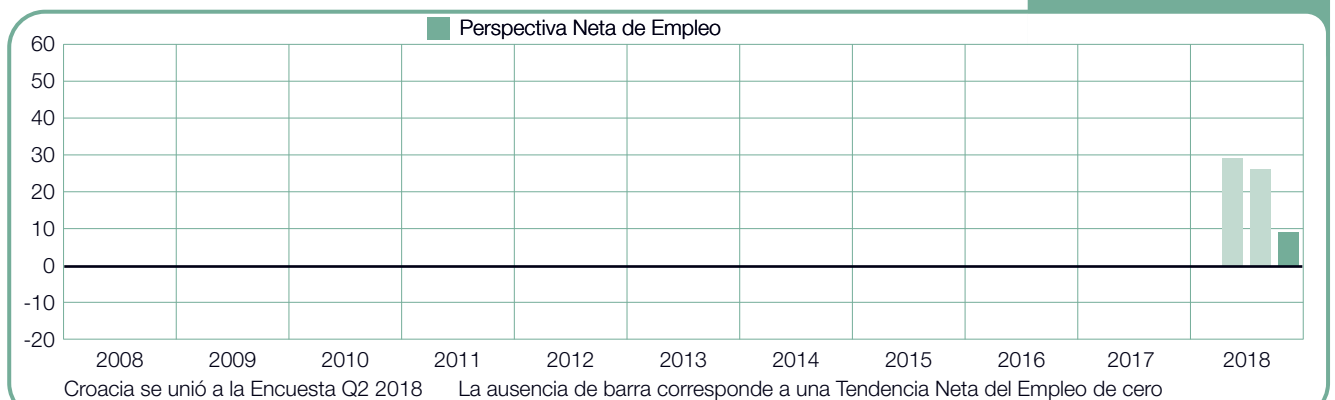
## Bulgaria

+7 (+10)%



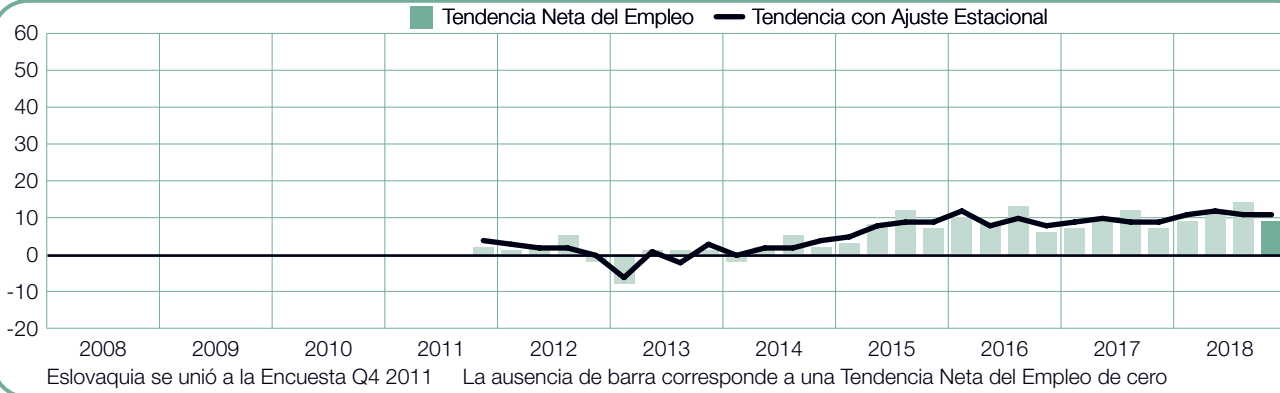
## Croacia

+9%



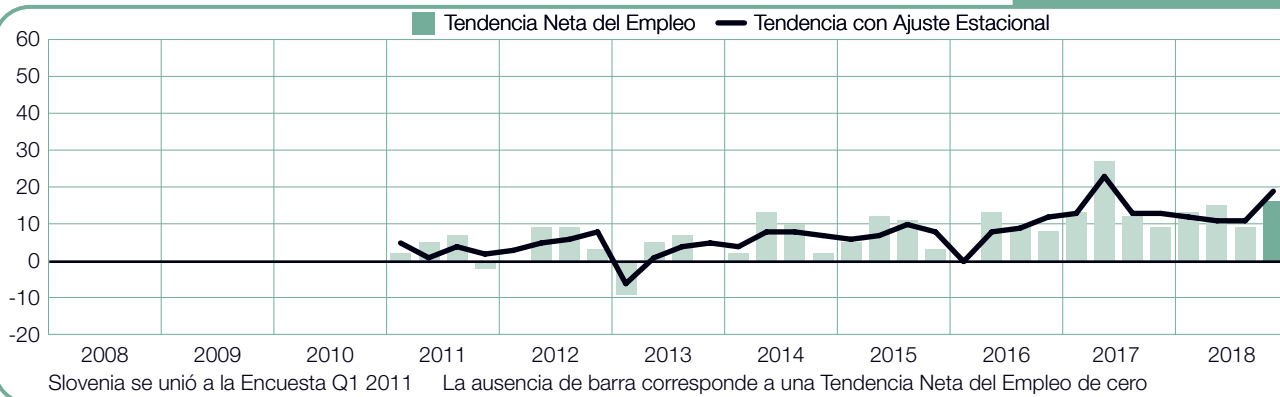
## Eslovaquia

+9 (+11)%



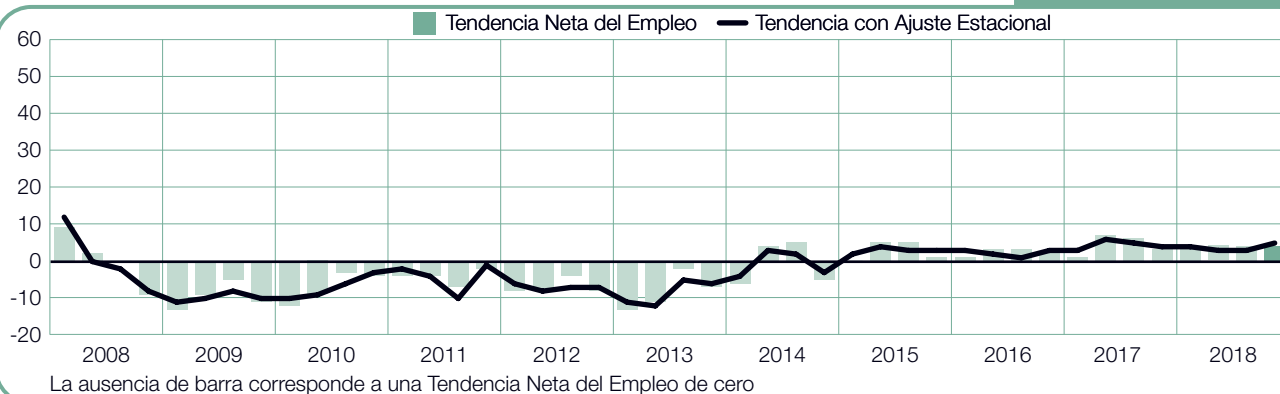
## Eslovenia

+16 (+19)%



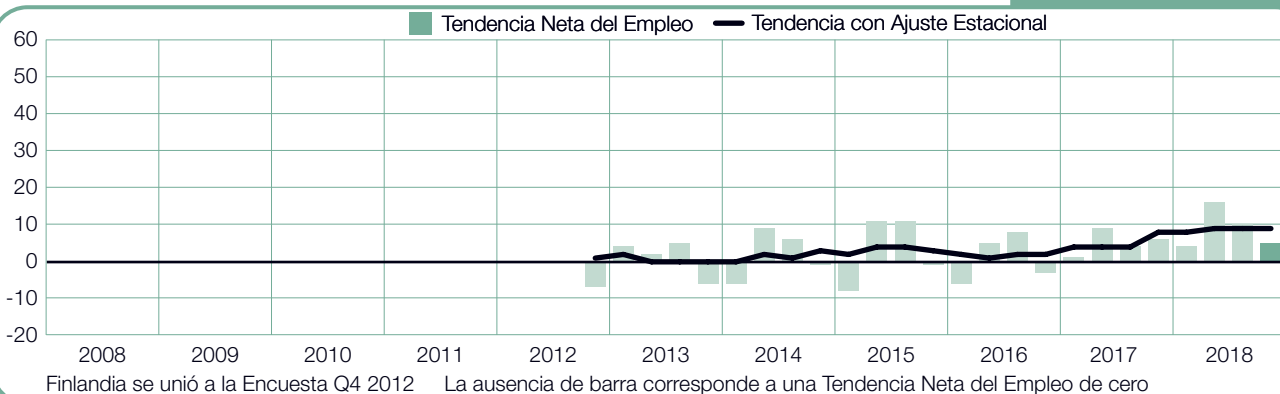
## España

+4 (+5)%



## Finlandia

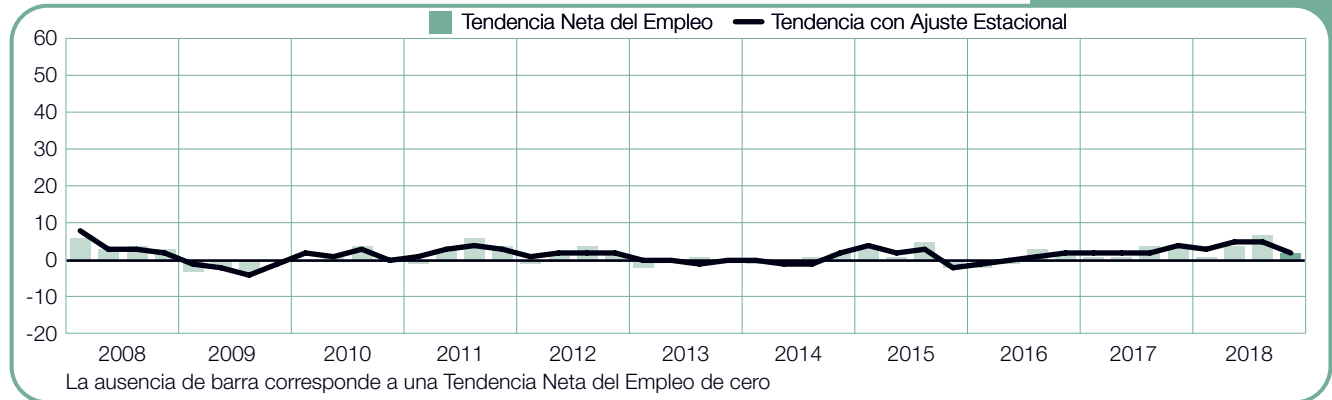
+5 (+9)%





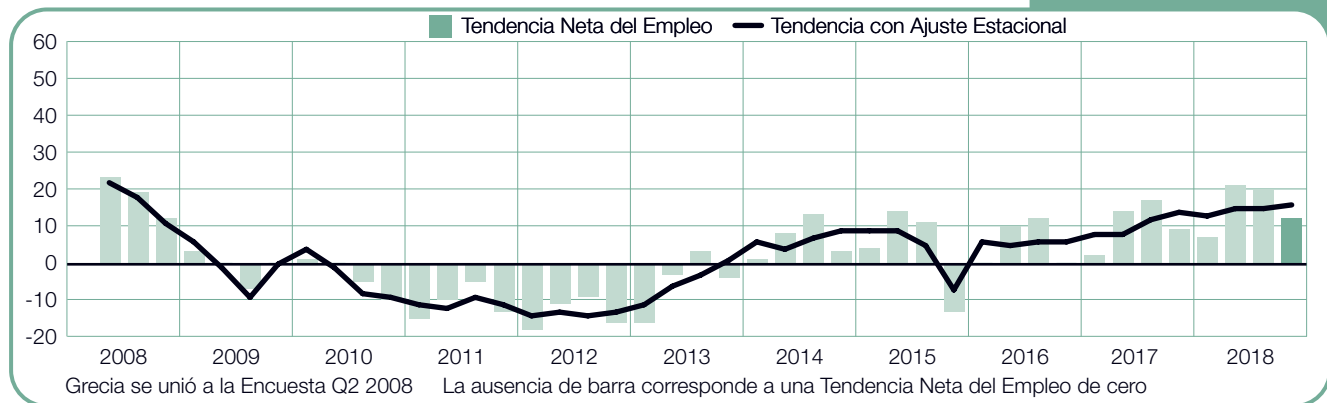
## Francia

+2 (+2)%



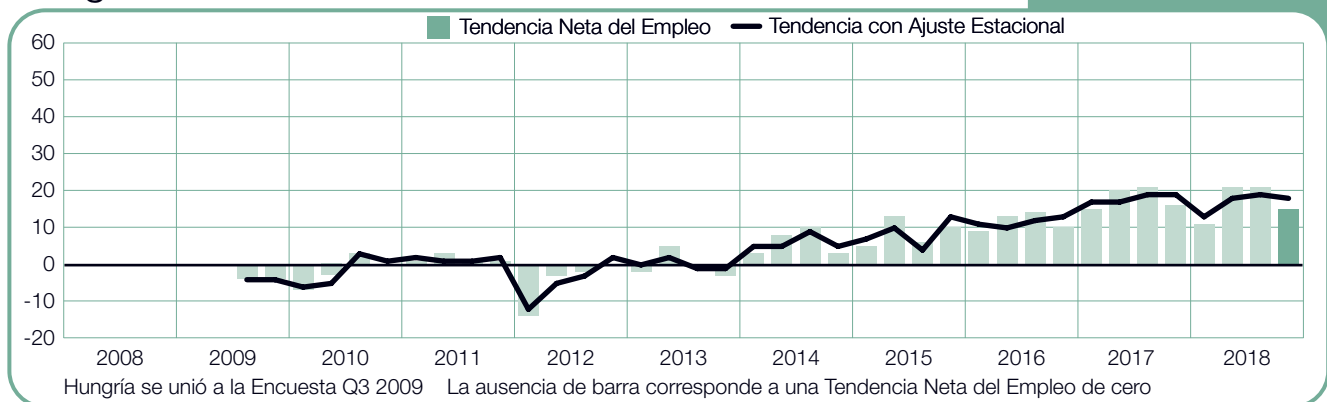
## Grecia

+12 (+16)%



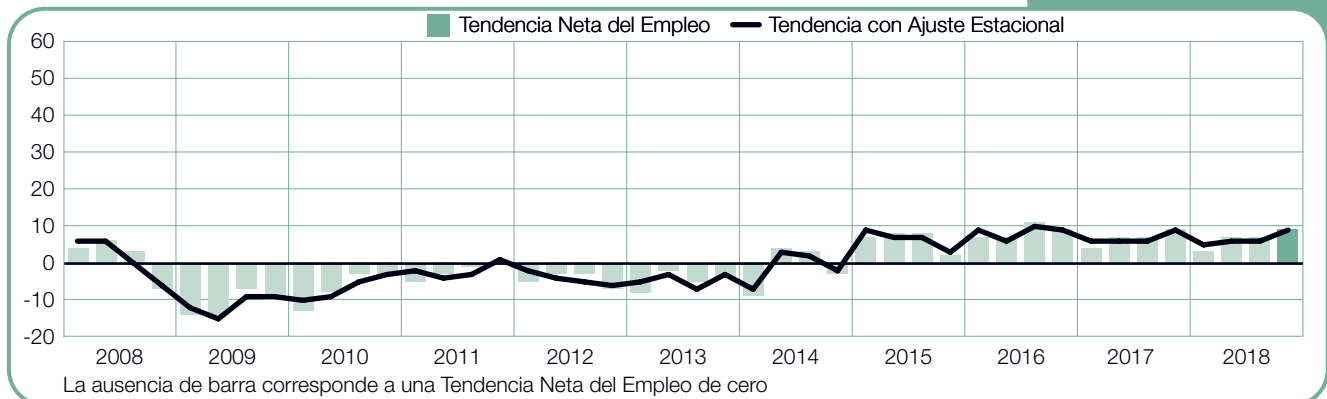
## Hungría

+15 (+18)%



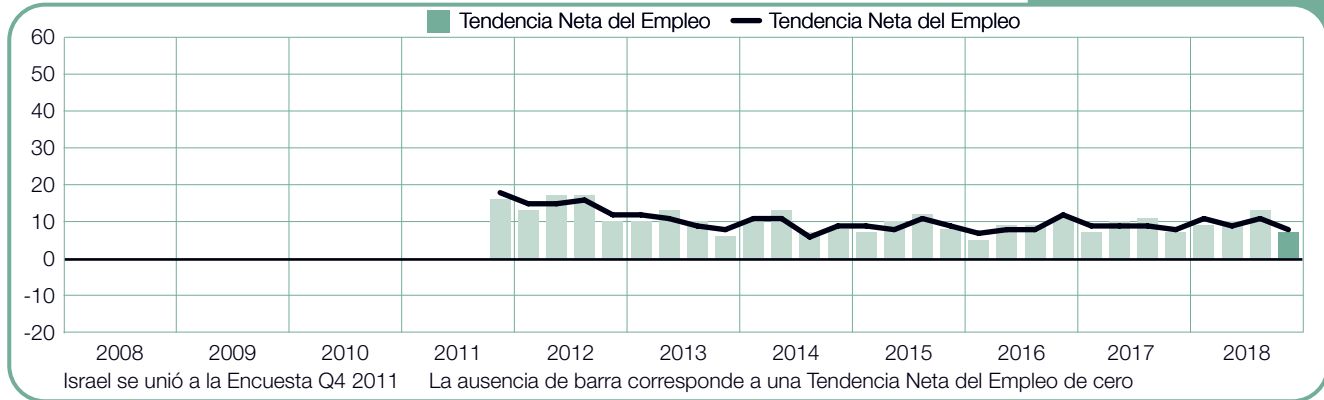
## Irlanda

+9 (+9)%



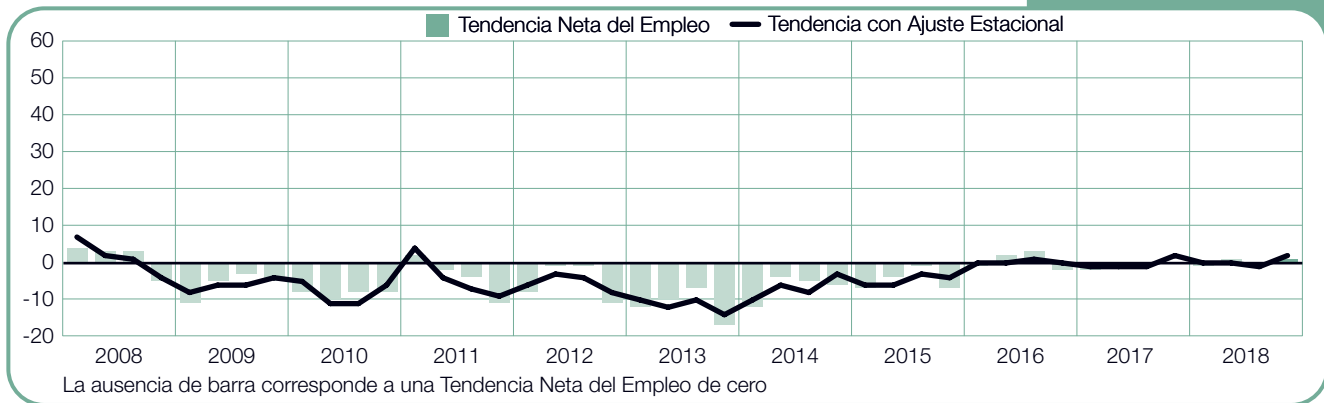
## Israel

+7 (+8)%



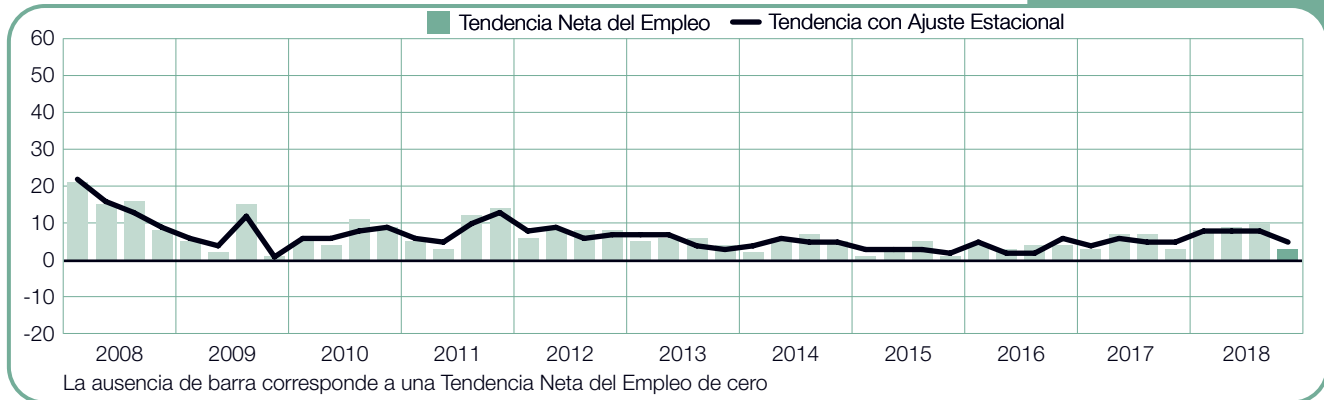
## Italia

+1 (+2)%



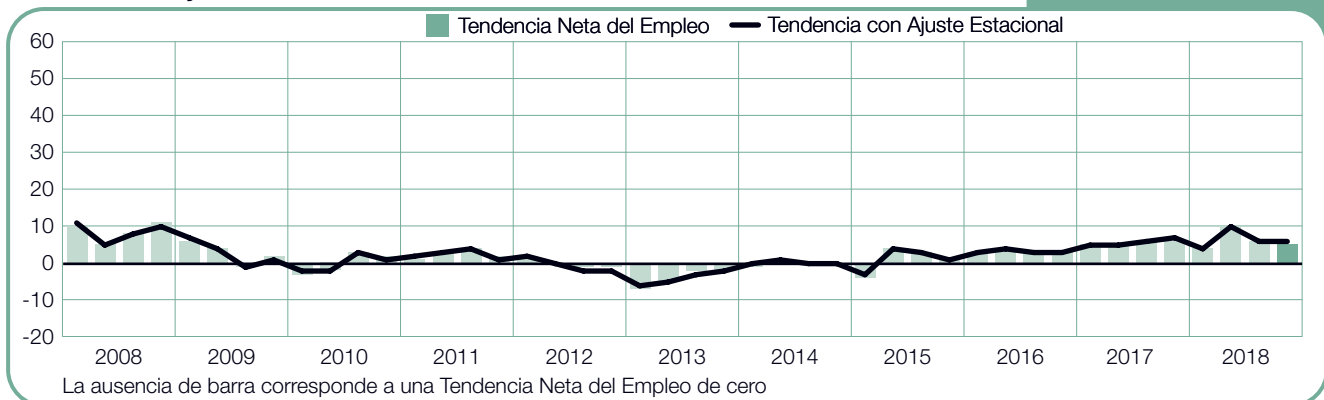
## Noruega

+3 (+5)%



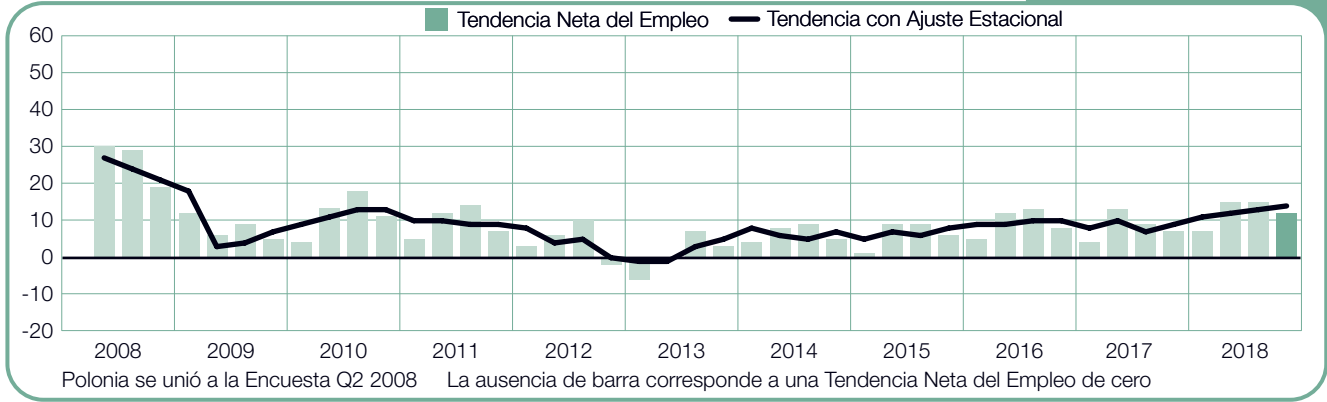
## Países Bajos

+5 (+6)%



## Polonia

**+12 (+14)%**



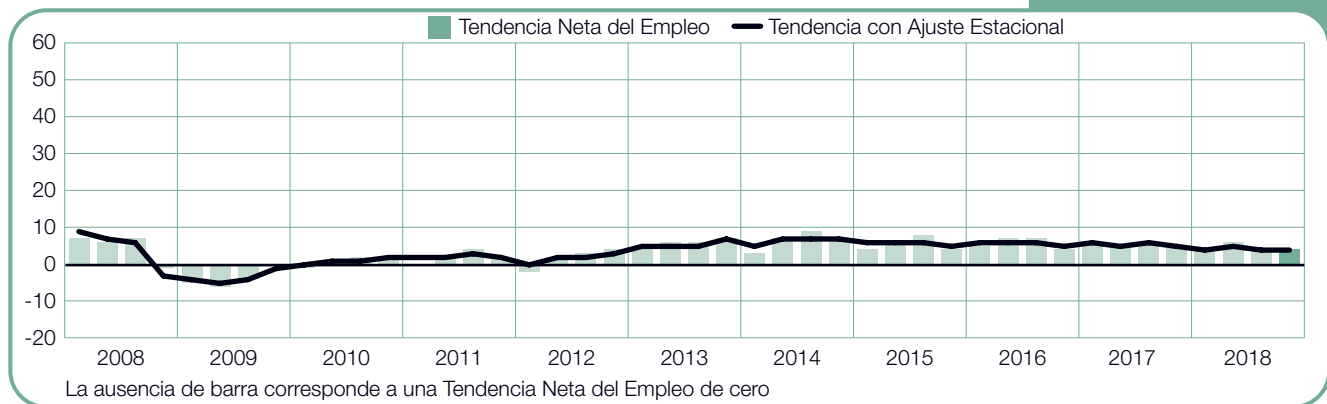
## Portugal

**+8%**



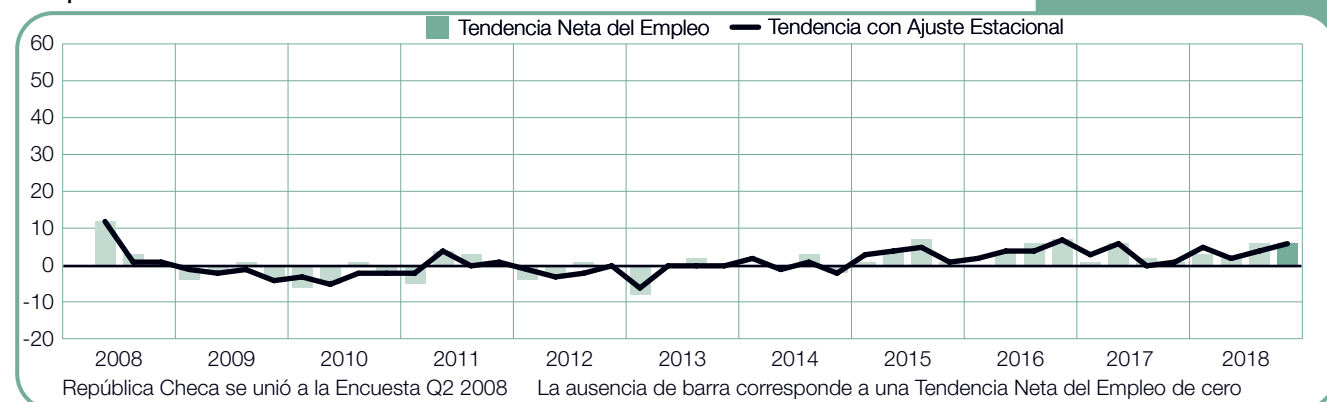
## Reino Unido

**+4 (+4)%**



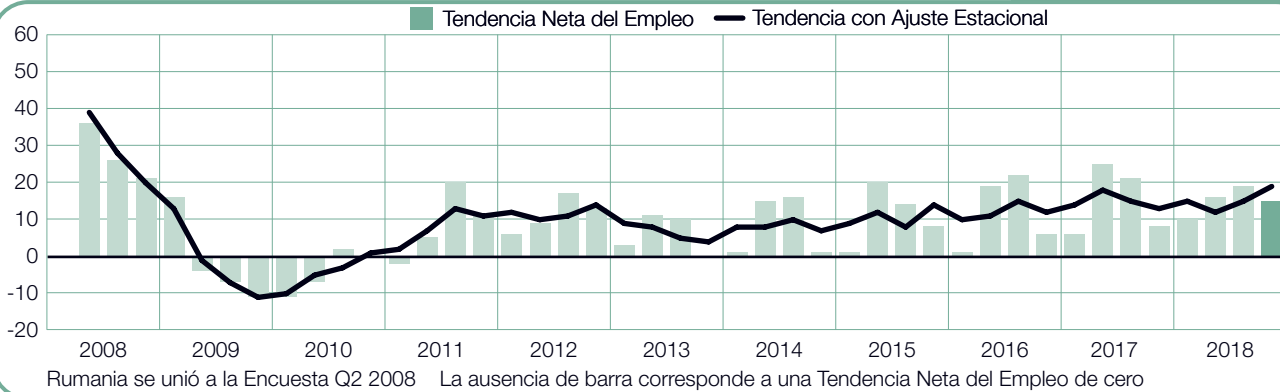
## República Checa

**+6 (+6)%**



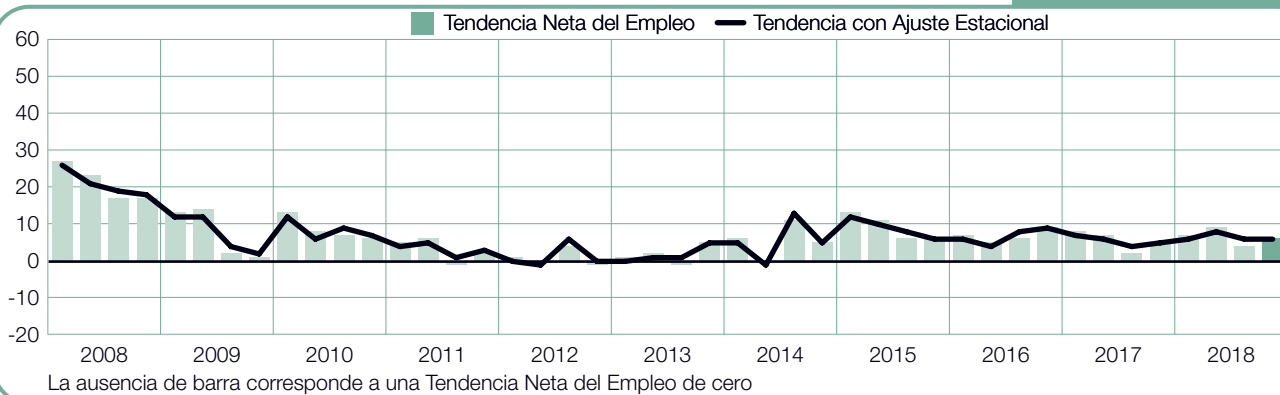
## Rumania

**+15 (+19)%**



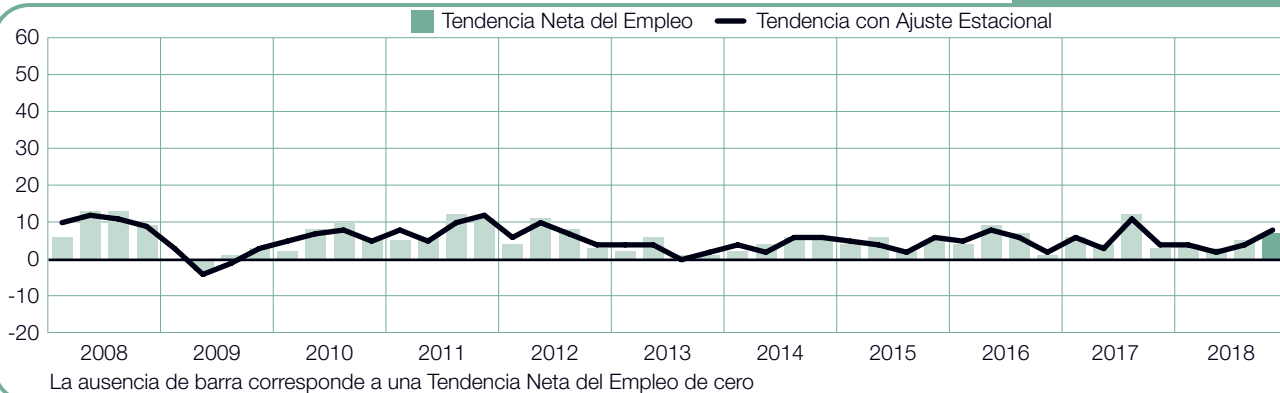
## Sudáfrica

**+6 (+6)%**



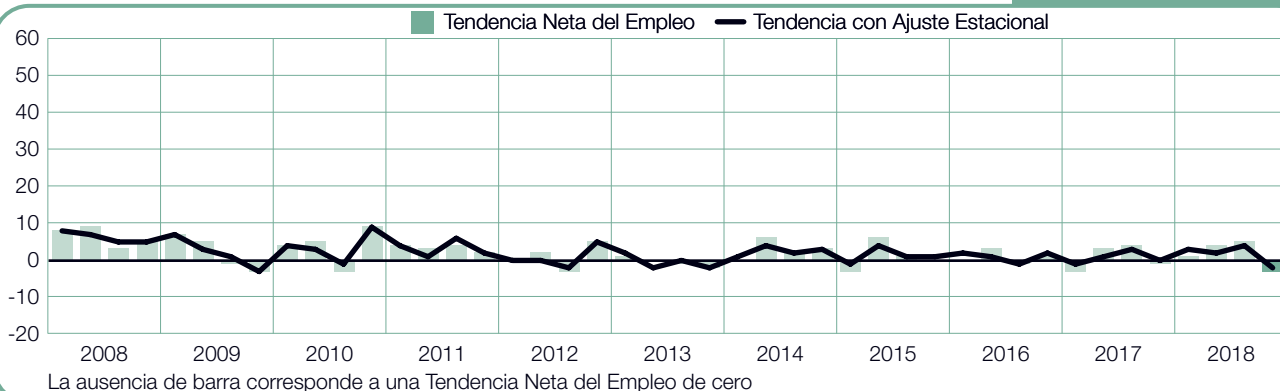
## Suecia

**+7 (+8)%**



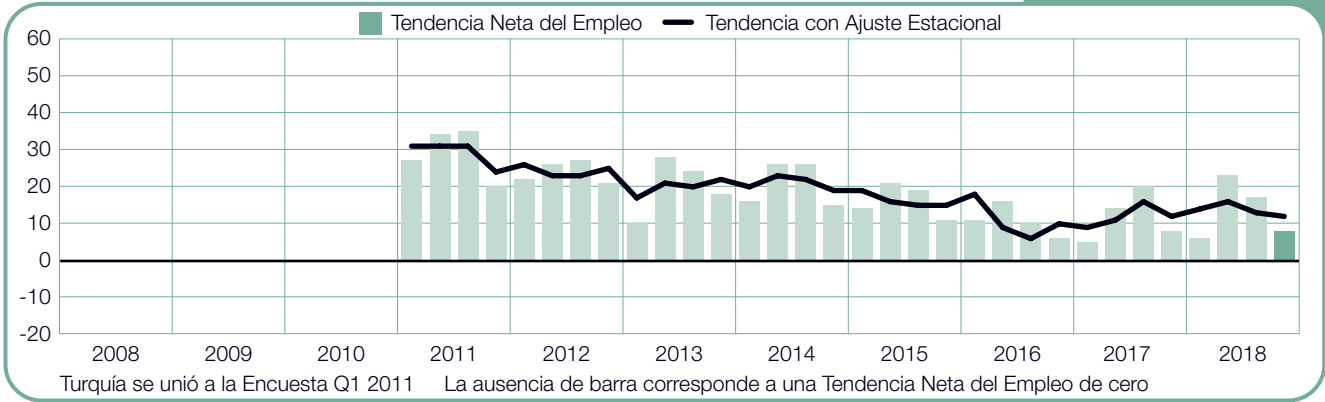
## Suiza

**-3 (-2)%**



# Turquía

+8 (+12)%



# Acerca de la Encuesta

La encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada trimestralmente a los empleadores para medir sus intenciones de incrementar o disminuir el número de empleados en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. La previsión integral de ManpowerGroup de los planes de contratación se ha realizado por más de 50 años y es una de las encuestas más confiables en el mundo sobre la actividad laboral. Existen características de la Encuesta de Expectativa de Empleo ManpowerGroup que contribuyen a su éxito, pues es:

## Única:

Es inigualable en su tamaño, alcance, antigüedad y en su enfoque.

## Predictiva:

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la más extensa y predictiva en el mundo, donde se entrevista a los empleadores para prever la contratación en el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva reportando lo ya ocurrido.

## Independiente:

La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no forman parte de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta:

La encuesta se basa en más de 59,000 entrevistas a empleadores del sector público y privado en 44 países y territorios, para medir de manera anticipada las Tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

## Enfocada:

Por más de cinco décadas la encuesta deriva de una simple pregunta:

## Pregunta de la Encuesta

Para el 4Q 2018, a todos los empleadores participantes alrededor del mundo se les ha realizado la misma pregunta:

*“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre – diciembre 2018), en comparación con el trimestre actual?”.*

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada usando una metodología válida, en concordancia con los más altos estándares de investigación de mercado. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y global no es mayor a +/-3.9%.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales. El resultado del cálculo es la Tendencia Neta del Empleo. Todos los países y territorios que han tenido registros en por lo menos 17 trimestres se presentan con ajuste estacional.

## Ajuste por Estacionalidad

Se han aplicado ajustes estacionales a los datos de todos los países, a excepción de Croacia y Portugal. ManpowerGroup planea hacer ajustes estacionales para otros países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el Segundo Trimestre de 2008, ManpowerGroup comenzó a aplicar el método TRAMO-SEATS para un ajuste estacional en los datos.

---

# Acerca de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE: MAN) somos la compañía global de soluciones de capital humano que ayuda a las organizaciones a transformarse en el cambiante mundo del trabajo, por medio de la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión de talento que les permita triunfar. Desarrollamos soluciones innovadoras para más de 400,000 clientes de diferentes industrias y conectamos a más de 3 millones de personas con diferentes habilidades a un empleo sustentable y con propósito. Nuestras marcas expertas Manpower®, Experis®, Right Management® y ManpowerGroup® Solutions crean mayor valor para nuestros clientes y candidatos en 80 países desde hace casi 70 años. En el 2018 ManpowerGroup fue nombrada una de las empresas más éticas del mundo por octavo año consecutivo y una de las empresas más admiradas por Fortune, lo que confirma nuestra posición como la marca más confiable y admirada en la industria. Descubre cómo ManpowerGroup está impulsando el futuro del trabajo en:

[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## ManpowerGroup México y Centroamérica

Actualmente, con más de 45 años de servicio en la región México, Caribe y Centroamérica, contamos con más de 220,000 empleados temporales y permanentes, más de 1 millón de candidatos registrados, atendemos a más de 2,000 clientes mensuales y tenemos representación en más de 100 unidades de negocio con presencia en cada estado y país de la región (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, Puerto Rico, Nicaragua y República Dominicana). Puedes encontrar más información sobre ManpowerGroup México, Caribe y Centroamérica en la página regional

[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)

ManpowerGroup Costa Rica  
Torre Mercedes, piso 6  
Paseo Colón  
San José  
T: (506) 25 22 01 00  
F: (506) 258 69 64  
[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)